



北京市民政局关于印发《北京市民办非营利养老服务机构财务管理办法》的通知

规范民办非营利养老服务机构财务行为



为规范本市民办非营利养老服务机构财务行为，加强民办非营利养老服务机构财务管理，促进民办非营利养老服务机构健康有序发展，市财政局、市民政局联合制定了《北京市民办非营利养老服务机构财务管理办法》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

老年餐外卖来了，超万名老年人有望首批“尝鲜”



酝酿多时的北京老年餐专属外卖平台终于要来了。3月11日，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，首批纳入试点的驿站及经营企业也与外卖平台正式签约。4月1日前签约驿站将率先“上线”老年餐外卖服务。届时，驿站辐射范围内的老年人均可在驿站的帮助下下单，或者自己使用饿了么App在专用入口进行线上点餐。西城区民政局相关负责人介绍，下一步，西城区还计划于“五一”之前在区内所有街道全面上线老年餐外卖。专家表示，老年餐是不少银发族的刚需，拥有巨大消费潜力，外卖平台的入局可以大幅度丰富老年餐供给、加速行业市场化。

养老视点	4
总理就养老托幼等问题回答记者提问	4
全国人大代表杜小光：加强社区养老服务设施建设	4
1.3 亿农村老人养老蓝图划定，今年有这几个重点	4
张东河代表：提升农村养老服务水平	5
多位代表委员建言：构建更加完善的养老服务体系	5
国雄资本姚尚坤：不断提升社会养老专业人才素质	6
老年友好型城市：适老、养老，智能时代一个都不能少	6
合力推进对接让异地养老乐融融	6
两会代表谈养老：守护“夕阳红”让“老有所养”不再难	6
论服务型居家养老服务的五个等级	7
籍涛代表：推动我国老龄健康和医养结合立法	7
全国政协委员金群华：从本科起培养老年医学人才更好应对人口老龄化发展	8
全国政协委员苏军：提高老龄化疾病防治水平需建再生医学产业协同创新平台	8
北京：首个养老助餐数字化试点正式启动，首批签约驿站 4 月前“上线”老年餐外卖服务	8
江苏：南京江宁区适老化改造暖了 5200 户老年人家	8
重庆：长寿基本实现城市社区养老服务全覆盖	9
河北：衡水冀州区打造养老服务“金品牌”托起幸福养老“夕阳红”	9
山东：今年继续提高居民养老保险基础养老金最低标准	9
山西：老龄事业发展中心开展社区养老服务及医养结合工作调研	9
江西：4 位全国人大代表热议人口老龄化	9
甘肃：兰州市七里河区“十四五”期间将加快智慧养老发展	10
四川：推进智慧养老服务发展让老人们舒心长寿	10
甘肃：构建 15 分钟服务圈，破解医疗保障难题，兰州市安宁区拟改扩建 5 个居家养老服务中心	11
云南：拟出台新规，新建小区须同步配建养老服务场所	11
热点新闻	11
人口老龄化加速，代表提出：用人工智能技术帮助老年人跨越数字鸿沟	11
李勇代表：出台政策标准治理老年代步车	11
铁路服务举措再升级让老年乘车更顺畅	11
养老服务也需保基本强基层	12
政策法规	12
北京市财政局、北京市民政局关于印发《北京市民办非营利养老机构财务管理办法》的通知	12
云南省民政厅关于《云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）》（征求意见稿）公开征求意见的公告	13
广东省民政厅关于推进养老机构责任保险统保示范项目工作的通知	14
养老类型	15
江苏：石峰“睦邻吧”成湖南株洲社区养老新品牌	15
老年餐外卖来了，超万名老年人有望首批“尝鲜”	15
养老产业	16
尽快出台标准，让“老年手机”名副其实	16
智慧养老	16
河南：智慧养老服务地图来了，查查离家最近的养老点吧	16
“智能化”牵手“老龄化”——代表委员热议如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”	17
智能化能否破题“养老难”？	17
养老培训	18
吸引更多有志青年深耕养老行业——多位人大代表谈养老服务人才队伍建设	18
老年大学	18
山东：济南老年大学春季招生今晚开始	18
健康管理	18
专家热议人口老龄化：预防先行，守护中老年人健康	18
养老金融	19
缩小“数字鸿沟”、优化适老服务，兴业银行切实提升老年客户服务便利化	19
探索解决养老保障难点，大家保险打造“服务型养老”多层次生态链	19
社会保障	20
北京：养老金等社保待遇水平将有提升	20
中国大力发展第三支柱养老保险迫在眉睫，探索建立专属账户体系打通各支柱之间资金流动渠道	21
养老金涨了！今年已有 10 余地上调养老金全国养老金涨幅曝光	21
实现高质量、差异化养老，商业保险机构大有可为	22
国际交流	22
董登新：美国养老保险全国统筹真相	22
老年说法	23
被养老机构收割的老年人，一生积蓄血本无归	23
警惕“以房养老”骗局！	23
“专家”从线下跑到线上，老年人多防范保健品骗局	24
政府购买服务	24
辽宁：盘锦市大洼区荣兴街道办事处荣兴街道社区养老服务站装修改造工程项目公开招标公告	24
养老示范工程	25
甘肃：甘州让养老基地变成“享老基地”	25
关于我们	26
联系我们	26

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

总理就养老托幼等问题回答记者提问

3月11日，十三届全国人大四次会议闭幕后，国务院总理李克强在人民大会堂三楼金色大厅出席记者会并回答中外记者提问。记者会上，总理就养老托幼等问题作出回应，一起来看！

老龄产业是一个巨大的朝阳产业

至于刚才记者朋友提到的老年人问题。中国的老龄人口已经有两亿六千万，老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求。正因为中国市场的多层次、多样化的需求，这样一个广大的市场也必然会吸引外国企业的产品、服务乃至投资创造更多机会，因为我们的市场是开放的。

扩大门诊费用跨省直接报销范围，让老人、让家庭多一点舒心

的确，在一些学校门口，大家看到很多老人在接送孩子，这些老人不少是异地养老的，或者是来帮子女带孩子的。他们中有人经常为异地报销医疗费奔波烦恼，所以这个问题应该下决心逐步解决。今年我们要扩大门诊费用跨省直接报销的范围，到明年年底前每个县都要确定一个定点的医疗机构，能够直接报销包括门诊费在内的医疗费用，不能再让这些老人为此烦心。这件事，还有类似的事，看似不大，政府工作人员多费点心，就可以让老人、让家庭多一点舒心。

引导社会力量来兴办社区服务业，给家庭在养老托幼方面多一点温暖

在养老托幼方面，政府还要通过引导社会力量来兴办社区服务业，尽可能在税收等方面给予优惠支持，给家庭在养老托幼方面不仅减轻一点负担，也多一点温暖。总之，民生方面的事很多，我们要在发展中持续改善民生。我们现在实施的是广覆盖、保基本的社会保障制度。保基本，要在经济发展中持续提高水平，但也要突出重点。对于事关人人、事关国家和民族未来的义务教育和基本医疗，各级政府都一定要把它扛在肩上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89598>

(来源：新华网)

全国人大代表杜小光：加强社区养老服务设施建设

我国是世界上老年人口最多的国家，国家统计局数据显示2019年我国65周岁及以上人口17603万人，我国老龄化比例由2009年的8.47%增长至2019年的12.57%。我国社区养老服务设施建设尚处在初步实践中。国家在提倡全民健康、绿色养老的大环境下，如何完善社区养老服务设施建设，建设更加完善的适老化环境成为当前急需解决的问题。

全国人大代表、云南建投集团副总工程师、云南省建筑设计院有限公司总建筑师杜小光建议应重点做好以下工作：

一是加强监管，保障社区养老服务设施有效落实。加大监管力度，明确权责归属，强化政策落地，保障新建居住小区落实社区养老服务设施规划建设要求，实现养老设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。城市更新主管部门在组织编制和审查城市更新片区策划方案时，需提出社区养老服务设施的建设规模需求；在组织编制和审查改造项目实施方案时，要落实好详细规划确定的社区养老服务设施的选址地块和建设规模。各地政府根据现行法律法规，结合当地实际情况以社区为单位布局养老服务设施和机构，定期开展监督检查，建立有效奖惩机制，保证社区养老服务设施能够有效落地。

二是统筹规划社区养老服务设施，完善城市养老服务功能。合理配置资源，统筹规划社区养老服务设施。着力推进社区养老服务设施配建更新，根据老年人数量、年龄结构、分布情况、健康状况和规划常住人口规模等，按照合理的服务半径，分区分级设置城乡养老服务设施，其单点配建规模、要求及指标，应纳入相关规划。

三是大力推动建筑适老化建设改造。对新的基础设施做前瞻适老化设计，对旧的基础设施做全面适老化改造，如增设无障碍通道、加装电梯、提供地面防滑、消除地面高差、加装扶手等。以普通住宅适老化改造经验为基础，充分考虑老年人的身体机能特征和居住养老等需求制定适老化住宅设计相关标准。推动现有建筑的适老化改造的同时，逐步将适老化设计成为新建建筑的标配。

四是动员社会力量广泛参与，丰富社区养老服务内容。加大财政投入，并鼓励社会力量参与提供社区养老服务，积极引导民营资本广泛参与发展养老服务业。完善落实各项扶持政策举措，多渠道培育壮大养老服务队伍。加大宣传力度，推动形成关心、支持养老服务综合监管，促进养老服务高质量发展的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89586>

(来源：云南省国资委)

1.3亿农村老人养老蓝图划定，今年有这几个重点

劳动年龄人口向城镇大规模流动加深了我国农村地区老龄化的程度。“十四五”期间，我国将出台系列政策改善人口老龄化“城乡倒置”局面，1.3亿农村老人的养老问题提上了日程表。

与城市相比，农村家庭养老能力弱化，养老保障不足，养老服务设施不健全等问题较为突出。针对这些短板，近来的中央文件在乡村振兴政策框架下提出了系列应对之举。

农村老龄化快于城市

今年全国两会期间，农工党中央的提案称，2019年末，全国60岁以上的老年人超2.5亿，其中农村老年人1.3亿，农村老龄化水平达22.5%，呈现出“老龄程度更深”“困难老人更多”等特殊性。提案还预测，到2028年，农村老年人口比重将突破30%，高于城市11个百分点，提前进入重度老龄化阶段。

近年来由于城镇化加速，我国乡村总人口连年下降，从2010年的6.7亿人降至2019年的5.5亿，但流向城镇地区的人口绝大多数是劳动年龄人口，从而加深了农村地区的老龄化程度，形成老龄化“城乡倒置”的状况。

2015年全国1%人口抽样调查揭示，城市的人口老龄化程度最低，65岁及以上老年人口占比为9.2%；镇的老龄化程度居中，占比为9.4%；乡村占比为12%。

《中国发展报告2020》称，我国人口老龄化程度城乡差异表现为镇和乡村的人口老龄化程度东、中、西部依次降低；整体上乡村人口老龄化程度相对较高。

图1 2019~2050年城乡老年人及高龄老年人占各自人口比例变化

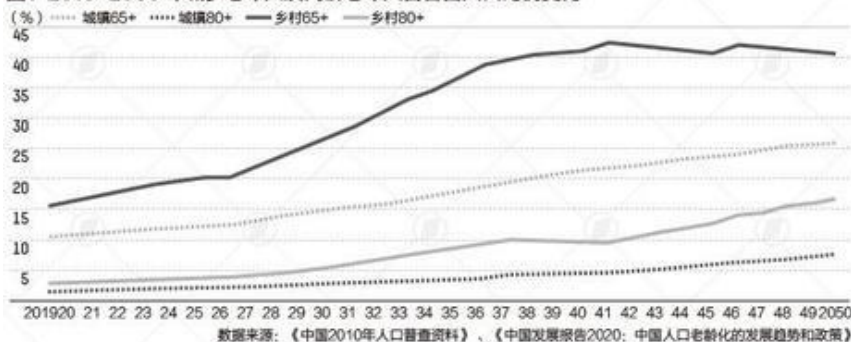


图2 每万人医疗机构床位数情况



图3 城乡居民基本养老保险参保人数



图4 城乡居民基本养老保险基金收支情况



农村养老保障不足

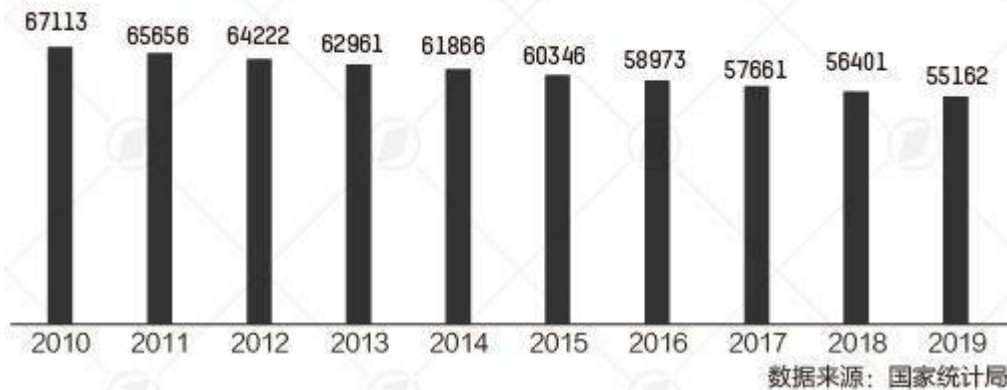
目前，我国初步形成了以家庭赡养为基础、养老机构和互助养老服务设施为依托、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局。

过去十年，我国建成了世界上最大的社会保障网，城乡居民基本养老保险的参保人数从2010年的1亿人增加到了2020年的5.4亿人，其中绝大部分为农村人口；实际待遇人数从2012年1.3亿人增加到了2019年的1.6亿人。

随着参保人数增加，城乡居民养老保险基金的收支规模和累计结余实现大幅增长，基金收入从2012年的1829.2亿元增加到了2020年的4770.2亿元，基金支出也从1149.7亿元增加到3374亿元，累计结余从2012年末2302亿元增加到了2019年的8249亿元。

近年来，国家不断提高城乡居民基础养老金最低标准，由2014年的每月55元，提高至2018年的每月88元。2018年末，全国城乡居民基本养老保险金月均152元。与城镇职工2018年养老金平均水平3153元相比，农民养老金水平是偏低的，难以支撑他们购买养老服务，有效需求不足导致农村养老服务和养老设施发展较为缓慢。

图5 乡村总人口情况
(万人)



“十四五”规划提出，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

不过，农村要实现“医养康养相结合”的养老服务体系，面临着医疗卫生、养老服务供给的短缺。

卫健委数据显示，从2014年到2018年，城市中每万人拥有卫生技术人员数量一直是农村地区的两倍以上，以2018年为例，城市为109人，农村为46人。城市每万人中医疗机构的床位数也一直是农村地区的两倍左右，以2018年为例，城市为87张，农村为45.6张。

全国人大代表、乡村医生刘庆民表示，镇、村一级养老机构存在护理人员不足的问题，尤其是对残障、患病、失能的老人，缺乏专业人员照料，建议加快建立养老护理员培养机制，充实农村养老服务队伍。

2020年12月8日，在南昌市湾里管理局罗亭镇名山村的“颐养之家”，志愿者陪老人聊天。新华社图

发展普惠、互助性养老

《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》提出，健全县乡村衔接的三级养老服务网络，推动村级幸福院、日间照料中心等养老服务设施建设，发展农村普惠型养老服务和互助性养老。

其中，“三级养老服务网络”“村级幸福院”“农村普惠型养老服务”均为首次出现，业内认为这三点是今年农村养老服务工作的重要内容。

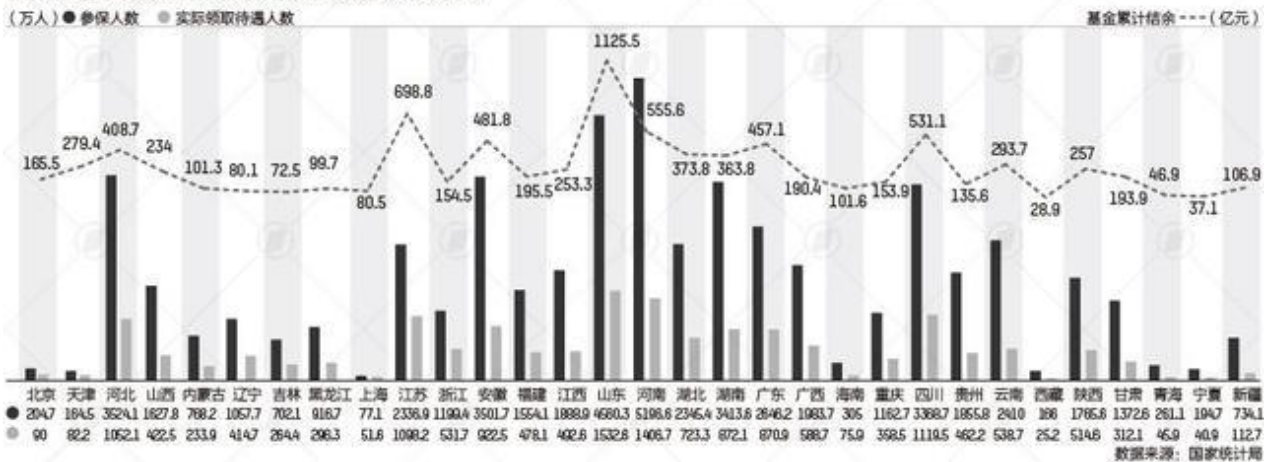
“十四五”规划提出，积极发展农村互助幸福院等互助性养老。北京师范大学中国公益研究院养老研究中心主任任继红表示，农村幸福院最早是从河北肥乡开始的，后来民政部重点推广。它实际上是农村的社区养老服务设施，由村民委员会管理，为农村老年人提供饮食、文化娱乐等日间照料服务的公益性活动场所。

民政部数据显示，从2013年起，民政部联合财政部累计投入中央专项彩票公益金30亿元，依托农村基层群众自治组织建设农村幸福院，年服务农村老年人人数超过5000万人次。

近年来，中央财政一直在加大对农村养老设施的投入，每年均安排彩票公益金，支持农村五保供养设施设备更新改造。

“十三五”期间，农村幸福院、颐养之家等村级互助养老设施建设全面推进。目前，全国已经建成10.8万个村级互助养老设施。

图6 分地区城乡居民基本养老保险情况 (2019年)



民政部去年11月提出，争取到2025年基本建立城乡融合发展的基本养老服务制度，切实加大投入，积极争取财政资金，分配本级彩票公益金时向农村养老服务倾斜，积极吸引社会资金投入，使用好农村集体经济资源和相关土地政策，确保农村养老服务持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89588>

(来源：第一财经)

张东河代表：提升农村养老服务水平

据人社部预测，“十四五”中国老年人口将超3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。“特别是在农村，养老政策、自养能力以及养老观念等较城市仍有不小差距，老龄化问题更加突出。”全国人大代表、保定市竞秀区大激店镇大激店村党支部书记张东河认为，探索有效的农村养老模式，为农村老年人提供家门口的照料、医疗、娱乐等服务，是关系巩固脱贫攻坚成效、实施乡村振兴战略补短板的一项硬任务。

“在现阶段可分段式提高农村老年人最低生活保障标准，特别是提高高龄老年人养老金额度，进一步提高农村老年人常见病及重大疾病保险支付比例，保障他们的基本生活。”张东河代表说。

就如何实现农村老年人就近就便享受养老服务，张东河代表建议，国家出台相关政策，鼓励和支持以乡镇卫生院及村卫生所为载体的医养结合型养老机构发展，同时吸收社会资本以乡、村为单位建设一批规模适当的农村养老院、托老所和日间照料中心。“还应加大农村老年人精神关爱服务的资金扶持力度，建设一批老年活动室等文化娱乐设施，不断满足老年人精神文化需求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89592>

(来源：河北日报)

多位代表委员建言：构建更加完善的养老服务体系

在今天的两会上，众多提案、建议聚焦养老，从完善养老服务体系、推动养老产业健康发展、加强养老标准化建设等多个方面建言献策。

提质增效，推动养老服务体系

全国政协委员、河南省政协副秘书长张广东就强化养老服务体系建设给出四方面建议。一是完善相关政策规划，指导并鼓励在省级层面出台社会化养老服务体系建设的专项规划，以及促进养老服务产业发展的相关政策，明确各类养老服务设施建设用地及建设、改造标准，明确生活照料、助餐助行、康复护理、紧急救助、精神慰藉等综合性标准，明确专业人才培养标准等。二是破解政府购买服务泛化问题，建立数据库并按需购买服务，采取建设补贴、运营补贴等措施，低偿或无偿向公办及民办养老机构开放社区养老服务资源；推进各地市全面实施养老机构等级评定，分级建立社会引资和政府补贴标准。三是提高从业人员质量，完善养老服务(护理)职业培训制度，提高养老服务行业岗位待遇“含金量”，成立养老服务积分银行。四是丰富产品服务市场，加强政府对适老产品生产开发的扶持指导力度，国家层面适时制定适老化产品相关标准，地方层面出台产品生产指导目录，对按目录开发生产的企业和机构给予补贴。

全国人大代表，安徽省残联党组书记、理事长高莉建议，完善农村“医养康养”养老体系，构建“医养康养”协同保障机制，鼓励支持社会力量参与农村养老事业，提供专业化、可持续的服务，形成政府、企业、家

庭、社会等多元主体协同供给的格局;健全“医养康养”养老服务政策,给予政策及财政资金支持,引导社会资本积极参与,拓宽筹资融资渠道;搭建资源与信息共享平台,加强农村养老服务机构信息技术平台建设,整合乡镇福利机构的养老资源,打造智慧化养老服务新模式;加强“医养康养”专业护理队伍建设,推进养老护理人才培养,制定完善从业标准,提升从业人员的数量、素质和技能。

激发市场活力,促进养老产业健康运行

全国工商联建议,从国家层面加强和完善养老服务产业顶层设计,建议各级民政部门做好养老与医疗、低保、救助、慈善等扶持政策衔接工作,努力实现从重视机构建设向居家社区机构协调发展的转型,从补缺型、碎片化向体系化、制度化、多元化转型。加大政府扶持力度,激发社会资本投入的积极性,通过大数据平台推动各种资源的对接和共享,提高养老公共服务资源配置效率;设立养老服务业发展引导基金,公共财政、社会资金共同投入。建立养老护理和服务人才供应基地,成立养老护理人才职业技能培训机构;加强从业人员职业技能和职业道德评审工作,努力提高康养业从业人员的经济收入和保障水平。

全国政协委员、九三学社浙江省委副主委盛颂恩建议加快发展“银发经济”。他提出,可以对“银发经济”加强专项研究,制定发展战略规划;根据国内实际,研究制定“银发经济”产业促进政策体系;鼓励经济发展条件好、老龄化趋势显著的地区将发展“银发经济”纳入社会发展规划,打造特色创新发展示范区;整合产业投资基金、产品设计专业力量、社会资本、互联网平台,建设一批银发产品研发设计公共平台。

建立标准、创新驱动,助推养老服务高质量发展

民建中央建议加强养老服务标准化建设。调整完善法规、标准,推动养老服务从被动应付到积极应对转变,尽快制定关于居家养老的法律法规;推动研究编制养老服务标准化建设专项规划,加强标准研究、制定修订和宣传贯彻,尤其是积极推进养老服务标准化试点示范工作;制定统一的健康养老产品质量安全管理标准。健全养老服务需求标准体系和评估机制,完善养老服务需求评估量表,制定相应服务标准和补贴标准;搭建全国性居家养老信息服务与监管云平台。构建涵盖居家、社区、机构的社会养老服务标准体系和评价体系。对老年人个人能力、室内环境和辅具配置等进行评估,优先制定和实施老年人居家适老化改造适配评估标准及后续管理维护标准。

全国人大代表、西安广播电视台播音部主任孙维建议完善老龄社会创新生态系统。加大涉老领域研究机构、高校和企业间“产学研用”融合黏性,推动政府、金融、法律、中介服务等创新环境要素形成完整生态系统,以创新和高质量供给引领涉老产品和服务新需求。他建议,在老龄产业细分基础上进一步推动涉老产品和服务标准化体系建设,强化涉老技术研发和应用。同时要加强知识产权保护和运营服务,促进适老化科研成果转化,培育壮大老龄产业新动力。在重点地区建立适老化创新实验室,鼓励高校、科研院所仪器、设施向老龄创新创业企业开放共享,为涉老创新企业提供技术指导平台和可持续的资金支持模式。推动营造涉老创新创业环境,鼓励科技为老、智慧助老;深挖老龄社会不同主体、不同层次的物质、精神和公共服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89596>

(来源:中国社会报)

国雄资本姚尚坤:不断提升社会养老专业人才素质

中国管理科学研究院学术委特约研究员、国雄资本董事长姚尚坤日前在北京表示,近年来,中国养老产业潜力巨大,并得到政府的政策支持,已成为市场关注热点。

据艾媒咨询的数据称,预计到2022年,中国养老产业市场规模达到10.25万亿元。

目前,中国社会老龄化、失能化、空巢化的老龄化趋势不断加深,同时“421家庭”的形成,使得家庭养老功能受到削弱,亟需健全社会化养老服务体系建设。

姚尚坤表示,为积极应对老龄化问题,保障和改善民生,近年来中国推出了一系列发展养老服务业的政策,引导社会力量积极参与社会福利事业,并鼓励民间资本参与养老产业。

日前,国家发展改革委副主任胡祖才表示,“十四五”时期中国将进入中度老龄化阶段,积极应对人口老龄化上升成为国家战略,大力发展普惠型养老服务。

“现阶段,中国养老服务市场尚处于起步阶段,许多问题仍待解决。”姚尚坤认为,应鼓励更多院校,以面向社会养老专业人才的培训为己任,不断提升社会养老专业人才的综合素质,向养老行业输送专才。

来自民政部数据预测,“十四五”期间,中国老年人口将突破3亿,将由轻度老龄化迈入中度老龄化。5年到10年后,全国第一代独生子女父母将进入中高龄,养老服务将面临着更大机遇和挑战,蕴含巨大市场潜力。

据了解,目前中国养老产业市场包括养老服务运营模式、房地产开发公司的养老产业拓展模式、以及保险公司的养老产业拓展模式。而随着数字中国的提出,养老产业或将向智能化的路径方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89605>

(来源:中新经纬)

老年友好型城市:适老、养老,智能时代一个都不能少

“十四五”是全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一五年规划。这一时期,我国的老年人口增长曲线相对平缓,经济社会不断发展,是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。我国老年人数众多,老龄化态势复杂,城乡差异、地域差异等同时存在,预计到“十四五”末,我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。如何建设老年友好型城市,成为从国家到地方各个层面“十四五”的重要议题。

从公共到居家,适老改造在行动为了让老年人日常生活更便捷,多地提出对公共场所进行适老化改造,献策献计“支持居家养老”。其中,贵州将加强慢行交通、无障碍和适老化设施建设;安徽将提高新建城区、新建小区养老服务配套设施比重;南京推出“家庭养老床位”,依托养老机构,为老年人提供专业的家庭养老照料;上海一座百年老屋,江阴路88弄,响应适老化改造的号召,将百年老屋变成颐养天年的福地,真正做到让家门口的养老服务触手可及。

跨越数字鸿沟,让老年人迈进智能圈信息技术的蓬勃发展给生活带来了便利,但也着实给一部分老年人带来了困扰。为了帮助老年人跨越数字鸿沟,陕西开展“智慧助老”行动,围绕老年人“不会用、不敢用、不能用”智能手机的问题,进行手把手培训活动;湖北推出老年患者看病就医“绿色通道”、适老性支付结算方式,让老年人玩转智能手机的“微课堂”等多举措;北京提出促进代际沟通和团结,鼓励年轻人多与老年人沟通交流,帮助老年人进入智能圈。

银发经济,养老产业新格局老龄化也带来了新的机遇,各地纷纷以养老促发展,以产业助养老。天津明确,培育发展老年教育、老年体育、老年旅游等多元服务业态,推动养老事业和养老产业协同发展;广西提出用好生态优势和长寿名片,打造全国养老服务产业基地,打响“壮美广西·养生福地”品牌;安徽省还将推动建设康复辅助器具特色产业园,争取到“十四五”末,在全省范围内培育5家以上销售收入达5-10亿元带动性强的龙头企业。此外,多个省市还在“十四五”规划中推出具有当地特色的政策,有的重制度,有的促产业,有的扬文化,营造尊老敬老养老爱老的社会氛围。

人口老龄化一定意义上是经济社会发展的常态,也是我国未来长期要面临的基本国情。构建全社会多层次多元化的养老服务供给体系,更好地满足差异化、个性化的养老需求,“十四五”,适老、养老,智能时代一个都不能少。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89609>

(来源:中国网)

合力推进对接让异地养老乐融融

随着城镇化的快速发展,越来越多的老年人为支持子女事业进城抚养孙辈,成了跟随儿女迁移的“老漂族”。在京参加全国两会的全国人大代表吴惠芳向大会提交建议,提出完善“老漂族”异地养老政策,为异地养老人员提供均等化公共养老服务。

随着社会发展的需要,子女不在身边的老人并不在少数,追随儿女养老是他们的心愿。但是,个人的医疗保险、养老保险又无法随同,看病报销等问题,同样困扰着“老漂族”们。吴惠芳代表提出的建议,需要政府和社会形成合力共同应对,将异地养老政策补充到现有的社会保障服务体系中。

加强制度对接,才能更好为“老漂族”养老提供幸福乐土。“老漂族”幸福养老的问题,也是高质量发展中必须要解决的问题。3月8日,江苏省委书记娄勤俭在《人民日报》发表署名文章《构建贯彻新发展理念制度保障体系》,就谈到要继续加强改革系统集成,坚持问题导向,构建贯彻新发展理念的制度保障体系,在共享发展上,主动解决地区差距,持续排查解决突出民生问题,与群众一道共创高品质生活。在突出的民生问题中,医疗报销是大头,只有从制度抓起,才能更好解决异地养老问题。苏州在2017年9月就率先打破壁垒,在医保互通上勇于出列,启用跨省异地就医住院、医疗费用双向联网结算,为“老漂族”看病报销打通“梗阻”。

加强服务对接,“老漂族”养老才会其乐融融。要打破“老漂族”养老困难,除了制度对接,地方政府在服务上也要真情投入,才能让“老漂族”更好融入当地社会。例如吴惠芳代表所在的张家港永联村,为了更好服务打工者的父母,永联村提供均等化的养老服务,引导社区居委会、养老服务中心、社会组织等关注关爱“老漂族”,小镇的图书馆、文化中心、老年群艺宣传队等,都以极大的热情欢迎“老漂族”加盟,让他们彻底没有“身在异乡为异客”的落寞。

加强信息对接,让“老漂族”幸福养老更有保障。互联网大数据时代,要破除户籍限制,制定惠及全民的养老福利,将异地养老服务纳入养老保障服务考核评估范围。对“老漂族”的信息对接不能滞后,各地要组织网格员,积极用好大数据,将“老漂族”的信息及时造册,将各类信息服务及时传递,这样,才能帮助“老漂族”获得更多社会支持,更好融入社会,满足其各方面的养老需求。

在“老漂族”养老上,瞄准他们普遍关心的突出问题,既要整体把握,又要一体落实,通过协同发力,形成合力,一件一件推进、一项一项落实,不断增强异地养老的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89610>

(来源:苏州新闻网)

两会代表谈养老:守护“夕阳红”让“老有所养”不再难

随着我国老龄化进程不断加快,养老问题日益成为社会关注的焦点。据权威消息显示,“十四五”期间,全国老年人口将突破3亿,将从轻度老龄化迈入中度老龄化……在此背景下,我们该如何应对这些问题?如何让老年人真正实现“老有所养、老有所依”?看看全国人大代表们怎么说:

周松勃:加强养老服务机构护工人才队伍建设

“市场供需存在着矛盾,行业观念陈旧,人员培训不足、素质有待提高……”全国人大代表、河北省涿州市刁窝镇刁四村乡村医生周松勃在长期的走访调研中发现,养老机构的护工人才队伍问题已成为制约养老服务质量提升、养老行业持续发展的最大瓶颈。

为此,周松勃建议,要多渠道培育壮大养老服务队伍,以开展“养老从业人员万人培训计划”为抓手,实施养老服务队伍建设工程,通过集中培训、送教上门、轮岗轮训等方式,打造一支梯次均衡、结构合理、技能熟练的养老服务护理队伍。

“根据养老服务业人才需求,支持高校和中职学校加强养老服务相关专业建设,进一步扩大人才培养规模。”周松勃建议说,要将老年服务与管理、家政服务与管理、社区管理与服务、社会福利事业管理、社会工作、护理等养老服务相关专业列入五年制高职教育专业目录。同时,构建以职业教育为主体,层次分明、相互衔接的养老护理人才培养体系,逐步实现养老服务队伍年龄、学历、资历结构的合理搭配。

“一支完善的养老服务队伍的建设离不开一套行之有效的管理机制。”对此,周松勃支持养老机构建立养老服务人员等级制度,实行分级管理,并按一定比例配备各级养老服务人员,优化养老服务队伍结构。同时,明确养老服务人员晋级渠道和晋级激励,鼓励养老服务人员通过提高职业技能和服务水平实现等级晋升。“以省级养老服务综合信息平台为载体,建设养老服务人员信息库,对全省养老服务队伍实行统一登记管理,如实

记录从业经历、从业年限、服务评价、参训经历、投诉处罚等情况，建立养老服务人员信用评价体系，作为晋级、提薪、转岗的重要依据。”

“把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，积极营造尊老、敬老、爱老、助老、孝老的社会氛围。”周松勃还建议，要加大养老服务人才典型培育和宣传力度，广泛宣传养老服务队伍涌现出来的先进人物、先进事迹，让全社会理解支持养老服务工作，进一步提高养老服务队伍的社会认同感和职业认同感。

张东河：提高农村养老金标准、加大政府资金补贴力度

全国人大代表、保定市竞秀区大激店镇大激店村党总支书记张东河在长期的履职过程中发现，农村经济社会发展水平远远落后于城市，农村老龄化问题更加严重，在农村养老政策、农村自养能力以及养老思想观念等方面仍存在较多突出问题。

“虽然国家逐年提高了医疗保障和养老服务水平，使农村的医疗和养老得到了有效改善，但仍存在较大差距和短板。”张东河说，以河北省某县区为例，截至2012年以前未交过养老金的老人，每人每月可领113元；2012年以后每人每年交100元养老金的，达到60岁后每人每月领取养老金亦不足120元，养老金收入难以负担基本生活支出。

“一些农村老年人的生活质量直接受子女经济收入的影响。”张东河说，独生子女一代的父母也逐步进入老龄人群，一对夫妻赡养四位老人的现象日益显现。迫于生活压力，大量农村青壮年不得不外出打工以增加收入提高生活质量，不仅不能很好地照顾老人，反而将孩子也留给老人照看，更加重了老人的负担，使得留守老人缺少照顾和关爱。

针对这一系列问题，张东河建议，在现阶段国家未实行农民享受城镇职工同等退休和医疗待遇下，应该分段式提高农村老年人养老金标准，特别是高龄老年人养老金金额到500-1000元/月，同时进一步提高农村老年人常见病及重大疾病支付比例。

此外，张东河建议，相关部门应该出台政策鼓励和支持以乡镇卫生院及村卫生所为载体的医养结合型养老机构，加大政府资金补贴力度，同时吸收社会资本，以乡、村为单位就近就便规划建设一批规模适当的农村养老院、托老所和日间照料中心，保障农村老年人不出村、不出乡集中供养，就近就便享受养老服务。

“加大农村老年人精神关爱服务的资金扶持力度，建设一批老年活动室等文化娱乐设施，使农村老年人真正感受到党和政府的关爱，让他们有更多获得感、幸福感。”张东河还建议，要加强家庭养老的法制化和规范化建设，采取有效激励机制，巩固和完善农村家庭养老服务，把中华民族尊老敬老孝老的传统美德发扬光大。

刘贵芳：加快医养融合养老发展步伐

农村老人的养老和就医问题一直是全国人大代表、河北省广平县南阳堡镇乡村医生刘贵芳关心的课题。在过去的一年时间里，她不仅走村入户到村民家中听取意见、建议，还到相关部门深入调研。在今年的建议中，刘贵芳呼吁要加快医养融合养老发展步伐。

“我国人口老龄化趋势不断加重，特别是在农村这种现象更为严重。”刘贵芳说，近年来，国家以及地方政府也一直在不断出台有关“医养结合”方面的方针政策。“医养结合经过几年的发展，尤其是城市医养结合向医养融合发展的速度较快，给城市老人们带来了实惠，特别是住在城市养老机构的老人，除享受养老服务外，还享受医疗等一系列服务，老人就医方便了，看病还能报销。”

虽然医养融合发展呈现出多重利好，但在刘贵芳看来，目前的医养结合只是模式方面的结合，“养老机构属于民政部门监管，需要办理养老机构的证件，而医疗机构属于卫健部门管理，还是两条腿，两个部门管理，给医养结合养老机构证件办理、业务管理造成一定的困难和不和谐。”

此外，刘贵芳还发现，城市医养结合养老比农村医养结合养老发展速度快，农村养老、特别是农村医养融合养老发展明显滞后，尤其是农村医养结合缺乏国家资金支持和社会资金注入，“城乡医养结合不平衡态势较为明显。”

为此，刘贵芳建议，要把农村医养融合工程纳入上级专项资金支持，支持农村养老事业发展，使农村老人享受更优更好的养老服务。同时，强化医养融合，组织协调，统筹使用医、养资金，加快医养事业发展步伐。

“钱随事走，事随人走。”刘贵芳建议说，应把医养融合纳入乡村振兴战略，畅通资金通道，逐步推进一镇一医养融合养老机构建设，让更多农村老人真正享受到医养结合带来的“红利”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89612>

(来源：人民网)

论服务型居家养老服务的五个等级

鉴于服务型居家养老服务的对象各异，工作难度大，要求高。尤其是我国的老年群体庞大，可依靠的社会福利和慈善组织有限。因此，需要依据我国老年群体的特征，建立严格的服务型居家养老公司的服务规范。一共有五个级别的基本养老服务。

根据老人的身体健康状况，服务型居家养老公司分别提供五个级别的养老基本服务。

(1)一级养老服务

服务对象：身体健康，有时需要提供生活帮助的老人。

服务方式：一次性计时服务。如，助洁、助餐（领老人到社区老人服务中心食堂就餐或送餐上门）、助医（陪诊或住院护理）、助急（帮助处理生活琐事，如代购、代来访客人的接送站）等。老人可根据自身需要，向公司预定相应服务，最后按项目结算费用即可。

(2)二级养老服务

服务对象：身体健康，需要在较长时间里提供一项或多项服务的老人。

服务方式：常年服务。由居家养老公司常年提供一项或多项一级养老服务中所列的服务项目。

(3)三级养老服务

服务对象：轻度失能，智力正常。生活可基本自理、偶尔需要照料的老人。

服务方式：全天24小时健康监测，需要服务时随时随到。按国际通行标准来判定失能程度。吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标，做不到1-2项为轻度失能，做不到3-4项为中度失能，做不到5-6项为重度失能。三级服务就是为做不到1-2项的轻度失能者提供随叫随到的照料。

享受三级服务的老人，在二级服务的基础上，要为受养老人全天佩戴安全健康监测仪手表。养老公司24小时接收老人的健康监测信息，有情况公司可随时派人员照料老人。遇老人生病，将老人及时送医院。若老人夜间需要帮助，可通过监测仪呼叫，值班护理员会前往提供帮助。

(4)四级养老服务

服务对象：生活不能自理的中、重度失能老人，通常这类人患有记忆障碍、失语等功能障碍。

服务方式：除提供三级服务以外，要求全天时监控，日夜间照护。选择此项服务，要在老人卧室和经常活动的区域安装摄像头，加上老人佩戴的手表，可随时监控老人的身体状况，同时也对入室的工作人员进行监督。如遇老人生病，经受养人和监护人同意，住院期间护理人员要承担对老人包括但不限于衣物添置、住房维修、探视者接待等全方面的家务代管理。为了便于管理老人事务，人员可持有老人的住家钥匙，负责老人所有的家务事宜。

(5)五级养老服务

服务对象：阿尔茨海默症严重，需要昼夜护理、不能离人监护的严重失智老人。

服务方式：全天时监控，昼夜护理。这类老人身边时刻不能离人，有时甚至需要增添助手。选择五级服务就要照护老人剩下时光，提供临终关怀服务，让老人安详离去。此外，要配合老人的子女和亲属组织好老人的葬礼，让其亲属得到慰藉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89606>

(来源：民生之钥)

籍涛代表：推动我国老龄健康和医养结合立法

党的十九大提出，实施健康中国战略，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，并在健康中国15项专项行动中单列“老年健康促进行动”，从个人和家庭、社会、政府三个层面，对加强老年健康和医养结合明确了9项指标和23项具体行动内容。国务院常务会议多次研究老龄健康和医养结合，出台了有关政策措施。习近平总书记去年来湖南考察强调，要激活高质量发展活力动力，催生高质量发展的新动能新优势。2018年国家机构改革，中央着眼健康中国建设，将老年健康服务体系建设和医养结合的职责明确划入卫生健康部，党和国家高度重视老龄健康和医养结合工作。

我国人口老龄化形势迫切需要发展老龄健康和医养结合

我国老年人口基数大、增速快。截至2019年底，60周岁及以上老年人口25388万人，比重为18.1%；65周岁及以上17603万，比重为12.6%。2019年末60周岁以上人口比2018年末增加了约439万人，这个增加幅度还是比较大的，未来我国将进入深度老龄化社会。目前，从我省来看，患有一种以上慢性病的老年人比例高达75%，失能和部分失能老年人超过200万，全国其他地区的老年人健康状况也呈现这种趋势。同时随着生活水平的提高，单纯的养老服务已经满足不了市场需求，老年人对医护人员和医疗保健、康复护理等服务的刚性需求也日益增加。特别是新冠肺炎疫情发生以来，老年人和全国各养老机构成为疫情防控的重点领域，而绝大部分养老机构存在防护设施缺乏，专业医疗护理人员短缺等问题，更加凸显了完善老年健康服务体系和医养结合的必要性和紧迫性。

健康养老急需补齐老龄健康和医养结合短板

目前全国医养健康服务供给严重不足，医养结合发展不平衡不充分问题非常突出，难以满足老年人日益增长的健康养老服务需求。以湖南省为例，目前省共有养老机构2355家，其中医养结合机构仅180家（两证齐全或备案），占比仅为7.6%。而且，全国社区医养结合机构少，与“9073”（90%老年人居家养老，7%老年人社区养老，3%老年人机构养老）的养老服务格局不相适，绝大多数人难以在家庭、社区享受到医养结合服务。少量设有医务室的养老机构主要是以简单生活照护为主，以提供简单治疗为辅，无法为老年人提供疾病预防、治疗、康复、护理和临终关怀等专业医疗保健服务。大部分省份对医养结合机构没有资金支持，对医养结合试点示范没有资金配套，公立医院开展相关业务无法享受养老机构建设补贴、运营补贴等政策。

籍涛代表表示：我国有必要通过立法推进老龄健康和医养结合发展。新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》已由中华人民共和国第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议于2018年12月29日审议通过，由中华人民共和国主席习近平签署第二十四号主席令公布，自公布之日起施行。《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》已由中华人民共和国第十三届全国人大常委会第十五次会议于2019年12月28日通过，2020年6月1日起施行。《老年人权益保障法》和《基本医疗卫生与健康促进法》都在文中对老龄健康和医养结合等工作提出相关要求，但内容篇幅较少，对老年健康服务和医养结合工作的没有进一步提出要求，同时相关需求未进一步明确，急需立法推动老龄健康和医养结合发展。

籍涛代表强调，相关省份先进经验助推我国老龄健康和医养结合发展。山东省委、省政府高度重视医养健康产业，将创建全国医养结合示范省作为新旧动能转换重大工程“10+3”重大项目之一，把医养健康产业作为

着力做优做强做大“十强”产业中的五大新兴产业之一，在《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》中做出了具体部署，省委常委会、省政府常务会议多次专题研究医养康养产业发展，省政府定期调度工作进展。在山东省卫生健康委设立医养健康产业处，专门负责医养结合工作，以及全省健康产业项目、产业集群、产业基地建设，督促重大产业项目实施，协调健康产业与相关产业融合。经过一年多的示范省创建，山东省推出了八种各具特色、可以复制的医养结合服务模式，产业发展蒸蒸日上。四川省委省政府将医养结合发展上升为省级战略，开展全国医养结合示范省创建，打造医养产业集群，重点推动社区卫生服务中心和乡镇卫生院开展医养结合服务。建议可以这两个省份的先进经验和做法为参考，结合国家实际，研究推动老龄健康和医养结合的有力举措。

籍涛代表在全国两会上建议，在《中华人民共和国老年人权益保障法》，增加“健康服务”章节，通过立法规范，着重就发挥政府投入引导作用，将老龄健康和医养结合资金列入各级财政预算，建立落实相关补贴和资金支持政策，对医养结合机构开展医养结合服务的医保报销问题，建立失能老人长期护理保险制度，明确筹资渠道，减轻失能老人及家庭的经济压力等作出规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89619>

(来源：消费日报网)

全国政协委员金群华：从本科起培养老年医学人才更好应对人口老龄化发展

“目前，我国老年病医疗机构和专业技术人员不能满足老年人的医疗、护理、康复、保健的实际需要。”今年全国两会上，全国政协委员，宁夏医科大学党委常委、总医院院长金群华建议，树立“新医科”理念，培养老年医学人才。

据国家老龄委预测，2022年至2030年为老龄化急速发展阶段，年均增加1260万老人。2040年前后，我国将进入超级老龄化阶段。履职期间，金群华在调研中发现，我国老年医疗卫生机构不足。据2018年我国卫生健康事业统计公报显示，当年全国设有国家老年疾病临床医学研究中心6个，设有老年医学科的医疗卫生机构仅1519个，设有临终关怀(安宁疗护)科的医疗卫生机构276个。“但是当年我国医疗机构超过99万家，这就表明相当多的医疗机构并无老年医学专科设置。”金群华说。

同时，金群华认为，我国还存在老年医学学科人才结构失衡的现象。目前我国老年学的人才培养主要从社会学和人口学角度研究人口老龄化问题，集中在高等教育的硕士和博士层次，尚无专门的“老年医学”本科层次人才培养。临床老年医学专科医师也多为临床医学专业毕业生，进入老年医学科培训后才从事相应工作。“这些都造成从业人员，在老年疾病谱特点、老年人功能状态评估、老年人心理支持等方面，存在薄弱的地方。”

金群华表示，积极推进老年医学学科建设，是中国老龄医疗服务长远发展的关键所在。老年医学专业应为五年制医学学位，主要针对老年人生理、病理特点，通过老年营养、老年心理学、老年康复学、老年肿瘤以及慢病管理，指导老年人的合理用药，结合中医学、老年养身保健、老年关怀等领域进行专业训练。

金群华建议，将老年医学专业纳入教育部《普通高等学校本科专业目录》，鼓励医学院校综合本校学科实力、办学条件与发展规划，积极申请开办该专业，以满足社会对该领域人才的迫切需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89640>

(来源：人民网)

全国政协委员苏军：提高老龄化疾病防治水平需建再生医学产业协同创新平台

3月5日，国务院总理李克强在政府工作报告中提出，完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。由此，全国政协委员、全国人大预算工作委员会原副主任苏军提出《关于建设再生医学产业协同创新平台的提案》。苏军在接受中新经纬客户端采访时建议，建立再生医学产业协同创新平台，使国内再生医学创新研究、科技成果转化、高端人才培养、国际交流等方面得以系统化、规模化。

苏军提出，中国即将迈入老龄化社会，老龄化疾病的预防和治疗水平有待提高，慢病管理和残疾康复服务质量有待提升，重大疾病的防治能力有待突破。上述问题亟待中国再生医学领域的快速发展加以解决。据他了解，再生医学借助材料或技术寻找安全有效快速的组织创伤修复与器官再生机制，促进人体组织和器官的自我修复与再生，是一种对慢性重大疾病、创伤导致的器官受损或功能衰竭等疾病的崭新治疗手段，对退行性疾病、慢性疾病、神经修复、不育不孕等重大疾病的预防和治疗有重要的意义。

苏军认为，再生医学产业内部尚未形成政产学研一体化，人才匮乏。苏军在调研过程中发现，北京幸福益生高新技术有限公司汇聚了30多名博士研究生，成立了院士工作站、博士后工作站，9年专注再生医学的研究，也取得了一些科研成就，获得了几十项发明专利，形成了部分医疗产品。“但其科技成果还是十分薄弱，在再生医学这个领域，也仅仅是一个中小企业，我们要成立全国再生医学的科创平台，支持成千上万的这样前沿科技企业，就会得到高速发展。”苏军称。

在苏军看来，相比于发达国家，中国再生医学领域研发和应用的总体规模较小，自主创新能力较差，孤岛现象明显，科技成果转化少，产业化水平低，每年需从发达国家进口大量再生医学材料和相关医疗器械，需要建立再生医学产业协同创新平台，支持成千上万的这样前沿科技企业。

具体来说，创新平台的核心在于建立一个由政府引导，产业主导，高校院所、医院及金融资本多种机构紧密融合参与的协同创新平台。创新平台主要包括协同创新研究院、共用工程技术研发中心、产业链上中下游企业、产业运营联盟、产业基金和产业专利池。

“协同创新研究院为高端人才引进提供平台支持；通过共用工程技术研发中心可以大大降低业内重复性研发，提高研发效率，实现节约研发成本和共享研发成果；构建产业运营联盟及产业专利池是为了避免产业链上中下游企业无序竞争，并聚焦关键核心技术，构建核心技术专利池，实现联盟内成员共享，共同应对国外专利壁垒和风险；产业基金为专利成果产业化提供资金支持，扶持产业链上中下游企业的快速发展。”苏军强调。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89621>

(来源：中新经纬)

北京：首个养老助餐数字化试点正式启动，首批签约驿站4月前“上线”老年餐外卖服务

酝酿多时的北京老年餐专属外卖平台终于要来了。3月11日，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，首批纳入试点的驿站及经营企业也与外卖平台正式签约。记者会上独家获悉，参与首批试点的驿站共包括西城区的3个街道、4家企业的6个站点，覆盖老年人总体规模预计超过万人，4月1日前签约驿站将率先“上线”老年餐外卖服务。届时，驿站辐射范围内的老年人均可在驿站的帮助下下单，或者自己使用饿了么APP在专用入口进行线上点餐，而且，老年人还可使用自己手中的失能护理补贴在驿站换成“饭票”用于购买上线的外卖老年餐。

据介绍，本次签约的驿站包括月坛街道北汽、复北社区养老服务驿站等6个站点。饿了么高级总监梁东告诉北京商报记者，上线前，平台会先与驿站对接辐射区域内老年人相关信息。之后，驿站或老年人便可进入饿了么企业版界面点餐。

具体来说，点餐方式主要有两种：其中，愿意通过驿站点餐、取餐的老年人，可由驿站在上线以团餐的形式点餐，老年人无需承担配送费用。届时，餐食会全部打包送至驿站，老年人可自行前往驿站领取餐食，也可由驿站进行配送。此外，老年人也可在企业版自行点餐，由外卖骑手配送至老年人家中，配送费标准与目前饿了么现行标准一致。值得注意的是，上述两种模式中，每位老年人可选择的餐厅、中央厨房等供应商数量均在3-5家左右，但具体商家会根据需求定期更换和调整。西城区民政局相关负责人介绍，下一步，西城区还计划在“五一”之前在区内所有街道全面上线老年餐外卖的服务模式，让更多老年人可以通过线上平台选择自己心仪的老年餐品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89637>

(来源：北京商报)

江苏：南京江宁区适老化改造暖了5200户老年人家庭

随着牛年的到来，王长财迈进了80岁的门槛。无儿无女，他也曾担心晚年的生活起居。

15年前，王长财拆迁后搬到南京江宁区一个安置小区居住。那年，他65岁，身体还硬朗。但随着年事渐长，生活中的不便越来越多。“就拿卫生间来说，进出浴缸不方便，担心会滑倒摔跤，一直就想把它换掉。”老人说。

“现在好了，政府帮我把厨房、卫生间改造好，还安装了联网式烟雾报警器。”去年10月，江宁区民政局组织第三方机构到王长财家进行适老化改造的调查评估，没过多久，他家卫生间的浴缸被铺有防滑垫的淋浴区取代，洗澡椅、淋浴区扶手和马桶扶手架一应俱全。

“厨房原先只有两个简陋的水泥台面，一个放煤气灶，一个摆水池。台面有硬角，如果不小心滑倒磕上去很危险。”王长财指着崭新的厨房说，厨房改造后安装了一体化的橱柜和厨房台面，水池是嵌入式的，原来的安全隐患没有了。

在江苏，九成以上的老年人选择居家养老，居家适老化改造由此被列入了省政府的民生实事工程。适老化改造对象主要有分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭。在江宁区，老年人家庭适老化改造从2018年启动，3年来已有5200户老年人家庭受益。

“这里装了烟雾报警器。”王长财指着客厅屋顶的一个白色装置说。据了解，江宁区2018年在南京市率先为老年人家庭安装联网式烟雾(燃气)报警器，报警器连接江宁区“互联网+养老院”和119报警平台。一旦有情况发生，这两个平台均能同时收到报警信息，前者还可通过江宁区“小管家护”平台下发紧急工单，安排护理员就近上门查看，为突发事件处置争取宝贵时间。

“除了联网式烟雾报警器，我们前年还为全区所有五类老人、60周岁以上阿尔茨海默症患者、重点空巢、独居老人等发放具有一键呼叫、电子围栏、实时定位、健康监测功能的智能手环。借助这个手环，我们先后处理紧急突发事件11起，帮助找到走失老人12起。”江宁区民政局副局长王津东透露，他们还在计划为一些独居老人家中安装红外感应设施，家里一段时间没有活动就会自动报警。

生活中，少遭遇点“够不着”“不会用”的碰壁阻碍，多一些便利和从容，是当下很多老年人的期盼。在王津东看来，要沿着老年人的生活动线进行适老化改造，同时注意适老化设计去老化，还要和无障碍社区的建设相结合，让老人从单元门到家门最后十米更方便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89630>

(来源：人民网)

重庆：长寿基本实现城市社区养老服务全覆盖

3月10日,老服务中心看到,老人们有的在树下、看报,有的做着理疗、按摩。“这个养老服务中心,对我们来说很方便!”今年88岁的杨应龙老人,一边写着毛笔字一边说。

凤城养老服务中心是医养结合的酒店式智慧型养老中心,总建筑面积8330平方米,拥有养老床位276个。作为我区首个社区居家养老服务中心,该中心配套设施规范、全面,让老年人不出社区就能享受到优质的居家养老服务。

同时,该中心还配有专门的服务接待、生活照料、托养护理、健康管理、文化教育、人文关怀、休闲娱乐、运营管理八大功能区域,为辖区内的老年人提供日间托管、短期托管、居家服务、康复护理、图书阅览、精神慰藉等服务。护工还会带着老人们开展各种活动,丰富他们的日常生活,消除他们心里的孤单感。

凤城养老服务中心只是我区大力推进社区居家养老服务工作的一个缩影。近年来,我区出台租赁国有资产发展养老服务的补贴措施,吸引了一大批区内外知名企业开展养老服务,目前我区39个社区养老服务站建设任务已全部完成,新建成5个街道养老服务中心,其中3个街道养老服务中心进入试运营阶段,基本实现城市社区养老服务全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89614>

(来源:上游新闻)

河北：衡水冀州区打造养老服务“金品牌”托起幸福养老“夕阳红”

近日,河北省养老服务联席会议办公室公布了2020年养老服务政策落实情况绩效考核结果,其中衡水市冀州区被评为优秀等次(县级),这是冀州区在养老服务建设领域获得的重要殊荣,同时也标志着冀州区在完善养老服务体系,推进养老服务高质量发展上迈出可喜步伐。……近年来,冀州区坚持以人民为中心的发展思想,以提升老年人生活质量为导向,高度重视养老服务体系建设工作,初步构建起“救助+供养+医养”“三位一体”养老服务体系品牌,全面托起幸福养老“夕阳红”。

健全“一项制度”,构筑养老服务体系。冀州区全面建立养老服务联席会议制度,并通过出台《冀州区进一步深化养老服务体系建设的实施方案》,全面构筑养老服务新体系。其中,在养老服务设施硬件建设上,冀州区累计投资330万元对第二五保中心、贫困人口供养中心、贫困失能人口医养中心基础设施进行维修改造和消防设施功能提升,并建设完成了社区和居家养老“民心工程”——冀州区古城社区日间照料服务站。在养老服务人员培训上,组织养老护理人员开展线上技能培训和实操培训,切实提高养老机构工作人员服务水平。截至目前,累计培训养老机构护理员超过500余人次。

创建“三个中心”,打造养老服务平台。为完善扶贫脱贫长效机制,冀州区相继建成了“集中供养中心”“扶贫救助中心”“医养结合中心”三个平台。其中,围绕保障非贫困低收入户和非持续稳定脱贫户等“两非”老年群体脱贫迈向小康,建设完成了“扶贫救助中心”,并通过应用集“数据动态共享、自动监测预警、分级管理救助、精准高效扶贫”功能于一体的冀州区扶贫救助系统,搭建起了养老服务体系组织架构;围绕保障建档立卡贫困户中因病因残丧失劳动能力或没有赡养能力的贫困对象“两失”老年群体生活,建设完成了“集中供养中心”,对全区失能失养贫困人口采取集中供养,真正解决他们的“后顾之忧”;围绕特困人员中的重病重残“两重”老年群体,建设完成了“区域医养中心”,借鉴医养结合养老模式,实现供养、医疗、养老“三位一体”,让身患疾病的贫困老人安享晚年生活。

完善“一人一档”,健全老年关爱制度。冀州区依托“全国农村留守老人信息管理系统”平台,按照“一人一档”原则全面建立农村留守老人信息台账制度和农村留守老人定期探访制度,并以电话问候、上门访问等方式,对风险等级较高的留守老人每周探访1次以上,及时了解农村留守老人的生活状况和家庭赡养责任落实情况,并严格规范做好探访记录台账。同时,冀州区还通过探索建设农村互助幸福院、居家养老服务信息平台等形式,更加方便地为居家养老的老人提供服务,全面保障农村老年人群体的基本生活权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89613>

(来源:河北新闻网)

山东：今年继续提高居民养老保险基础养老金最低标准

记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上了解到,近年来,我省高度重视社会保险扶贫工作,全面落实社保扶贫各项政策,织密扎牢社保扶贫保障网。

在开展“政策找人、主动服务”方面,重点做好建档立卡贫困人口养老保险参保覆盖、保费代缴、待遇发放三个“一人不漏”,实现“动态清零”“即时帮扶”。

应保尽保。指导各地主动与扶贫部门对接,获取建档立卡贫困人口信息,逐人逐条与全民参保登记信息比对,精准掌握贫困人口参加社会保险情况,对未参加养老保险的贫困人口加强宣传,主动服务,引导其参加居民养老保险,实现了贫困人口应保尽保。

应代尽代。根据脱贫攻坚工作部署,及时明确不同阶段代缴人员范围、具体识别标准、时间节点,为重度残疾人、建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员、脱贫享受政策人口、即时帮扶人口等困难群体,代缴最低标准居民养老保险费。2017年—2020年全省累计为297.46万人次代缴居民养老保险费35130万元。

应发尽发。将年满60周岁、未领取国家规定的基本养老保险待遇的贫困人员全部纳入居民养老保险制度,按月发放居民养老保险基础养老金。2020年,贫困人员享受居民养老保险待遇人数达162.74万人。

待遇水平持续提升。建立居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制,不断提高全省居民基本养老保险基础养老金最低标准,2020年提高到142元,十三五期间增长67%,惠及1500多万居民养老保险待遇领取人员。同时,全面落实城乡老年居民基础养老金倾斜政策,为符合条件的老年居民加发5元、10元基础养老金。

下步,山东将继续为符合参加居民基本养老保险参保条件的缴费年龄段低保对象、特困人员、脱贫享受政策人口、即时帮扶人口、重度残疾人全额代缴最低标准的居民基本养老保险费,继续为符合条件的人员,按月发放居民养老保险待遇,今年继续提高居民养老保险基础养老金最低标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89604>

(来源:鲁网)

山西：老龄事业发展中心开展社区养老服务及医养结合工作调研

3月5日,山西省老龄事业发展中心张林森主任、郝文杰副主任一行深入迎泽区南官坊社区养老服务中心进行调研。

迎泽区南官坊社区养老服务中心位于太原市五一广场附近的三晋国际饭店三层,占地2600平方米,是全省已获批的30个城镇社区幸福养老工程中面积最大、设施和服务项目最完善的养老服务示范中心,也是由省、市、区三级政府提供支持的公益项目中心。该中心有8个功能区,包括社区大客厅、社区课堂、老年餐厅、康复健康中心、长者日间照料中心、健康管理中心、老年用品体验区、居家上门6助服务区。从吃、穿、住、用、行等方面为老年人提供服务,让老人老有所依,老有所乐。

张林森一行详细了解了养老服务中心的日常运作。其中,康复健康中心可为老人提供康复治疗、健康咨询、中医养生、日托护理等服务,社区课堂可为老人提供文化娱乐活动、实用知识讲座、兴趣小组活动、情感关怀活动等服务,居家上门服务可为老人提供助浴、助医、助洁、助行、助餐等服务。

张林森一行还与养老服务中心管理人员进行了深入座谈。张林森在座谈中指出,三晋国际饭店作为企业具有很强的社会责任感,不仅在社会养老工作方面投入很多,在援鄂人员后勤保障工作方面也作出了很大贡献。省老龄事业发展中心的职能就是将“医养结合”“康养结合”的工作经验进行总结,在重点课题上进行突破,最终为我省老龄事业发展提供可行性依据与标准。南官坊社区养老服务中心在争取成为省医养结合、新产业发展的试点单位的过程中,要完善员工培训,建立培训基地,为我省养老服务“医养结合”“康养结合”提供标杆式的发展方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89633>

(来源:山西省老龄事业发展中心)

江西：4位全国人大代表热议人口老龄化

人口问题始终是我国面临的全局性、长期性、战略性问题。人口的趋势性变化,将对经济社会发展产生全面、深刻、长远的影响。

当前,我国人口结构呈现明显的高龄少子特征,人口结构失衡将给经济社会带来严重挑战。

今年全国两会期间,全国人大代表、江西省卫健委主任王水平建议,通过政策支持、资金扶持、项目带动等方式,逐步推动养老机构配齐配强诊所、卫生所(室)、医务室、护理站等医疗机构,并鼓励社会力量兴办老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等,创新医养结合模式,推进医与养深度融合。

目前,我国“一老一小”照护服务仍以家庭为基础,社区为依托,机构作补充,照护服务资源供给的政策支持体系不健全,照护服务机构基础设施缺口大,导致供需矛盾突出。

王水平建议,在政府购买服务、土地供应等方面对“一老一小”照护服务发展予以支持和倾斜,对“一老一小”照护服务机构实行增值税减免政策。

随着人口老龄化时代的到来,迫切需要建设一支高素质、专业化的养老服务管理人才队伍。当前,采取定向培养方式,是加快补齐养老服务管理人才短板的一个十分有效的途径。

全国人大代表、江西省民政厅厅长刘金接建议,从国家层面推进养老服务人才定向培养,采取“定点招生、定向培养、保障就业”方式,培养热爱养老、扎根基层、具备养老服务和养老机构经营管理等方面的基本理论和技能的实用型、复合型人才。

我国老年人口快速增长、基数庞大,日常生活照料服务需求和医疗康复护理服务需求逐渐成为人们最迫切的需求,在此情形下,公办养老机构存在的问题也日益凸显,床位空置率高、改革进程缓慢等问题,制约了养老服务品质的提升。

全国人大代表黄菊花建议,转变公办养老机构的经营管理模式,突出公益属性原则,在承担社会公共服务职能,确保当地特困供养对象养老需求的基础上,向本地社会失能、失智和高龄老年人开放。

2014年,全国范围内建立了统一的城乡居民基本养老保险制度。制度建立以来,由于基础养老金最低标准未形成常态化调整,领取待遇的老年居民特别是农村老年人未能同步分享经济增长成果,影响广大农民获得感与幸福感的提升。

为此,全国人大代表黄智富建议,实行“去身份化”“去地域化”的普惠式全民基础养老金制度,提高农村老年人基本养老保障水平,以互助养老的形式推动农村养老体系高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89622>

(来源:金台资讯)

甘肃：兰州市七里河区“十四五”期间将加快智慧养老发展

近日，七里河区召开会议专题部署养老服务工作。记者了解到，七里河区“十四五”期间将做好养老机构、社区养老服务布局，完善配套设施，加快智慧养老发展，积极建立科学的养老服务体系。

目前，七里河区建成社区老年人日间照料中心38家、农村互助老人幸福院38家、社区“夕阳乐”餐桌10家，对全区104位符合条件的经济困难老年人进行补贴。深入开展养老院服务质量专项整治活动，通过互联网+明厨亮灶改造提升工程，加大养老机构监管，进一步提升养老服务质量。

“十四五”期间，七里河区将推动养老工作重心下移基层、服务资源下沉基层，提供精细化服务，强化督促解决疑难问题。同时，充分调动社会资源积极参与养老事业建设，把养老服务的触角深入到社会各个角落，进一步激发服务社会活力、助力民生兜底保障、提升养老服务水平，加速推进民政事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89593>

(来源：兰州日报)

四川：推进智慧养老服务发展让老人们舒心长寿

当前，成都各区（市）县正积极行动，努力构建养老、孝老、敬老的良好社会环境。图为金牛区沙河源街道友联社区养老服务综合体

青羊区

全面构建家庭社区相协调、医养康相结合的养老服务体系，打造“一院一中心多站点”的15分钟养老服务圈。对符合条件且有意愿的特困老人全面实现集中供养，进一步加快社区养老服务综合体建设。

金牛区

2021年，二级及以上综合医院设立老年医学科比例达到50%以上；2023年，“15分钟社区养老服务圈”基本建成；2025年，全区养老服务体系基本健全，养老服务实现高质量发展。

成华区

今年，推进全国医养联合基本公共服务标准化试点工作，启动区级智慧养老服务中心建设。到2025年，养老设施规划实施率达到80%以上，实现“一街道一综合体”全覆盖，新增普惠性养老床位1000张。

简阳市

到2025年，实现全市每个街道至少建有1个社区养老服务综合体，新增普惠性养老床位400张，护理型床位占比超过60%，养老机构社会化运营的床位不低于60%，二级及以上综合医院设立老年医学科比例达100%。

都江堰市

重点增强“一老一小”服务供给，鼓励医疗机构托管养老机构的医疗服务，规范医养签约服务质量。到2025年，65岁及以上老年人健康管理率≥75%，二级及以上综合医院设立老年医学科比例≥55%。

崇州市

到2025年，实现全市每个街道至少建有1个社区养老服务综合体，新增普惠性养老床位200张，护理型床位占比超过60%，养老机构社会化运营的床位不低于60%，65岁及以上老年人健康管理率不低于75%。

实施幸福美好生活十大工程，最朴素的逻辑是践行以人民为中心的发展思想，最长远的考量是保持生活城市竞争优势。因为城市的成长壮大，最终是为了所有生活于此、奋斗于斯的人。

幸福美好生活十大工程明确，全市将全面构建居家社区机构相协调、医养康相结合的养老服务体系，健全“一院一中心多站点”的居家社区养老服务体系，深化“家庭照护床位”试点，推进老年人助餐服务体系建设。当前，成都各区（市）县正积极行动，引导社会力量投资建设和运营专业化、多功能型养老机构，探索智慧养老服务发展，努力构建养老、孝老、敬老的良好社会环境。

青羊区：全面推进社区嵌入式养老服务，打造15分钟养老服务圈

东城北一路88号，青羊区养老服务综合体正加紧进行内部装修，预计今年6月可投入使用。记者在现场看到，项目整体以冷色系的咖色和暖色系的米色为主，没有过多的配色，显得“低调”又高级。长条形的玻璃窗户“镶嵌”在外立面，在阳光照射下，就像是一块块宝蓝色的“水晶”闪闪发亮。

据介绍，该养老综合体建成后将作为省级示范项目和市级社区嵌入式养老机构的建设试点。同时，也将承担起机构养老、日托养老、养老业务培训、老年人大学等使用功能，发挥养老服务基地辐射作用，建立完善的以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的社会养老服务体系。

“我们将全面推进社区嵌入式养老服务，进一步优化养老设施布局，打造‘一院一中心多站点’的15分钟养老服务圈。”青羊区相关负责人表示，该区将大力推动社区养老院、日间照料中心等养老服务设施转型升级，建设老年食堂，完善日间照料、营养配餐、医疗保健、入户保洁等养老服务；持续开展居家和社区适老化改造；探索设立“家庭照护床位”，建立居家探访制度等，完善老人们健康长寿的服务体系。

金牛区：全力提升优质友好养老服务水平，全市首个社区养老服务综合体投用

“这里环境好，服务也很好，感觉很巴适。”日前，全市首个社区养老服务综合体——金牛区沙河源街道友联社区养老服务综合体正式开始运营，81岁的李奶奶成为首批托养的老人之一。

记者在现场看到，该综合体共有3个区域，分别是为老便民服务区、日间照料及居家养老服务区、智慧健康养老示范区。大厅一侧的显示屏上，实时显示老人们的身體监测状况，走过大厅，健康评估室、康复室、养老房等沿着走廊铺开，每一处都细心安设了扶手等适老化设备。

沙河源街道友联社区养老服务综合体是金牛区全龄友好包容社会营建工程行动计划成果之一。金牛区推进幸福美好生活十大工程明确，到2021年，养老服务进一步扩展，普惠优质的养老机构及床位进一步增加，65岁及以上老年人健康管理率达69%以上，二级以上综合医院设立老年医学科比例达50%。到2023年，“15分钟社区养老服务圈”基本建成。到2025年，新增普惠性养老床位600张以上，护理型床位占比超过60%，65岁及以上老年人健康管理率达到80%，二级及以上综合医院设立老年医学科比例不低于55%。

成华区：实现“一街道一综合体”全覆盖，新增普惠性养老床位1000张

在成华区新鸿南路86号小区内，原成华区民政局办公大楼经过几个月的紧张改造，即将变身为民亲化的智慧养老综合服务综合体——新鸿社区养老服务综合体，实现养老、日间照料、康护理疗、助餐、文化活动“一体化”。

“为了让辖区老年人在家门口就能享受贴心的服务，在辖区已有两家养老服务中心、五个养老助餐服务点位的基础上，去年街道又将原成华区民政局办公大楼改造成多功能一体化的养老综合体。”双桥子街道相关负责人告诉记者，新鸿社区养老服务综合体计划本月内投入使用。届时将呈现出一个多功能、专业化，充满活力的老年养老社区平台，将拥有一个功能齐备的服务结构，一个物联网+养老体系，一个崭新的社会养老服务形象，一个多样化的社区服务空间形态。

成华区民政局相关人士介绍，实施养老设施攻坚行动，成华区将全面构建居家社区机构相协调、医养康相结合的养老服务体系，健全“一院一中心多站点”的居家社区养老服务体系，深化“家庭照护床位”试点，推进老年人助餐服务体系建设，完成全国医养联合基本公共服务标准化试点建设工作。到2025年，养老设施规划实施率达到80%以上，实现“一街道一综合体”全覆盖，新增普惠性养老床位1000张。

简阳市：年内将建成运营，首个社区养老服务综合体

“为解决养老设施分散、相互照应不足，高品质实现老有所养，简阳市年内将建成运营首个社区养老服务综合体。”昨日，简阳市民政局相关负责人告诉记者。

据悉，该项目选址简阳市简城街办建设中路，总面积650平方米，将为辖区内60周岁以上老年人享受到“一站式”休闲娱乐、就餐、医疗照护、健康理疗、日托照护等实时服务。衍生为老年人提供入户家政服务、维修服务、代办代购服务等服务项目，解决了老年人的后顾之忧。

据了解，简阳将健全“一院一中心多站点”的居家社区养老服务体系，开展“家庭照护床位”试点。引导社会力量投资建设和运营专业化的养护型、护理型、认知症障碍照护型、安宁疗护型等功能型养老机构。2021年，建成运营社区养老服务综合体1个，改造护理型床位240张，完成1200户适老化改造，65岁及以上老年人健康管理率达70%，二级及以上综合医院设立老年医学科比例达75%，镇（街道）老年教育学校建设覆盖率达30%。

都江堰市：重点增强“一老一小”服务供给，建成医养结合服务标准

“我们一年只交25元钱的长照险，培训合格后每个月可以领722元，得了这么大的实惠，还得感谢党的好政策。”领到本月的保险金，家住都江堰大道文瑞苑的谢福英老人连声称道。今年1月4日，老人的儿子林志芳向医保局委托经办机构提出长照险申请，经办工作人员指导家属填写申请材料后，及时开展前置调查、审核、评估等流程。经评定，老人属于重度二级失能。只用了一个多星期，老人的所有手续办妥，后续就可享受长照险待遇。

谢福英老人也成为都江堰市城乡居民享受长照险待遇第一人，目前享受的待遇有城乡居民养老保险退休金、高龄补贴，再加上长照险待遇，每个月可领到2000多元。林志芳说，经济有保障了，他会把母亲照顾得更好，让老人拥有幸福的晚年生活。

着力推进“健康都江堰”建设，都江堰市将重点增强“一老一小”服务供给。以提高老年人生活品质、满足老年人健康养老需求为目标，都江堰市将强化医疗卫生与养老服务衔接，推动医养结合事业产业的协调发展。健全医养结合服务体系，建立医养结合服务模式，建成医养结合服务标准。鼓励医疗机构托管养老机构的医疗服务，规范医养签约服务质量。

崇州市：“艺术康养”养老模式兴起，全面构建医养康相结合的服务体系

位于崇州市怀远镇龙潭村的无根山房，有着强大的艺术家阵容、艺术馆、书画交流中心、写生基地，也有着一年四季蔬菜嫁接、花卉栽种形成的经典花田，山水林田交错布局。尤其值得一提的是，这里吸引了多位艺术大家居住在此，他们在崇州的无根山房打开新的“艺术康养”养老模式。

“我提倡艺术养老，在旅游、休闲的过程中，提高自己精神方面的艺术感受，丰富自己的思想格调。在学习交流的过程中，达到健身、保养的作用。”67岁的云南省书法家协会会员、云南书画研究会副院长、昆明市美术家协会会员王蓉认为，在退休后，来到这样一个环境良好的地方修身养性，爷爷奶奶、外公外婆可以带上自己的孙子，共同在无根山房学习书画，得到艺术滋养。

让艺术为老年人服务，只是崇州推进养老服务高质量发展的一个缩影。据崇州市社治委相关负责人介绍，今年，崇州将对公办敬老院基础设施提档升级，建成运营社区养老服务综合体1个，65岁及以上老年人健康管理率达到69%。未来五年，崇州市将全面构建与居家社区机构相协调、医养康相结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89618>

(来源：成都日报)

甘肃：构建15分钟服务圈，破解医疗保障难题，兰州市安宁区拟改扩建5个居家养老服务中心

3月11日，记者了解到，今年安宁区拟改扩建5个带护理型床位的居家养老服务中心，满足居家老年人就近就便养老服务需求。

在中国传统孝道文化中，养老不离家。然而，受限于医疗、家政等因素影响，居家养老成为大多数老人的一块心病。85岁高龄的华明杰老人说，虽说都在一个城市，但由于工作忙，孩子们也只是隔三差五来看看，独居的他有个头疼脑热需及时就医都成问题。就近就便养老，便被郑重提上议程，成为养老服务模式发展的新方向。安宁区民政局相关负责人介绍说，为更好满足辖区养老服务需求，今年安宁区将引进民间资本扶持发展民办养老机构1个。积极争取省市养老机构建设资金，改扩建5个带护理型床位医养结合养老服务中心，每个面积约750余平方米。

据介绍，带护理型床位的居家养老服务中心，最大的特点是将各类养老服务直接嵌入社区，拓展现有社区养老院、日间照料中心服务功能向居民小区和院落延伸服务，提升居家养老服务功能。“家-社区照料中心-社区养老院”三联一体化社区养老服务新模式，可为老人提供在有社工介入下的短期托老、无围墙订单式照料护理服务、老年人康养、老年人助餐等一系列专业化、个性化、便利化的养老服务。15分钟养老服务圈确保老人在熟悉的地方有尊严地生活。

近年来，安宁区着力提升民生保障能力，大力加强全区居家和养老服务改革试点工作，全面启用了兰州市居家和社区养老综合管理平台。去年，共发放居家养老服务补贴310万元，经济困难老人生活补贴19人9600元。完成特困人员供养服务机构改造提升工程，质量稳步提升的养老服务托起老年人稳稳的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89599>

(来源：兰州日报)

云南：拟出台新规，新建小区须同步配建养老服务场所

如何满足老年人持续增长的养老服务需求？怎样保证老年人享受优质的社区居家养老服务？近日，云南省民政厅草拟了《云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）》（征求意见稿）（下称《意见稿》）提出，开发建设单位必须把社区居家养老服务设施用房纳入新建住宅规划，同步设计、同步建设、同步竣工验收、同步无偿交付使用。

社区居家养老服务设施用房是指为社区老年人开展生活照料、文化娱乐、精神慰藉、保健康复等服务场所。新建住宅小区如何配建社区居家养老服务设施用房？《意见稿》从配建要求、配建程序、移交及运营管理等方面提出了具体要求。新建住宅小区应按照每户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于300平方米；社区居家养老服务设施用房要建于小区中心或交通便利位置，临近医疗机构等公共服务设施，主要出入口应单独设置；要安排在一、二楼等建筑的低层，但不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层，安排在建筑的二层(含二层)以上应设置无障碍电梯或无障碍坡道；房屋层高拟不低于2.8米，通风良好、日照充足；房屋内部水、电等设施设置配套齐全，社区居家养老服务设施用房内应预留有线电视、有线电视、宽带网线等端口，具备正常使用功能；消防设施的配置应符合建筑设计防火规范的有关规定，其建筑耐火等级不应低于二级。

移交方面，《意见稿》要求，社区居家养老服务设施用房作为住宅的公共服务配套用房，由开发建设单位无偿移交当地县（市）区民政部门用于养老服务，权属归所在地民政部门所有。新建住宅小区项目验收合格后，应按《国有建设用地使用权出让合同》约定向项目所在地民政部门办理移交手续，签订《社区居家养老服务设施用房移交协议书》，并于30日内完成移交工作。未按要求办理配建社区居家养老服务设施用房移交手续的，自然资源部门暂缓办理住宅小区不动产登记手续。

运营管理方面，《意见稿》鼓励采取“公建民营”模式运营，提高服务质量和效益。同时要求，社区居家养老服务设施用房不得用于转让、抵押或挪作他用；任何单位和个人不得占用或者改作他用。有以上行为的，由县级民政部门责令限期改正或收回社区居家养老服务设施用房，并追究相关责任人的责任。

有关单位和各界人士如有修改意见，可以在2021年3月19日前，以电子邮件或传真方式反馈到云南省民政厅（邮箱：ynmztzfclz@163.com；传真：0871-65731365）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89594>

(来源：昆明日报)

热点新闻

人口老龄化加速，代表提出：用人工智能技术帮助老年人跨越数字鸿沟

近年来，我国人口老龄化呈现加速态势。民政部在2020年10月召开的一次发布会上预计，“十四五”期间，我国60岁以上老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰注意到，当前，我国养老服务保障不断健全，社会福利体系日益完善，但在移动智能化时代如何强化对老年人群体的关爱方面仍存在不足，例如，部分老年人因为出门不会线上打车、逛超市不会线上支付、去医院不会线上挂号，而被挡在移动互联网之外。

今年提请审议的政府工作报告指出，要完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

“在‘十四五’期间，应加大力度解决老年人的‘数字化生存’问题，运用人工智能技术帮助老年人跨越‘数字鸿沟’，让‘幸福中国’覆盖到每一个群体。”刘庆峰说。

刘庆峰建议，由国务院办公厅牵头，联合工业和信息化部等部门，根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，整合各地政务服务热线，运用人工智能技术打通各类服务App，建设专门针对老年人服务需求的智能热线和人工坐席，帮助老年人更加便捷地享受便民服务和基于移动互联网的社会服务。

同时，建议打通12345政务服务便民热线与监护人、网格员之间的兜底闭环机制，加大对老年人等重点群体关爱和服务工作的统筹推进力度，并制定相关标准和规范。对于已经成功试点的案例进行积极评估和鉴定，并在全国范围内进行快速推广，真正让每一位老年人都能够享受到均等普惠的公共服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89620>

(来源：法治日报)

李勇代表：出台政策标准治理老年代步车

“治理老年代步车，亟须出台相关政策和行业标准。”全国人大代表、北京市保安服务总公司海淀分公司总经理助理兼企业管理部主任李勇表示，应尽早制定相关政策，完善法律法规。

李勇说，近几年，无论是在乡村还是城市，三轮、四轮、纯电、燃油、油电混合的老年代步车，因不用驾照、不用上牌、无须保险、操作简单、上路容易，随处可见。闯红灯、抢行、逆行的，乱停乱放、载客拉活儿的时有发生，以致交通事故多发，群众怨声不少。

李勇说，由于这种老年代步车并未列入工信部的机动车公告目录，因而不符合注册登记条件，不能上牌。“正是因为相关标准缺失，造成现在很多车企可以生产、销售，但是消费者买了却不能上牌，以至于此类车无牌照、无驾照，很多乱象也是由此而起。”

对于这种不符合国家技术标准，无法纳入机动车登记管理，但当下又有一定规模存在的交通工具，该如何管理？李勇注意到，此前工信部曾表示将加快低速电动车的标准制定，他建议，尽快制定国家技术标准，对此类车型进行定位，确定其属性。在执法方面，市场监管部门要加大对违规车辆的生产销售查处力度，特别是对存在严重安全隐患、侵犯知识产权的改装车、拼装车、假冒车进行从严查处，从源头上抓起，做到没有生产就没有买卖。同时，也应加大道路执法检查力度，严格执法，维护法律权威。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89625>

(来源：北京晚报)

铁路服务举措再升级让老年乘车更顺畅

经了解，元宵节前后铁路客流持续增长，铁路在提升客运服务质量上持续发力，特别针对老年旅客出行，从购票、进站、候车、乘车等多个方面为他们提供全流程暖心服务。期间中国铁路沈阳、呼和浩特等局集团有限公司增设老年人购票专用窗口，在进站口、售票室、候车室设置醒目的“老年群体”服务标识，组织车站工作人员做好老年旅客群体引导、问询等服务工作，帮助脱网人群完成购票、核验等出行流程，让老年人从乘车到出站无障碍。

关注老年人出行是亲情化服务的体现。随着社会不断发展，越来越多的智能手机软件进入人们的视野，人们可以在手机上挂号、购票、购物等等，即节省了时间也提供了更多的方便条件。而随着中国老龄化人口不断增加，部分老年人不会用智能手机，尤其疫情发生以来，很多老年人出行因为无智能手机或者不会使用智能手机而无法扫出自己出行的健康码，为老年人出行带来了诸多不便。中国铁路广州局集团有限公司在广州站、广州南站、广州东站启用健康防疫核验系统，为没有或不会使用智能手机、无法出示电子健康码的老年旅客群体可通过出示居民身份证查询实时健康防疫状态。在武汉，车站为老年人设置专门通道，旅客填写身份信息和联系方式后，由公安部门联网核实健康状况后即可通过。各个集团公司采取不同的方式，温馨助力切实解决老年人运用智能技术困难，缩小“数字鸿沟”让老年人感受旅行畅通无阻是铁路窗口单位服务意识的一种转变，更是亲情化服务的一种体现。

方便老人出行是服务举措的再升级。通过调查，有部分老年人乘坐火车是跨地就医。进站过程中，行动不便的老年旅客可通过铁路12306App、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序以及车站的爱心电话预约重点旅客服务。车站工作人员接到预约后，根据老年旅客出行日期、车次、具体需求等，提供定制化接送站服务。列车乘务员会为独自出行、行动不便、身体不适的老年旅客提供重点服务，帮助他们正确使用车上设备。这种无缝链接的服务方式是铁路部门对旅客的关怀，是服务的延伸，更是铁路人与旅客之间情感的流露。

随着社会的发展，人们的生活离不开智能化系统。中国铁路列车速度越来越快、服务理念越来越贴近人们的需求，对老年人的服务也在不断的追求细节。把老年旅客放在心里为他们做好服务让他们出行更顺畅，是一种尊重、是内心关爱、是道德修养，更是服务举措的再升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89631>

(来源：中新网)

养老服务也需保基本强基层

养老是国家大事，也是百姓心头事。随着积极应对人口老龄化上升为国家战略，“十四五”规划纲要草案更是单列一章予以关注，明确要求完善养老服务体系。党和国家是在回应新时期经济社会发展的新变化、新需求，也是在回应百姓心中对于切身利益的期待。

谈及养老，每个人都有自己的规划与设想，也有自己的关切和诉求。有人追求品质，有人追求个性，但对于大部分人而言，基本养老服务是当下更为迫切和强烈的需求。比如，居家养老时，社区可以提供助老服务，身边的适老化改造尽快实现；能以可承受的价格入住条件有保障的养老机构；农村老人养老金能再多一些，身边无子女的，不出村就可以享受到日间照料……解决这些现实问题的有效途径，就是在基层提供基础性、普惠性的养老服务和设施。这其中，政府需要发挥主导和兜底作用。

同其他公共服务一样，养老服务也需要区分基本和非基本，政府直接承担保障责任的是基本养老服务。但何为基本，对于一般老年人及失能、失智、贫困、高龄老年人而言，内容各不相同，对此应当尽快科学、合理地加以厘定，并结合需求变化和财力状况动态调整，梯次落实政府保障责任。另外，养老服务“强基层”，政府除了要给真金白银，还要提供政策支持和人力保障，同时激励和引导社会各方力量积极参与其中。当前，一些地区已经在社区养老、农村养老方面积累了好的经验和做法，希望这些经验能够尽快转化为政策、制度和机制，惠及更多老年人口。

今年，政府依然要过紧日子，但是“确保基本民生支出只增不减”的承诺没有改变。百姓期待，中央和地方财政投入可以更多向养老倾斜，适老化观念融入社会治理各项工作，体现在全社会想问题、做决策和办事情的全过程，让越来越多的老年人生活在安全、包容、便利、友好的环境中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89639>

(来源：澎湃新闻)

政策法规

北京市财政局、北京市民政局关于印发《北京市民办非营利养老服务机构财务管理暂行办法》的通知

京财社〔2021〕199号

各区财政局、民政局、全市民办非营利养老服务机构：

为规范本市民办非营利养老服务机构财务行为，加强民办非营利养老服务机构财务管理，促进民办非营利养老服务机构健康有序发展，根据《中华人民共和国会计法》、财政部《民间非营利组织会计制度》等有关法律法规政策规定，市财政局、市民政局联合制定了《北京市民办非营利养老服务机构财务管理暂行办法》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

北京市财政局。北京市民政局
2021年2月1日

北京市民办非营利养老服务机构财务管理暂行办法

第一章 总则

第一条为规范民办非营利养老服务机构（以下简称非营利养老服务机构）财务行为，加强非营利养老服务机构财务管理，根据《中华人民共和国会计法》《民办非企业单位登记管理暂行条例》《养老机构管理办法》《民间非营利组织会计制度》《〈民间非营利组织会计制度〉若干问题的解释》《会计基础工作规范》等有关法规政策以及财政部有关内部控制规范的相关要求，制定本办法。

第二条本办法适用范围为市、区民政部门登记注册并在民政部门备案的为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位在10张以上的非营利养老服务机构。

第三条非营利养老服务机构法定代表人或者负责人对会计工作和会计资料真实性、完整性负责，并对本单位内部会计控制的建立健全及有效实施负责。

第四条非营利养老服务机构财务管理的主要任务：

- （一）建立健全内部财务管理制度，加强财务监督，保障经费使用合法合规。
- （二）认真执行《民间非营利组织会计制度》（含解释），及时、准确、完整地进行会计核算，编制财务预算决算和财务会计报告，真实反映单位财务状况，开展财务分析。
- （三）加强财产物资管理，维护资产的完整和安全，防止资产流失和浪费。
- （四）提高资金使用效率，降低费用，节约开支。

第五条非营利养老服务机构应当根据国家有关法律、行政法规和内部会计控制规范，结合本单位实际，制定相适应的内部会计控制制度，加强内部会计监督，提高会计信息质量和管理水平。

第二章 会计机构与会计人员

第六条非营利养老服务机构应当根据会计业务的需要，设置会计机构，或者在有关机构中设置会计人员并指定会计主管人员；不具备设置条件的，应当委托经批准设立从事会计代理记账业务的中介机构代理记账。

第七条非营利养老服务机构会计人员应当遵守《中华人民共和国会计法》等法律法规和国家统一的会计制度，具备良好的职业道德，按照国家有关规定参加继续教育，具备从事会计工作所需要的专业能力。

第八条会计和出纳人员应实行岗位分设，不得兼任。出纳人员不得兼任稽核、会计档案保管和收入、支出、费用、债权债务账目的登记工作。

第九条单位法定代表人或者负责人的直系亲属不得担任本单位的会计机构负责人、会计主管人员。会计机构负责人、会计主管人员的直系亲属不得在本单位会计机构中担任出纳工作。

第十条非营利养老服务机构财会人员工作调动或离职时，必须按规定与接管人员办清交接手续。一般会计人员办理交接手续，由会计机构负责人（会计主管人员）监交；会计机构负责人（会计主管人员）办理交接手续，由单位负责人监交，必要时备案的民政部门可以派人会同监交。

第三章 会计核算

第十一条非营利养老服务机构应按照《中华人民共和国会计法》《民间非营利组织会计制度》（含解释）等规定，设置会计科目，登记会计账簿，进行会计核算，编制财务会计报告，有条件的应实行会计电算化管理。登记会计账簿，必须以经过审核的会计凭证为依据。

记账凭证应当根据经过审核的原始凭证及有关资料编制。

第十二条会计核算应当以非营利养老服务机构持续经营为前提，以权责发生制为基础，采用借贷记账法。会计核算应当划分会计期间，分期结算账目和编制财务会计报告。

第十三条会计核算应当以非营利养老服务机构实际发生的交易或者事项为对象，记录和反映单位本身的各项业务活动。

任何单位不得以虚假经济业务事项或者资料进行会计核算。

第十四条非营利养老服务机构开立、变更银行账户和刻制财务专用章等事宜应报登记管理机关备案。

第十五条非营利养老服务机构银行账户只限本单位会计核算使用，不得向其他个人或单位出借、出租。

第十六条非营利养老服务机构所有财务收支应当全部纳入本单位财务账户统一管理、统一核算，不得建立账外账。

第四章 收入管理

第十七条非营利养老服务机构收入必须合法取得，按其来源分为捐赠收入、提供服务收入、政府补助收入、商品销售收入、投资收益以及其他收入等。

记账时应严格区分应税收入和非应税收入，不得混淆，各项应税收入，要按照税收法律、行政法规等规定办理纳税申报。

第十八条非营利养老服务机构接受社会捐赠应坚持自愿和无偿的原则，不得强行或者变相摊派，不得接受附加利益回报条件的捐赠。

非营利养老服务机构接受社会捐赠应当每年向民政部门报告接受捐赠的有关情况，并应当将有关情况以适当方式向社会公布。

非营利养老服务机构接受境外捐赠时，应作为重大事项向民政部门报告，不得接受附加违反法律法规和违背社会公德条件的捐赠。

第十九条非营利养老服务机构收取经营服务性收费应当遵循自愿、公平、公开的原则，收费标准应向社会公示。

第二十条非营利养老服务机构各项收入除用于自身有关的、合理的支出外，应当全部用于章程规定的非营利事业。

第五章 费用管理

第二十一条非营利养老服务机构费用可分为业务活动成本、管理费用、筹资费用和其他费用。

第二十二条非营利养老服务机构费用必须真实、合法，凡取得的增值税发票必须通过“国家税务总局全国增值税发票查验平台”查验属实后方可报销入账。不得用虚假发票、白条或不真实的发票入账。

第二十三条非营利养老服务机构必须建立健全内部会计监督制度，明确各项经费开支范围和标准、审批程序和权限并应严格执行。

第二十四条非营利养老服务机构接收的政府补助（补贴）专项经费应按补助（补贴）名称单列明细科目核算，使用时必须执行国家有关部门的规定单独核算、专款专用，不得超出使用范围和标准。期末结余列入限定性净资产管理。

第二十五条非营利养老服务机构承接政府购买服务取得的收入，应按项目单列科目核算。根据提供服务的实际需要，按照非营利养老服务机构适用的财务管理制度支配和使用。

第二十六条非营利养老服务机构接收的捐赠资产，应在章程规定的宗旨和业务范围内，根据与捐赠人约定的期限、方式和用途进行使用管理，并及时向社会公开捐赠资产的使用管理情况。

第六章 资产管理

第二十七条非营利养老服务机构资产来源必须合法，发起人不得享有对资产的所有权。任何单位和个人不得侵占、私分或者挪用非营利养老服务机构资产。

第二十八条非营利养老服务机构应当对资产实行分类管理，建立健全资产管理制度。

第二十九条非营利养老机构应加强流动资产、固定资产、对外投资等资产的清查和管理。

第三十条非营利养老机构应建立现金和银行存款日记账制度，按照业务发生顺序逐日逐笔登记，做到日清月结，账款相符。

第三十一条非营利养老服务机构现金管理，应按照《现金管理暂行条例》，严格执行现金库存限额、现金使用范围、现金发放手续等规定。除发放工资、福利、薪酬、差旅费和《现金管理暂行条例》规定限额以下的零星支出外，其余应通过银行、非银行金融平台（微信、支付宝等）办理转账结算业务。

非营利养老机构取得的现金收入，应及时存入银行账户，不得从现金中直接支付。

第三十二条非营利养老机构的应收款项，应按照实际发生额入账，设置明细账进行明细核算。

第三十三条非营利养老机构的存货，应按照实际成本入账，定期进行清查盘点。

第三十四条固定资产是指为行政管理、提供服务、生产商品或者出租目的而持有的，预计使用年限超过1年，单位价值较高的有形资产。包括土地、房屋及构筑物；通用设备；专用设备；文物和陈列品；图书、档案；家具、用具、装具及动植物。

非营利养老机构应建立固定资产总账、明细账和账卡，完善固定资产购置、领用、处置、清查盘点等日常管理制度。单位应根据自身资产状况确认固定资产的金额标准。

第三十五条非营利养老机构合并、分立的，应办理资产的清查、移交事项。

非营利养老机构终止时，应当成立清算小组，做好资产和债权债务清算工作。终止后的剩余财产，应当按照单位章程的规定或者单位理事会的决议用于公益目的；无法按以上方式处理的，由登记的民政部门主持转给宗旨相同或者相近的法人，并向社会公告。

第七章 负债管理

第三十六条负债是指过去的交易或者事项形成的现时义务，履行该义务预期会导致含有经济利益或者服务潜力的资源流出非营利养老服务机构。

负债应当按其流动性分为流动负债、长期负债和受托代理负债等。

流动负债是指将在1年内（含1年）偿还的负债，包括短期借款、应付款项、应付工资、应交税金、预收账款、预提费用和预计负债等。

长期负债是指偿还期限在1年以上（不含1年）的负债，包括长期借款、长期应付款和其他长期负债。

受托代理负债是指非营利养老机构因从事受托代理交易、接受受托代理资产而产生的负债。

第三十七条非营利养老机构的各项流动负债、长期负债应当按实际发生额入账，受托代理负债应当按照相对应的受托代理资产的金額予以确认和计量。

每一笔负债均应当按照债权人名称设置明细账，进行明细核算。负债应当及时清偿，确实无法偿付或不需偿付的负债，应及时清理，并结转至其他收入科目进行核销。

第三十八条非营利养老机构收取入住服务对象的押金，应计入负债，作其他应付款处理，并按入住服务对象单独核算，不得挪作他用。收取押金时，为入住服务对象出具风险提示书。

第八章 净资产管理

第三十九条非营利养老机构的净资产是指资产减去负债后的余额。

净资产应当按照其是否受到限制，分为限定性净资产和非限定性净资产。

如果资产或者资产所产生的经济利益(如资产的投资收益和利息等)的使用受到资产提供者或者国家有关法律、行政法规所设置的时间限制或(和)用途限制，则由此形成的净资产即为限定性净资产。国家有关法律行政法规对净资产的使用直接设置限制的，该净资产亦为限定性净资产。除此之外的其他净资产，即为非限定性净资产。

限定性净资产中所称的“限制”，是指由非营利养老服务机构之外的资产提供者或者国家有关法律、行政法规所设置的比机构宗旨或章程中关于资产使用的要求更为具体明确的限制。

如果限定性净资产的限制已经解除，应当对净资产进行重新分类，将限定性净资产转为非限定性净资产。

第四十条非营利养老机构收入抵减费用后形成的净资产不得分配或变相分配。

第九章 票据管理

第四十一条非营利养老机构的票据应专人管理，明确票据领用、保管、注销等环节的职责、权限和程序，专门序时记录登记。

第四十二条非营利养老机构应严格执行《中华人民共和国发票管理办法》及《财政票据管理办法》等相关规定，不得转让、出借、代开、买卖票据，不得擅自扩大票据适用范围。

非营利养老机构应根据实际发生的业务活动如实开具正式发票和财政专用票据，不得开具内部收据，也不得多开、少开、不开正式发票。

第四十三条非营利养老机构应加强票据使用管理，票据填写项目齐全、内容真实、字迹清楚，收据联加盖单位财务专用章和收款人的名章。

第四十四条非营利养老机构收取费用必须使用财政部门统一监（印）制的专用票据，或印有税务机关全国统一发票监制章的发票。从事有偿服务型活动，必须使用印有税务机关全国统一发票监制章的发票。

第四十五条非营利养老机构接受捐赠，应开具公益事业捐赠专用票据。

第十章 档案管理

第四十六条非营利养老机构应当严格按照《会计档案管理办法》等有关规定，建立健全会计档案管理制度，加强会计档案管理。

第四十七条非营利养老机构每年形成的会计档案，应按照归档要求，整理立卷，装订成册，编制会计档案保管清册。

鼓励非营利养老机构利用计算机、网络通信等信息技术手段管理会计档案。

第十一章 监督管理

第四十八条非营利养老机构的财务工作应自觉接受民政、财政、审计等相关部门的监督检查。

第四十九条民政、财政部门应当结合本行政区域内非营利养老服务机构的服务规模、信用记录、风险程度等情况，采取随机或重点等方式，实施监督检查，也可委托专业机构进行检查、抽查。检查抽查情况和查处结果应当及时向社会公布。

第五十条民政、财政部门应当畅通对非营利养老机构举报投诉渠道，依法及时处理有关举报投诉。

市民政、财政部门应当加强对区民政、财政部门的指导和监督，及时督促纠正财务管理中的违法违规行为。

第五十一条非营利养老机构每年3月31日前向业务主管单位报送上一年的工作报告和具有资质的会计师事务所出具的财务状况审计报告，经业务主管单位初审同意后，于5月31日前向登记管理机关报送上一年度工作报告和由具有资质的会计师事务所出具的审计报告，自觉接受监督检查。

第五十二条非营利养老机构变更法定代表人或者负责人、办理注销清算之前，应当对其进行财务审计。

第十二章 法律责任

第五十三条非营利养老机构不依法设置会计账簿，未按照规定填制、取得原始凭证，填制、取得的原始凭证不符合规定，以未经审核的会计凭证为依据登记会计账簿，登记会计账簿不符合规定，伪造、变造会计凭证、会计账簿，编制虚假财务会计报告，隐匿或者故意销毁依法应当保存的会计凭证、会计账簿、财务会计报告等违反《中华人民共和国会计法》规定的，由单位所在地的区财政部门依据《中华人民共和国会计法》有关规定，视情给予处罚。

第五十四条非营利养老机构虚报冒领政府补贴资金的，一经核实，由备案的民政部门纳入本市养老服务机构信用黑名单并按照补贴资金文件的相关规定追回其冒领的资金并由其所在地的区财政部门按照本办法第五十六条的规定处理；构成犯罪的，移送司法机关处理。

第五十五条非营利养老机构有下列情形的，由登记的民政部门依照《民办非企业单位登记管理暂行条例》予以警告，责令改正，可以限期停止活动；情节严重的予以撤销登记；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（一）涂改、出租、出借本单位登记证书或出租、出借本单位印章的；

（二）拒不接受或者不按照规定接受监督检查的；

（三）侵占、私分、挪用民办非企业单位的资产或者所接受的捐赠、资助的；

（四）违反国家有关规定收取费用、筹集资金或者接受使用捐赠、资助的。

第五十六条非营利养老机构有虚报冒领骗取政府补贴资金、挪用政府补贴资金、从无偿使用的财政资金中非法获益、其他违反规定使用及骗取财政资金等行为的，由单位所在地的区财政部门依据《财政违法行为处罚处分条例》责令改正、给予警告或处以罚款。

第五十七条非营利养老机构有违反财政收入票据管理规定行为的，由单位所在地的区财政部门销毁非法印制的票据，没收违法所得；并依据有关规定对单位、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以罚款。

第五十八条民政、财政部门及其工作人员在监督管理工作中滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，依法给予党纪、政纪处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第十三章 附则

第五十九条本办法由北京市财政局、北京市民政局负责解释。

第六十条本办法自发布之日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89646>

（来源：北京市财政局）

云南省民政厅关于《云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）》（征求意见稿）公开征求意见的公告

为规范新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房规划、建设、验收、移交和管理工作，确保配建社区居家养老服务设施能够不断满足老年人提供多层次、多样化的养老服务需求。根据《云南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(云政办规〔2018〕5号)的相关规定，结合我省实际，省民政厅草拟了《云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）》（征求意见稿），有关单位和各界人士如有修改意见，可以2021年3月19日前以传真或电子邮件方式反馈云南省民政厅。

联系电话：0871-65739362
传真：0871-65731365
邮箱：ynmztflclz@163.com
附件:云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）（征求意见稿）

云南省民政厅
2021年3月9日

附件：云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）（征求意见稿）

为积极应对人口老龄化，加快发展社区居家养老服务，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，解决居民住宅配建社区居家养老服务设施用房的规划建设问题，促进社会和谐，推进经济社会持续健康发展。根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)、《云南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(云政办规〔2018〕5号)、《住建部、国土资源部、民政部、全国老龄办关于加强养老服务设施规划建设工作的通知》(建标〔2014〕23号)的相关规定，结合我省实际，制定本办法。

一、适用范围

本办法适用于云南省行政区域内新建商品房住宅小区、危旧房改造小区、拆迁安置小区、经济适用房等各类居住小区配建的社区居家养老服务设施用房规划、建设、验收、移交和管理工作。
社区居家养老服务设施用房是指为社区老年人开展生活照料、文化娱乐、精神慰藉、健康康复等服务场所。

二、配建要求

(一)规划布局要求。

- 1.新建住宅小区配建的社区居家养老服务设施用房应当符合当地养老服务设施布局规划和社区服务体系建设规划，按照《城市公共设施规划规范》(GB50442-2008)、《城镇老年人设施规划规范》(GB50437-2007)和《城市居住区规划设计规范》(GB50180-93)等标准要求规划布局。
- 2.新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于300平方米。各地可在不低于上述标准的基础上，确定本地区的配建标准。
- 3.开发建设单位必须把社区居家养老服务设施用房纳入新建住宅规划，同步设计、同步建设、同步竣工验收、同步无偿交付使用。开发建设单位委托规划设计时，应当按照本办法和设计规范执行，并在规划设计图纸上标注社区居家养老服务设施用房的具体位置并注明建筑面积。
- 4.社区居家养老服务设施用房要建于小区中心或交通便利位置，临近医疗机构等公共服务设施，主要出入口应单独设置;要安排在一、二楼等建筑的低层，但不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层，安排在建筑的二层(含二层)以上应设置无障碍电梯或无障碍坡道;房屋层高不低于2.8米，通风良好、日照充足;房屋内部水、电等设施设置配套齐全，社区居家养老服务设施用房内应预留有线电视、有线电视、宽带网线等端口，具备正常使用功能;消防设施的配置应符合建筑设计防火规范的有关规定，其建筑耐火等级不应低于二级。

(二)设计要求。

- 1.开发建设单位应按照《老年人照料设施建筑设计标准》(JGJ450-2018)、《社区老年人日间照料中心建设标准》(建标143-2010)、《无障碍设计规范》(GB50763-2012)等标准规范的要求，设计配建社区居家养老服务设施用房。
- 2.对分期开发的新建住宅小区项目，配建的社区居家养老服务设施用房应安排在首期，且不得得分。对于确实无法安排在首期的项目，配建的社区居家养老服务设施用房必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。
- (三)竣工验收要求。
- 新建住宅小区配套社区居家养老服务设施用房应严格按照设计文件实施，其中，墙体四白落地，水泥地面平整，门窗、厕所、水电气、无障碍等设施齐全材料环保，达到简单装修即可使用的标准。

三、配建程序

(一)规划

- 1.自然资源部门在核发新建住宅小区项目用地的规划条件时，应根据养老服务设施建设规划、控制性详细规划和有关技术规范的要求，同步提出配建社区居家养老服务设施用房的相关要求。
- 2.对于需承担配建社区居家养老服务设施用房任务的拟供应地块，在国有建设用地使用权出让前，民政部门应结合当地老年人口现状、养老服务需求以及设施运营管理需要对设施位置、各种功能用房面积、建筑高度、建筑日照、交通组织等提出具体的指导意见。
- 3.自然资源部门在拟定国有建设用地使用权出让方案时，将确定的社区居家养老服务设施配建位置、规模、设计标准等规划条件以及民政部门对配建社区居家养老服务设施用房的具体建设意见作为土地供应的前提条件，纳入出让公告和出让须知。同时写入《国有建设用地使用权出让合同》并予以执行。
- 4.在新建住宅小区建设工程规划设计方案审查时，自然资源部门应当核查社区居家养老服务用房是否符合规划条件。对不符合规划条件的建设工程规划设计方案不得通过审查。
- 5.因特殊情况需要调整配建社区居家养老服务设施用房规划设计方案的，自然资源部门在审定变更时征求民政部门意见，未经自然资源部门同意，建设单位不得擅自变更规划许可内容。

(二)设计

- 1.在编制新建住宅小区建设工程设计方案时，建设单位应根据该小区建设工程规划设计方案确定的社区居家养老服务设施类型和要求，严格按照国家有关建设标准规范要求进行设计。
- 2.因特殊情况需要变更配建社区居家养老服务设施用房设计的，应经原审批部门审核同意，建设单位不得擅自变更社区居家养老服务设施用房设计内容。变更设计内容如涉及调整建设工程规划设计方案的，应按新建住宅小区建设工程规划方案调整程序处理。变更设计不得有涉及降低国家有关建设标准规范要求的內容。

(三)竣工验收

- 1.竣工验收阶段，承担配建任务的项目建设单位应将新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房纳入工程验收范围，并邀请项目所在地县级民政部门参与竣工验收。
- 2.自然资源部门应当会同民政部门对养老服务设施用房的配置情况进行规划核实，对未按规定要求配建社区居家养老服务设施用房的新建住宅小区项目，不予核发《建设工程竣工规划核实合格单》。

四、移交及运营管理

(一)移交

- 1.社区居家养老服务设施用房作为住宅的公共服务配套用房，由开发建设单位无偿移交当地县（市、区）民政部门用于养老服务，权属归所在地民政部门所有。开发建设单位在申请办理房屋所有权初始登记时，应与当地民政部门一起对社区居家养老服务设施用房一并申请登记。房地产测绘机构应当对社区居家养老服务设施用房独立测量、计算面积，其面积不计入分摊的共用建筑面积，并在《房产测绘成果报告书》中标注“社区居家养老服务设施用房”字样。
- 2.新建住宅小区项目验收合格后，应按《国有建设用地使用权出让合同》约定向项目所在地民政部门办理移交手续，签订《社区居家养老服务设施用房移交协议书》并于30日内完成移交工作。未按要求办理配建社区居家养老服务设施用房移交手续的，自然资源部门暂缓办理住宅小区不动产登记手续。

(二)运营管理

- 1.新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房应注重充分调动社会力量参与运营管理的积极性，要严格按照养老设施公建民营的指导意见要求，鼓励采取“公建民营”模式运营，提高服务质量和效益。
- 2.社区居家养老服务设施用房不得用于转让、抵押或挪作他用;任何单位和个人不得占用或者改作他用。有以上行为的，由县级民政部门责令限期改正或收回社区居家养老服务设施用房，并追究相关责任人责任。

五、其它要求

- 1.各地要加强新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房工作的组织领导，建立健全工作机制，民政、自然资源、住建等相关部门要认真履行职责，明确任务和分工，加强配合和协调，及时监管并依法处理不按规划条件确定的标准和要求配建社区居家养老服务设施用房、不履行有关无偿移交配建设施约定、不按有关技术规范规划、设计和建设配建设施等违法、违规行为，切实把配建社区居家养老服务设施用房的各项工作落到实处。
- 2.各县（市、区）民政部门要定期对住宅小区配建社区居家养老服务设施用房建设运营管理工作实施专项督导；要建立年度定期报备制度，将移交设施和运营情况于每年11月底前报送省民政厅，抄送省自然资源厅、省住房城乡建设厅。
- 3.自然资源、住房和城乡建设等行政主管部门在按职能审批审核住宅规划、建设和不动产登记证有关资料时，未按本办法履行职责，造成应配备的社区居家养老服务设施用房缺失的，依法追究相关责任人责任。
- 4.各州（市）民政、自然资源、住房和城乡建设部门要每年联合开展新建住宅小区配建养老服务设施用房建设情况监督检查，重点清查《云南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(云政办规〔2018〕5号)实施以来，新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步付）未落实，配建养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题，确保到2022年配建设施达标率达到100%。
- 5.各州市可依照本办法制定实施细则。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89590>

（来源：云南省民政厅）

广东省民政厅关于推进养老机构责任保险统保示范项目工作的通知

粤函〔2021〕48号

各地级以上市民政局：

根据《民政部中国保监会全国老龄办关于推进养老机构责任保险工作的指导意见》（民发〔2014〕47号）和《广东省民政厅广东保监局广东省老龄办关于建立养老机构责任保险制度的通知》（粤民发〔2016〕54号）要求，2017年3月，省民政厅印发《广东省养老机构责任保险统保示范项目实施方案》，启动养老机构责任保险统保示范项目(以下简称“统保示范项目”)。项目运行至今，养老机构累计投保4063家次，投保床位数187107张，保障额度1015.75亿元，报告保险案件877起，结案率92%，通过事故预防协助养老机构整改风险隐患9521项，逐步构建起了政府、社会、养老机构“三位一体”安全管理体系，提升了养老机构风险防控和管理水平，促进了养老服务业健康安全有序发展。现该项目已进入第二期，通过公开招标准定了中国平安财产保险股份有限公司广东分公司、中国大地财产保险股份有限公司广东分公司、中国人寿财产保险股份有限公司广东省分公司三家机构组成共保体，共同承接我省养老机构责任保险工作；确定了江泰保险经纪股份有限公司为保险经纪公司，负责运行“广东省养老机构责任保险统保示范项目应急及事故防控中心”和“广东省养老机构责任保险统保示范项目事故赔偿处理中心”辅助实施此项工作。

为持续推进统保示范项目实施，充分发挥保险的经济补偿和社会管理功能，确保迅速有效开展事故抢险救援和善后处理工作，强化养老机构安全监管，最大限度减少事故发生，提升养老机构服务质量和安全管理水平。

现就有关工作事项通知如下。

一、目标和对象

工作目标：继续按照“政策引导、政府推动、市场运作、专业辅助”原则，全面推进多层次、可持续的养老机构责任保险体系，不断增强养老机构抵御风险能力。到2021年底，全省养老机构实现参保全覆盖。参保对象：公办、民办、公建民营等依法办理登记备案的养老机构；鼓励居家社区养老服务机构参保。

二、保障范围

在住养老人责任保障、公平原则保障、第三者责任保障、从业人员责任保障、紧急救援费用保障、法律费用保障的基础上，增加甲、乙类传染病保障等，赔偿限额每次事故及累计责任限额由原定2500万元提高至5000万元（详见附件1、附件2）。

三、保费标准

保费金额以投保时实际入住服务对象的床位数为准，110元/床，并在该保费的基础上根据医疗费用限额、是否评定为星级养老机构及上一年度赔付率等情况下浮或下浮一定比例（详见附件3）。

四、投保及理赔方式

投保方式。由养老机构填写投保单，江泰保险经纪股份有限公司协助投保。养老机构责任保险实行一年一签。

理赔方式。发生事故后，养老机构应立即拨打报案电话进行报案或联系江泰保险经纪股份有限公司的专责服务人员（详见附件5），由专责服务人员引导养老机构进行救援、救治，配合现场查勘、提交索赔单证，协助事故定责定损及支付赔款。

五、保障措施

（一）强化责任落实。各地民政部门要按照工作部署要求，成立统保示范项目专责工作小组，加强业务指导和事项监管，引导养老机构积极投保及监督保险公司服务质量，指导建立保险理赔纠纷调解机制，定期对保险方案、理赔服务等进行评估。引导保险公司推进服务创新，加强诚信建设，增强服务意识，强化业务管理和风险管理，充分利用专业化风险管理手段防范和化解养老机构服务风险。

（二）强化资金保障。各地民政部门要积极协调财政部门将公办养老机构购买责任保险的费用纳入当地财政预算，通过对民办养老机构的运营补贴、星级评定等多种方式鼓励和引导民办养老机构积极投保。对于财政部门给予的保费补贴，公办养老机构的保险费用应当列入预算管理，严格专款专用。养老机构应当严格遵守保险协议约定，按期支付保险费，不得向入住老年人另行收取养老机构责任保险保费，严禁截留挪用保险赔偿金。

（三）强化风险管理。各地民政部门要把建立养老机构责任保险制度作为加强养老机构风险管理的重要举措，将养老机构参保率纳入民政重点工作综合评估范围，进一步提高养老机构设施及管理质量标准，借助保险公司和保险经纪公司的风险管理经验，及时发现预防养老机构存在的安全风险，做好赔偿案件数据统计分析工作。同时，要加大督促检查力度，指导养老机构健全各项规章制度，完善风险管理机制，加强行业自律管理，最大限度地杜绝重大责任事故发生。

（四）强化沟通协调。各地民政部门要协调好养老机构、保险公司、保险经纪公司等统保示范项目各参与主体的关系，加强合作沟通，积极指导协助江泰保险经纪股份有限公司落实具体实施工作，及时沟通养老机构的风险管理情况，研究解决统保示范项目实施过程中遇到的困难和问题。

附件1、广东省养老机构责任保险（统保项目）条款.docx

附件2、统保示范项目保险合同样式.docx

附件3、统保示范项目保险费率规章.docx

附件4、统保示范项目工作小组人员名单.docx

附件5、统保示范项目各地市服务团队名单.docx

广东省民政厅

2021年3月3日

（来源：广东省民政厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89647>

养老类型

江苏：石峰“睦邻吧”成湖南株洲社区养老新品牌

为进一步提高老年人的生活质量,满足老年人对幸福美好生活的向往,让夕阳绽放多彩之光,江苏东方惠乐集团有限公司(以下简称“东方惠乐”)在14年的为老服务中不断创新,推进智慧社区服务体系建设,促进社区居家养老产业健康发展,在各地因地制宜建设“1+N+X”连锁养老服务综合体,以1个(市/区)级养老服务运营中心为引领,以N个街道级养老服务中心为支撑,以X个社区级睦邻吧(日间照料服务驿站)为基点,努力打造立体式城市社区养老服务新模式。

2019年9月,在湖南省株洲市石峰区委、区政府的指导下,东方惠乐建成石峰区首家面向全区开展智慧养老服务的街道级中心——响石岭街道养老服务中心。中心投入运营后,以大数据为支撑,形成了集“区级运营管理中心、街道级服务中心、社区睦邻吧”于一体的立体式养老服务体系。

据了解,社区睦邻吧根植于小型社区,又具备大型社区的服务品质,可以为社区老人和居民提供丰富的服务内容。作为一种新型的社区便民服务机构,社区睦邻吧可以因地制宜地提供基础服务项目和创新服务项目,从而在各小型社区之间形成有效链接,打造良性循环的城市社区居家养老服务新高地。

经过一年多的规划布局,目前,东方惠乐已先后建成响石岭街道杉木塘社区、杨古老社区、云峰岭社区、金盆岭社区、响石岭社区、先锋社区、铜塘湾街道丁山社区香博堡小区、田心街道北岭社区等多个日间照料服务驿站和小区睦邻吧连锁机构,为社区老人和居民提供包括日间照料、文娛休闲、体育健身、健康照护、精神慰藉、代际互动、便民配送、助餐助洁、心灵茶吧、图书阅读、党建教育、红色传承教育、养生旅游在内的多层次、多元化、个性化养老服务。通过打造社区15分钟养老服务圈,社区睦邻吧在丰富社区老年人晚年生活、提升老年人生活品质的同时,有效破解了社区养老难题。

搭建信息平台，助力社区居家智慧养老

社区睦邻吧在石峰区“12349”居家养老服务信息平台基础上,依托东方惠乐智慧养老信息平台,提供信息数字化管理服务,在社区网格员和社区家庭医生协助下,为社区老人建立完整的信息档案,实时记录老人的活动动态,并通过大数据分析和掌握每个老人的需求,提供精准的个性化解决方案。目前,各服务项目已基本实现线上统一预约、派单和服务,养老服务管理智慧化程度不断提高,服务质量持续提升。

智慧养老信息平台还推出“时间银行”系统,积极打造共享互助式养老,在提升老年人生活品质的同时,满足其精神需求。同时,借助互联网平台,推进老年网络文化建设,如通过“313-99夜听”空中平台分享老人们自己的故事,让老人找到生活的乐趣。

推进多元服务，满足老年人差异化需求

社区睦邻吧聚焦老年人幸福需求,根据其心理状态和生理状况,提供多元化关爱服务。同时,根据老年人不同的兴趣爱好,成立柔力球队、东方模特队、武术健身气功队等社团,开展形式多样的老年文化活动;依托石峰区老年大学分校、株洲晚报老年大学分校的师资力量,在兴趣班基础上进一步拓展课程内容,提高教学质量,建立课程分级制度,充分满足老年群体的差异化需求。

根据社区居民需求,社区睦邻吧定期举办养生讲座、传统文化道德讲座及社区党课,提供日间照料、助餐助浴、心理咨询、家政服务、养生保健等各种服务,开展棋牌类比赛、垂钓比赛和乒乓球比赛等各项活动,让老年人的生活丰富多彩、充实美好,真正实现“老有所乐”。例如,在今年春节前由响石岭街道主办、东方惠乐养老服务中心和多个社区联合承办的“响石岭街道新春嘉年华线上直播活动”中,社区养老服务中心和各社区睦邻吧工作人员按照节目类别进行编排,社区居民只需准备好服装道具,按时赶到直播地点即可参加直播。

开展公益助老，提升居民获得感幸福感

为进一步营造良好的爱老助老社会氛围,东方惠乐专门成立志愿者协会,目前已有数百名志愿者通过平台链接的多家公益组织和服务机构,参与弘孝助老服务。针对农村留守老人、城市空巢老人和失独、失能等特殊老年群体,社区睦邻吧在做好助餐、助浴、助洁、助行、助医等基本服务的同时,组建公益便民服务队,提供包括缝补、修锁、配钥匙、理发等多种上门服务及定时走动服务,提升社区居民的获得感和幸福感。

通过开展公益助老活动,东方惠乐唤起了社会对老龄事业的理解、尊重、关心与帮助,营造了尊老敬老孝老的良好氛围,老人生活更加幸福,小区变得更加美好。据统计,社区睦邻吧成立一年多来,已服务社区老人和居民近15万人次。

成立老年智库，党建引领共建和谐社区

东方惠乐充分发挥老党员先锋模范作用,以党员为骨干,成立“银龄先锋”和“老年智库”,以“美在金秋”老党员之家为阵地,鼓励和引导更多老年人“以老帮老、志愿服务、自助互助、老有所为”,展现人生价值,充分体现了“老骥伏枥志千里、退而不休息担当”的朴素情怀。

此外,社区睦邻吧每月定期开展一次主题党日活,充分发挥社区党组织的凝聚力和向心力,紧扣文明和谐社区建设主题,开展社区共建共治共享活动;在社区弘扬孝道文化,打造睦邻吧居家养老社区服务品牌,推动全社会共同敬老、孝老、爱老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89608>

（来源：法治日报）

老年餐外卖来了，超万名老年人有望首批“尝鲜”

酝酿多时的北京老年餐专属外卖平台终于要来了。3月11日，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，首批纳入试点的驿站及经营企业也与外卖平台正式签约。4月1日前签约驿站将率先“上线”老年餐外卖服务。届时，驿站辐射范围内的老年人均可在驿站的帮助下下单，或者自己使用饿了么App在专用入口进行线上点餐。西城区民政局相关负责人介绍，下一步，西城区还计划于“五一”之前在区内所有街道全面上线老年餐外卖。专家表示，老年餐是不少银发族的刚需，拥有巨大消费潜力，外卖平台的入局可以大幅度丰富老年餐供给、加速行业市场化，但也要注意，如何让老年人习惯新模式，接受和适应线上消费、点餐等，都是试点过程中要解决的关键问题。

老年餐外卖怎么点

一部手机、一日三餐。如今，火热的“外卖经济”也开始向老年消费市场渗透。

据平台方代表、饿了么高级总监梁东介绍，参与首批试点的驿站共包括西城区3个街道4家企业的旗下6个站点，覆盖老年人总规模预计超过万人，预计4月1日前上线开始使用。

根据梁东的现场展示，北京商报记者发现，功能上线后，已经与驿站对接好的老年人可直接登录饿了么App企业版入口进行操作。除了在App上自行点餐，老年人也可选择在驿站买“饭票”，由驿站人员协助下单。

具体来看，选择通过驿站点餐、取餐的老年人，可由驿站在线上以团餐的形式点餐，而这种模式下老年人无需承担配送费用，供应商会直接将餐品打包送至驿站。而选择自行点餐的老年人则可以自主选择驿站周边3-5家经筛选的供应商，下单后，餐品由外卖骑手配送。据悉，使用这一模式点餐的消费者，需支付配送费用，收费标准与普通外卖一致。首批签约的养老驿站负责人告诉北京商报记者，团餐更适合没有能力自行备餐的驿站；单点则主要可以为送餐需求较多的驿站缓解一部分配送压力。“为了让老年人能经常更换口味、满足老年人更多元化的需求，同时也为了强化供应商监管，每家驿站周边可选的供应商预计将实现一月一更新。”梁东告诉北京商报记者。

值得一提的是，西城区民政局相关负责人透露，老年餐外卖功能上线后，老年人还可使用自己手中的失能护理补贴来购买餐品。“4月上线初期，老年人如果要使用失能护理补贴，可以在驿站刷卡购买‘饭票’，”梁东称，“目前，我们正在与相关部门进行协调，争取即可实现老年人线上点餐也可直接使用补贴。”此外，西城区民政局相关负责人介绍，下一步，西城区还计划在“五一”之前在区内所有街道全面上线老年餐外卖的服务模式，让更多老年人可以通过线上平台选择自己心仪的老年餐品。

养老驿站助餐2.0模式

采访中，每每提及当前社区居家养老最基础的刚需服务项目时，驿站经营者们都会毫不犹豫地给出相同的答案：“助餐”。“外卖平台加入供给的行列，或许意味着传统的助餐模式以及养老驿站扮演的角色会发生变化，驿站的助餐服务或将进入2.0时代。”某养老驿站连锁企业负责人介绍。

该负责人告诉北京商报记者，养老驿站开展助餐业务的主要受众是空巢独居或失独的老年人。驿站作为供给方主要承担的是老年餐生产和配送的工作。这之中，有能力的企业会开设中央厨房或者根据自身资质烹制餐食，提前一周左右公布菜单，请周边居住的老年人提前预订；而连锁规模相对较小、资金相对不够充裕的驿站，则可能会委托其他社会餐饮企业、餐厅供餐。“在配送环节上，大多数驿站只能由自己的员工去配送，每天每家驿站带动志愿者一起配送40-50单基本就是极限了。”上述负责人表示。

“其实，助餐不仅是驿站重要的基础服务项目，也是为驿站带来流量、增加用户黏性的重要组成部分，虽然仅靠此项就能盈利的企业不多，但拥有一定的销售量后，驿站也能凭此获得一定的流量补贴冲抵成本、形成一定利润，”上述负责人表示，“就餐会带动老年人在驿站购买更多衍生服务，比如理疗、按摩等，基本上一家驿站有20%-30%的消费可能都是由就餐带动起来的。”

可见，对接线上平台后，驿站在助餐方面经营模式的调整，可能不仅仅是增加了几家供应商。

作为首批签约的驿站代表、西长安街街道太仆寺社区养老服务驿站站长许芳告诉北京商报记者，每日前往该驿站用餐的老年人数量大概在70-80人；而同样将成为首批试点的西城区复兴门北大街社区养老服务驿站，每日也会迎来80-100人。复兴门北大街社区养老服务驿站项目经理高振表示，前往驿站就餐的老年人，大部分都会将餐食打包回家。

在许芳看来，接入线上平台后，驿站可适当调整工作分配，将有限的人手调动起来，由主营老年餐向多元化服务扩展。许芳告诉北京商报记者，虽然目前平台的客流还无法预计，但随着平台的上线，助餐将会释放出一些人力，驿站会考虑将这些人员调至中医保健等其他为老服务上，将精力更多地放在尝试开展市场化服务上去。

“总体来看，接入线上平台，订餐量形成一定规模之后，驿站开展老年助餐服务的成本也会有所下降。”西城区民政局相关负责人表示。

服务转型的新课题

其实，除了外卖平台外，近年来各路资本都对老年餐持有浓厚的兴趣，欲在其中分一杯羹，一个日渐多元化的老年助餐供给格局正在逐步浮现。

北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究会老龄产业研究中心主任郑志刚在调研中发现，目前老年人较为常见的就餐模式有两种：自理就餐或选择在驿站、社会餐饮企业解决用餐问题。目前来看，居家自理的老年人数量最多，但同时，愿意外出就餐，或点餐上门的老年人数量也在逐年增长。

据多位业内人士透露，整体来看，受性价比等因素影响，在有就餐需求的老年人中，超半数老年人还是会选择在养老驿站解决餐食问题，其中，约有1/3选择在驿站用餐、1/3选择打包回家，另有1/3会要求驿站工作人员直接配送到家。

“不可否认，对于一部分驿站来说，助餐业务已经逐渐触到了天花板，难以产生盈利长期困扰着经营者，”某配备中央厨房的驿站负责人介绍，以其售价20元的老年餐为例，由于老年餐对食材比较讲究，一份餐品仅材料成本费就高达20元左右。虽然相关补贴等政策支持约为10元/份，但这也仅能覆盖水电等基础成本。加上请厨师的费用，每月驿站经营老年餐大概会亏损3万元左右。因此，外卖平台等“外力”的入局，或许会成为驿站助餐服务转型、老年餐格局“更新”的一个重要契机。而且，上述驿站连锁企业负责人还表示，外卖平台等各种餐饮类企业的入局，无疑会让供给迅速丰富起来，倒逼质量提升。

其实，受疫情影响，近期不少老年消费者已经愈发习惯通过外卖来满足日常买菜囤货、就餐需求。据饿了么数据显示，春节前一个月左右，平台上老年消费者的订单量出现了较快增长，其中粮油副食、乳品饮料、肉禽蛋等品类尤为明显，增幅均超过10倍以上。

“但另一方面，如何摊薄‘最后一公里’的配送成本，确实是各方当前面临的棘手问题。”前文所述养老驿站连锁企业负责人坦言，“对于外卖平台每单需要消费者承担一定的配送费用一事，年轻人可能已经习以为常，但老年消费者却仍需要有一个适应的过程，而且，老年餐配送需求也大多集中在普通外卖订单集中的高峰时段，配送老年餐往往需要骑手花费更多的时间去沟通，配送效率可能并不如普通订单，而这也就意味着，在充分市场化之外卖行业，只有真正解决了老年餐配送问题的企业，才能长期在这个领域站稳脚跟。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=89626>

(来源：北京商报)

养老产业

尽快出台标准，让“老年手机”名副其实

很多“老年手机”声称专门为老年人设计。10日，四川省保护消费者权益委员会发布了老年消费者手机商品比较试验项目报告，通过比较试验后发现，由于目前“老年手机”相关标准缺失，市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好，甚至成了“低端机”的代名词。

年轻人使用的智能手机，配置越来越高端，功能越来越强大，但是操作起来也越来越复杂，这对于很多老年人来说，是一个不小的挑战。在这种情况下，很多老年人更加倾向于选择“老年手机”，图的就是一个简单方便易操作，使用起来没有障碍。商家显然也看到了其中存在的商机，市场上很快就出现了各种各样的所谓“老年手机”。

然而不管是一些老人购买后的使用体验，还是如四川省消保委所进行的“老年手机”比较试验，都表明，很多名义上的“老年手机”，对老年人并不友好，尤其是在操作便捷性上并没有太大的优势，一些市面上专门的“老年手机”按键设计不方便，导致多数操作很麻烦，并没有达到方便老年人使用的目的。

更有甚者，一些商家把“老年手机”等同于低端手机，不但操作上与普通手机无异，而且在质量上降低了要求，导致手机质量堪忧，招致了很多老年消费者的诟病。首先要明白一点，那就是“老年手机”并不是低端手机的代名词，先不说一些老年人的消费能力，未必比年轻人差，只要有能够满足自己需要的产品，他们也舍得花钱，而且质量堪忧的“老年手机”也侵害了老年消费者的权益。

现在市场上的“老年手机”难如人意的一个重要原因，就是目前国家关于“老年手机”的相关标准存在缺失，所以到底什么是“老年手机”，它需要满足什么的条件和标准，不管是消费者，还是手机厂商，也都是稀里糊涂，一头雾水，这就直接造成了市场上的“老年手机”名不副实的问题，难以满足消费者的现实需求。

去年底，国家工业和信息化部在京举行切实解决老年人运用智能技术困难新闻发布会暨成果展示会，在这次会议上宣布，工业和信息化部正式启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批将完成与老年人基本生活密切相关的115个公共服务类网站和43个手机APP的适老化及无障碍改造。这当然值得肯定，但是在我看来，既要推动公共服务网站和手机APP的适老化改造，同时也要推动“老年手机”在标准上的完善，让手机软硬件都能够实现适老化改造。

要想让老年人真正适应数字化社会，实现数字化生存，老年人使用的手机也必须向着更智能、更方便、更安全的方向发展，所以国家有关部门尽快探索建立相关“老年手机”标准，让生产商有标准可依，才是当务之急。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89623>

(来源：川观新闻)

智慧养老

河南：智慧养老服务地图来了，查查离家最近的养老服务点吧

3月10日，记者从省民政厅了解到，河南养老设施供需发布信息平台已上线，全力打造的智慧养老服务地图，各类数据持续动态更新，还增设了适老化页面，让老年人及其家属可在线一目了然查看“家门口”有哪些养老服务设施和相关信息。

登录“河南政务服务网”首页，通过“特色服务”板块中“特定人群服务”，打开“老年人服务”，再点击打开“河南养老服务设施查询”，就可以看到河南的智慧养老服务地图。记者看到，图上通过红、蓝、绿、橙等不同颜色，清晰标出养老院、社区养老服务中心、街道服务设施、敬老院、幸福院的地址，并适时发布养老院咨询电话、空余床位信息等。

以驻马店市为例，该市率先在全省打造养老机构备案政务服务事项“秒批”模式——申请人在网上提交材料后，系统自动比对申报信息，材料完整且信息比对通过的，系统自动“秒批”做出审批决定，由人工办变为机器办，定点办变为随处办。

此外，该平台的建设，将促进我省养老机构监管透明，通过发布养老机构供需信息以及所属主管民政部门监督电话，随时接受监督；通过网上机构备案和养老机构信息动态更新，提升了设置养老机构事前、事中电子监管能力和养老服务业信息化管理水平。同时，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，打造适老化的高龄津贴发放的信息化服务，各地民政部门将通过与养老保险等部门大数据共享比对，简化高龄津贴申领和认证程序，最大限

度方便高龄老年人及其家属。

下一步，该信息平台还将上线“嵌入式养老机构”，方便找到自家小区里的养老机构；上线“养老机构投保情况”板块，鼓励养老机构逐步为所有入住老年人购买保险，提高老人发生意外时的救助水平，降低机构运营风险；探索VR技术，鼓励有条件的养老机构上线“养老院+全景VR”。同时，按照《养老机构等级划分与评定》，对所有的河南养老机构进行星级评定，评价等级从一颗星到五颗星不等，将在我省养老供需平台的智慧地图上给所有养老机构挂星，为大家挑选合适养老机构提供参考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89595>

(来源：大河网)

“智能化”牵手“老龄化”——代表委员热议如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”

手机移动支付、使用打车软件、网上预约挂号……随着信息技术的快速发展，特别是新冠肺炎疫情发生以来，在大多数人享受到智慧生活的便利之时，老年人在生活中遭遇“数字困难”的现象同样屡见不鲜，这将“数字鸿沟”话题拉进公众视野——帮助老年人迈过“数字鸿沟”，政府、社会、企业可以做什么？

老年人的数字化困境

去年在北京市东城区调研时，一位老人的看病经历让全国政协委员、北京金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇切身感受到了那道“横”在老年人面前的“数字鸿沟”。“老人在医院看病时，医务人员示意她通过自助挂号机挂号，等她在机器前‘倒腾’完，原本还剩下的七八个号源已经被抢购一空，老人觉得又心酸又委屈，当天连饭也吃不下去。”刘红宇说，科学技术进步是社会发展的必然趋势，但在发展过程中，必须要更多地尊重和理解多元化的选择，老年人也有权利享受科技发展带来的便利。

全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文举了一个他身边的例子。“北京市80岁以上的老年人每月都会发放100元补贴，这笔补贴打到银行卡里，需要老年人拿着卡去找相应的商店消费，这也一定程度带来‘数字鸿沟’的问题。”在郑秉文看来，针对不同年龄段的老年群体，“数字鸿沟”也分层次，需要分类施策。

全国人大代表、联想集团董事长兼CEO杨元庆认为，目前，市场上老人专用的智能终端产品种类单一、产品设计尚不能契合老年人的实际需要。同时，很多行业的智能应用没有充分考虑老年人的实际可操作性，比如在线挂号、移动支付、扫码点餐、网约车出行等。“再比如，老年人辨别能力弱、安全上网和防范意识薄弱，面对复杂的网络环境，容易成为电信诈骗的对象。”他说。

构建多方协同的支持体系

如何帮助老年人迈过“数字鸿沟”？受访的代表委员普遍认为，这需要来自政府、社会、企业的多方合力。

“不少公共服务领域也是高频服务盲点高发的地方，政府部门应该抱有更多数字公平和包容的意识，设计更多的解决方案。”刘红宇说，比如，在基层政府的行政服务窗口，应该增设志愿者服务岗，协助老年人通过移动互联网办理相关业务，保证老年人能够享受必要的公共服务。此外，相关部门应当在税收优惠政策方面给予更多倾斜，鼓励更多互联网企业开发操作简单、适应老年人操作习惯的移动互联网产品。

郑秉文认为，政府除了为企业提供税收优惠外，还可以采取公共采购的方式激活市场，提高头部企业的产品研发能力，加快适老化智能产品的发布与普及。

“对于城市公共服务部门而言，在制度设计环节要更多地将老年群体的特征考虑进去，提供‘线上+线下’的选择，不要一刀切地关闭人工窗口，保留实体咨询、现场指引、人工服务等项目。”杨元庆表示，这不仅能够更好地维护老年人的权益，也让公共服务更加全面和精细。

在刘红宇看来，政府部门作出努力的同时，消除老龄化“数字鸿沟”更多考验的是社会温度。“老年人主要的活动区域就在社区，社区居委会和活跃在社区的社会组织能够发挥特别好的作用。各地还可以充分利用老年大学，为老年人群体提供有针对性的手机使用培训，这是帮助老年人融入移动互联生活的重要基础。”刘红宇强调，与此同时，企业也应当承担起相应的社会责任，支付一定的社会成本，加大适老化智能产品的研发投入。

杨元庆建议，在产品层面，应当鼓励企业推出更符合老年人需求的智能终端产品；在服务层面，统筹考虑各类互联网便民服务的线上线下整合，便利老年人使用；在安全方面，要加强针对老年人的个人信息安全执法力度和个人隐私保护水平，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

“老年人运用智能技术融入数字社会，是关系到未来社会运转治理、经济持续发展的重要课题。”全国人大代表、小米集团董事长兼CEO雷军认为，全面提升智能技术、产品与服务的适老性已成为社会热点和行业共识。因此，雷军建议，将推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设，加大配套资金投入，推动各级公共数字平台及服务体系率先完成适老化改造。同时，政府、企业和社会团体群策群力，共同建立智能技术适老化标准体系，重点引导老年人智能应用高频领域相关企业积极发挥示范带动作用，并推动智能技术适老场景与新兴业态融合发展。

让老人享受更多“数字红利”

为了切实解决好老年人面临的“数字鸿沟”问题，让数字化、智能化服务惠及更多群体，去年11月底，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，回应了许多社会关切。

据刘红宇观察，对于消除老年人面临的“数字鸿沟”，近期各级政府、社会组织以及企业都作出了积极回应。“政府层面，北京市在‘十四五纲要’里提出了52项需要‘跨越’的具体事项，不少地方政府也出台了相应的责任清单和细化的政策举措；社会层面，各个社会组织对老年人的智能化培训不断增多，帮助老年群体跨越‘数字鸿沟’的社会氛围逐渐浓厚；企业层面，例如在网约车平台上我们看到了‘一键打车’等智能设计的出炉，更符合老年人需求的产品持续问世。”刘红宇说，让她感到欣慰的是，这道老年人面临的“数字鸿沟”，正在全社会的共同努力下逐渐缩小，更美好的明天值得期待。

对此，郑秉文也抱有乐观的期待。他指出，我国主要的三种养老服务，即居家养老、社区养老、机构养老都浸透着最新的技术研发成果。“技术创新在应对人口老龄化方面大有可为，如当前技术含量不断提高的医养产业，其蓬勃发展就是一个例证。在这个角度上，更迭换代的数字技术不但没有带来‘数字鸿沟’，而且带来了广泛的社会外溢性，为老年群体带来了更多的便利。”郑秉文说。

在今年的两会上，全国政协委员、百度董事长兼CEO李彦宏也提交了一份关于加快推动智慧养老进社区、用科技让老年人的生活更简单更幸福的提案。他建议，加速实现与老年人相关的医疗服务与健康管理设备的智能化，引导企业扩大适老化智能设备供给，全面普及以语音为核心，结合眼神、手势等多模式交互的人工智能助手，并依托人工智能产品和技术，在具备条件的城市选择老年人较多、陪护需求较高的社区进行智慧养老试点。

“老吾老，以及人之老”，相信在政策引导与市场推动下，我国的“银发族”们将在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89638>

(来源：中国财经报)

智能化能否破题“养老难”？

截至2019年底，中国60岁及以上的人口比重已经达到18.1%，预计在“十四五”期间，我国的老年人口将超过3亿人。这标志着我国正式从轻度老龄化社会进入到中度老龄化社会，如何养老成为全民关注的热点。3月5日，李克强总理作政府工作报告，其中多处提及养老问题。中国人口趋于老龄化的同时，还面临“未富先老”的挑战，业内人士指出，未来机构与社区、居家养老协同发展会成为产业重点发力方向。

《政府工作报告》再提社区养老

养老服务是民生重点。2021年3月5日，《政府工作报告》在“加强基本民生保障”部分，就养老服务提出如下工作任务：促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务，加强配套设施建设，实施更优惠政策，让社区生活更加便利。完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

而在2020年5月22日，《政府工作报告》在“实施扩大内需战略，推动经济发展方式加快转变”部分，就养老服务提出如下工作任务：发展养老、托幼服务；发展大健康产业；发展居家养老、用餐、保洁等多样社区服务。在2019年3月5日，《政府工作报告》在“促进形成强大国内市场，持续释放内需潜力”部分，提出：我国60岁以上人口已达2.5亿。要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施，加强农村养老服务设施建设，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。

《政府工作报告》连续三年提及社区养老服务，从中可以窥见未来养老产业的发展重点方向。

今年2月23日，民政部部长李纪恒在国新办公发布会上回答媒体关于“十四五”期间民政领域工作问题时也提到，要大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。优化机构养老，优先发展护理型床位，加强医养康养相结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。大力发展“养老+”新业态，推进养老事业产业协同发展，满足不同层级的养老服务需求，加强养老服务监管，保障养老服务质量。

养老企业布局社区居家养老

“之前在网上看到有人说，打死都不要去住养老院，住进来后，才发现不是那么回事。”84岁的崔阿姨退休前是一名医生，原本根本没考虑过去住养老院。但年长她4岁的先生身体每况愈下，到了大小便失禁的地步，她独自难以照料，晚辈也忙于工作无暇分身，最后不得不陪同先生一起入住了广州海珠区的养老机构越秀海颐苑。在这家养老机构内，大多数是她的同龄人，有的甚至近百岁。虽然记挂家人和朋友，崔阿姨在这里也找到了自己的节奏，“我每天都会在大厅里练习两小时的钢琴，周三还会有个小型音乐会，疫情期间三餐会送到房间里，在这里交到很多朋友。”而因养老院地处闹市，家人每周都会来探访两次。

像崔阿姨这样“被迫”住进养老机构的老人不在少数。南方日报记者从越秀海颐苑获悉，这里首期65张床位已经住满，长者平均入住年龄在80岁以上。家住海颐苑附近小区的钟丽（化名），丈夫因身体状况恶化不得不住进了养老院护理，钟丽几乎每天都要来探访，陪同丈夫做操锻炼，有时候还煲了汤带过来。“如果不是支付不起两个人的费用，我也想住进来。”钟丽告诉记者。

来自广东省民政厅的数据显示，全省共有养老机构1834家（其中，农村敬老院1186家），养老床位48.27万张（其中，农村养老床位22万张），比“十二五”末分别增长了41.3%和108%。虽然相对于老人群体的数量，养老床位比例仍然不够，但也并非所有养老床位都“一床难求”。华邦美好家园养老有限公司东南区域副总经理刘东告诉记者，目前养老市场的需求与供给存在错配现象，“郊区的大型养老机构入住率不高，而市区小型嵌入式养老机构往往需要排队等候。”这一方面跟老人的养老观念有关，希望在家附近养老；另一方面也跟社区嵌入式养老机构供给不足有关。

家门口养老的供给难题，一方面受制于老城区可提供的物业有限，寸土寸金；另一方面也受制于“邻避效应”，因此虽然需求量大，但市场供应量并不多。相比来说，郊区的大型养老机构用地便宜、床位多，容易形成规模效应。

智能化助力居家养老探索新模式

如何解决大部分人群的养老需求？养老企业也在探索。

“目前机构养老服务向家庭延伸，居家养老床位成为重点。”刘东介绍，家庭养老床位既解决了老人在家中养老的安全痛点，也适应市场专业照顾的需求。

但从企业运营成本来说，一对一的居家上门服务，与机构养老一对多的服务模式相比，意味着更高的支付成本。刘东指出，整个养老市场虽然巨大，但投入大，回报期漫长，养老企业通常处于微利甚至亏损状态。大致测算，养老机构从投入到收回成本，好的项目需要6-7年，有的甚至需要8-10年。养老机构的成本主要由物业租金成本、人力成本、膳食成本、前期投资分摊等组成，其中人力成本起码占到40%。“养老行业是人力密集型行业，人力成本越来越高，而收费标准不可能同步增长，就会面临成本挑战。”

运用互联网、信息化技术，推动居家养老的智能化改造，正成为破题的方向。刘东介绍，华邦美好家园率先探索“养老+家政”融合发展模式，在广州市越秀、海珠等区打造一站式综合养老服务供应的颐康中心，承接运营“广州平安通”呼援关怀服务，每年输出逾60万人次的居家上门服务，成为广州市首批“家庭养老床位”“康复辅助器具租赁”“社区护理站”“羊城家政基层服务站”等试点单位。

来自江苏的养老企业九如城集团也同样在布局居家养老市场。“我们在白云区的颐康中心，建立了大数据监控平台，目前已经为附近居民安装400套安全照护系统装置。”九如城白云中心项目主任黄丽莉告诉南方日报记者，2020年9月1日起，中心开始承接居家安全照护系统设备服务，设备包括4个传感器，门磁可监测长者行动轨迹，红外线可监测长者身体状况，燃气传感及烟感可装置于厨房，拉手一般装置于洗手间等行动轨迹较多的地方，独居长者一旦触动报警装置，报警系统将显示住户姓名及住址信息，方便长者紧急求救及平台进行相关施救。

“目前社区居家养老服务的增长非常快速，可见市场需求强烈，目前虽然以政府购买为主，但市场化部分也在拓展之中，未来企业需要考虑的是如何提高服务效率以及降低成本，为更多长者提供可及性、多样性的服务。”刘东最后说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89587>

(来源：南方日报)

养老培训

吸引更多有志青年深耕养老行业——多位人大代表谈养老服务人才队伍建设

据有关数据显示，我国老年人口已经突破2.5亿人。“十四五”末，我国将从轻度老龄化社会迈入中度老龄化社会。如何照料为数众多的老年人，尤其是高龄、失能、失智老年人，成为摆在政府部门和社会公众面前的一个社会问题。两会期间，多位人大代表就养老问题发声，共同呼吁吸引更多青年深耕养老行业，加强养老服务人才队伍建设，为老年人提供优质的养老服务。

在全国人大代表、江苏省南通市佰仁堂常乐龄护理院院长助理李楠楠看来，随着老年人口数量的增加，养老服务需求不断增长。“如今，已经有90后甚至95后咨询父母养老时能提供的服务了。”李楠楠说。

缺人，已经成为养老领域的共识。民政部养老服务司副司长李邦华表示，据不完全统计，我国现有50余万名养老护理员，远不能满足2.54亿老年人和4000多万失能、半失能老年人的照护需求。

“随着老年人口数量的不断增长，对护理人员的需求越来越大。无论是居家、社区还是机构养老，护理员不足的情况屡见不鲜。”全国人大代表、河北省唐山市民政事业服务中心书记、唐山市截瘫疗养院院长杨震生告诉记者。

从一线护理岗位转到管理岗位，李楠楠对全院养老护理员队伍情况有了更加深入全面的了解，养老机构从业人员劳动强度大、工资待遇差、社会地位低、晋升空间小，对年轻人缺乏吸引力，而养老机构普遍存在招人难、留人难、队伍不稳定等难题。

“雪上加霜的是，很多养老护理员面对较大的工作压力时选择了离开，造成了养老护理员队伍流动性大、难以留住人才的现状。”全国人大代表、广东省茂名市社会福利院院长李兰告诉记者，无论是有丰富护理经验的护理员，还是刚入职的养老专业大学生，均存在一定的流失问题。

李兰举例说，当前茂名市社会福利院内有8名社工，对于地级市的社会福利院而言，8名社工不算少。但是，不少社工在院内工作两三年就会跳槽，这给福利院带来不小的压力。

“以茂名为例，当地社工岗位一年薪水只有5万元，收入水平偏低。”李兰调研发现，新入职的社工普遍面临较大生活压力，晋升难度也大。不少社工把福利院当做跳板，在技能提升后便跳槽到民办大型养老机构，寻求更高待遇。

不少年轻的养老护理员告诉李楠楠，在学校里花四五年学习专业知识，当然想有更好的职业发展，去更好的地方会有更好的待遇。

与进入福利院两三年的社工交流后，李兰发现，社工们的担忧不仅在待遇方面，更集中在晋升空间狭窄和从业风险较大这两方面。在晋升方面，年轻人晋升通道不畅，随着技能水平的提升，工作找不到持续发力点。在从业风险方面，福利院大多以项目制的形式购买社工服务，一旦项目没有了，下一年去哪里工作就会成为大家的担忧。

李兰认为，进入老龄化社会后，养老服务成为一个朝阳产业，也是一个广阔的舞台。在此过程中，需要高层次的管理人才和专业技能人才，这为养老服务人才队伍建设提供了坚实的现实基础。

“养老服务的核心是人对人、有温度的服务。”杨震生告诉记者，要想让老人过得舒心、舒适，必须建立一支高素质的养老服务人才队伍。杨震生建议，要综合各种力量，为养老服务人才建立干事创业的平台，为他们提供全方位保障，让他们在岗位上找到人生的价值。

“在民政的服务机构里面，每个服务对象都是独一无二的，需要精心照料。”在李兰看来，养老护理专业的大学生虽然理论知识比较丰富，但初入养老院还未能把理论与实践相结合。在服务老年人的时候，存在“理论虽好但无处应用”的尴尬，必须要在工作中积累经验，提升驾驭各种情况的能力。

培养养老服务人才，在养老行业中早已提上日程，带薪培训也成为众多养老机构的现实选择。杨震生、李兰、李楠楠均建议，建立健全养老护理员职业技能等级认定和培训制度，为养老服务人才提供技能支撑。

“以养老机构的社工为例，要加强职业引导和专业监督。”李兰告诉记者，新入职的社工刚开始面对服务对象时，往往感觉专业技能不够用。这有点儿类似实习医生，虽然有了资格证书，但依旧需要老医生传帮带。社工进入养老机构，同样需要老员工传帮带，才能更快、更好地进入角色，提高服务能力。

让更多的优秀年轻人留下来，成为杨震生、李兰、李楠楠共同思考的话题。比如，李楠楠就强烈建议做好养老护理员的职称评定工作，打通晋升渠道。李兰建议，一方面，要加大精神鼓励力度，通过评选最美社工、最美养老护理员等方式增强养老人才的职业荣誉感；另一方面，要给予实实在在的鼓励，在薪酬、晋升等方面向基层养老服务人才倾斜，让他们沉下心来安心工作。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成则认为，应当将养老服务专业人才的培养列为职业教育中的重中之重，运用财政资金、就业基金、失业保险基金等公共资源推进机构培养优秀养老服务人才，将有质量的服务送入千家万户，最终带动整个社会的养老服务质量提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=89597>

(来源：中国社会报)

老年大学

山东：济南老年人大学春季招生今晚开始

今天记者获悉，济南老年人大学2021年春季招生报名工作将于3月12日20:00正式启动，并于3月下旬开学。

据了解，济南老年人大学的招生条件为女性需年满55周岁，男性需年满60周岁；80岁及以上的老年人，需同时提供健康查体证明和直系亲属签署《入校同意书》；每人最多可报三门课程。本次报名采用网上注册报名（可选用济南老年人大学网站与微信报名两种方式）、12345热线和学校服务电话同步三种方式报名。报名时间从3月12日20:00至3月17日12:00，并于2021年3月18日在济南老年人大学官网和微信公众号上发布录取通知。2020年专业班学员将于3月22日起开学；2021年新招专业班学员于3月29日起开学。

记者了解到，目前济南老年人大学共开设声乐、舞蹈、美术、器乐、体育健身、戏剧、综合7个系，69个专业、760个教学班，在校学员18897人次。2021年，济南老年人大学计划对2019年已招生但未开学的172个一年级专业班招学员2464人次。并计划中心校区、媒体港分校（济南市市直机关离退休干部老年大学）及齐鲁银行分校新招教学班151个，计划招收学员5717人次。同时，济南老年人大学还在市内六区共开设51个社区教学点152个教学班，部分街道社区老年人根据自身情况就近学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=89624>

(来源：济南报业)

健康管理

专家热议人口老龄化：预防先行，守护中老年人健康

近日，由人民网·人民健康主办的2021年全国两会“健康中国人”系列圆桌论坛在京举行。自2016年起，该系列圆桌论坛已经连续举办六届。

3月5日，在主题为“健康中国预防先行”中老年人疾病预防专场论坛上，与会嘉宾就健康老龄化面临的挑战和机遇、如何推进成人疫苗接种、实现健康老龄化等多个话题进行了深入的讨论，并分享了精彩观点。

健康中国行动推进委员会办公室副主任、国家卫生健康委员会规划司司长毛群安，全国政协委员、国家老年医学中心主任、中华医学会老年医学分会主任委员王建业，中华预防医学会专职副会长兼秘书长梁晓峰，中国疾病预防控制中心慢病中心主任吴静，全国政协委员、北京丰台区方庄社区卫生服务中心主任吴浩，中国疾病预防控制中心免疫规划首席专家王华庆，北京医院皮肤科主任常建民参加了本次专场论坛圆桌讨论环节。

人口老龄化挑战和机遇并存

毛群安在论坛中指出，“我们国家进入人口老龄化阶段，是经济社会发展的结果，也是国家今后一个时期的基本国情，按照专家的预测统计，我国60岁以上人口的比例已经达到了2.5亿左右，预计2025年将突破3亿人。”

毛群安表示，我国人口老龄化面临着基数大、占比高、增速快的特点。人口老龄化对经济运行全领域，社会建设各环节，社会文化多方面，乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远的影响，挑战和机遇并存。为了实现健康老龄化，国家坚持以人民为中心，把人民健康放在优先发展战略地位，树立了大卫生、大健康的理念，提出了新时期卫生健康工作的方针。

提升老年人健康素养要以预防为主

全国政协委员王建国更关注健康老龄化的问题。他指出，中国人均预期寿命为77岁，但人均健康预期寿命仅68.7岁，有8年多时间是带病生存，“如何缩短带病生存的年限，这个问题是我们下一步需要努力的。”另外，王建国也谈到了中国人口老龄化的态势，“虽然我国老年人口绝对值很高，在2.54亿到2.56亿之间，但还是年轻人比较多。”他认为，目前问题不是很严重，但等进入深度老龄化的时代，或许会给政府、社会、家庭都带来非常沉重的负担。因此，在今年两会期间，他会针对如何实现和推进健康老龄化，特别是深度老龄化将给社会带来的问题提出建议。王建国强调，应对老龄化问题最重要的还是健康教育，让老百姓了解疾病不是老年得的，一定要从年轻的时候开始重视。吴静表示，中老年人慢性病患病率比较高，研究数据显示，近75%的老年人群至少有一种慢性病，而1/5的老年人有三种及以上的慢性病。考虑到多病共患、多病共存现状，在防控上应该关口前移、预防先行、多病共控、多病共管和多病共防。

预防为主是结合对科学规律的认识提出的，落实起来需要考虑全链条，更是系统的社会工程。吴静坦言，“通过‘预防为主、医防结合’，很多慢性病都可以得到有效防控。此外，通过践行健康生活方式、倡导中老年人接种适宜疫苗，如肺炎、流感或者带状疱疹疫苗等，及时‘治小病、防大病’，都有助于提升我国中老年人的健康水平。”

梁晓峰在论坛上表示，从公共卫生和预防医学角度来说，给中老年人强调健康生活方式，首先要建议戒除不良生活嗜好，其次要培养中老年人、特别是慢性病患者的就医意识。从社会服务层面上来看，除了卫生系统，其他社会服务系统也要给老年人创造适合养老的社会环境。梁晓峰认为，中国针对老龄化工作做了很好的准备，有政府强有力的领导，也有专业机构的支持，但是与发达国家的水平相比，中国老年服务事业还处于发展阶段。

疫苗为中老年人健康助力

随着人口老龄化加剧，多种慢性疾病并发症发病率呈上升趋势，严重影响中老年人的生活生存质量，该如何从源头加以预防控制呢？王华庆表示，在保障中老年人健康方面“预防先行”非常重要。疫苗因其预防效果明显、成本效益较高、实施操作便利，是疾病预防的最佳措施之一。目前国家已将疫苗定位为公益性产品和战略性产品，为了更好地发挥疫苗的作用，需要保证疫苗接种过程中的公平性，让所有应种的人群免费接种疫苗。随着工作的推进，相信也会有更多的疫苗品种纳入国家免疫规划。

“我们需要进一步开展疫苗研究，加强疫苗使用，让疫苗的作用能够得到更好的发挥。”王华庆如是说。据了解，一些城市已将中老年人接种的疫苗纳入免疫规划。比如广州就将65岁以上户籍老年人纳入了免费接种流感疫苗的范畴。其他非免疫规划内的创新疫苗的引入，也进一步为中老年人的健康生活提供了保障。以带状疱疹疫苗为例，它能在50岁及以上中老年群体中产生超过90%的预防效力，这对带状疱疹易感人群而言，无疑提供了一种非常难得的预防手段。“从数据来看，北京、上海这样的地区，老年人流感疫苗接种率不足50%。其中可及性是一个比较突出的问题，就是怎么用现有的卫生系统的力量给这些高龄的、失能的老人提供预防接种。”梁晓峰认为，下一步需要卫生系统、社会服务系统、志愿者系统做好准备，改造当前公共卫生的突出问题，保护中老年人健康。

北京医院皮肤科主任常建民提出，除了慢性病的困扰，中老年人因免疫力随年龄增长而不断下降，也容易成为众多其他疾病的易感人群。他举例道：“除了大家熟知的流感和肺炎，老年人或免疫功能低下者，其实也是带状疱疹的发病高风险人群，其症状为在皮肤上产生水泡样皮疹，俗称‘缠腰龙’、‘蛇缠腰’、‘生蛇’等，是一种由水痘-带状疱疹病毒引起的感染性皮肤病。带状疱疹的发病率和严重程度随年龄增长而增长，50岁以后尤为明显。有研究显示，大概有三分之一的人一生中会得带状疱疹。”

“带状疱疹让患者产生剧烈疼痛感，病越重越疼，而且年龄越大的人疼痛感越强。”常建民提到，带状疱疹有两种疼痛类型，一种是在发病的时候产生疼痛感，另外一种是在症状消除后依旧疼痛，即带状疱疹后神经痛，这是带状疱疹最常见的一个并发症，可能持续疼痛十到二十年，严重者夜不能寐。带状疱疹后神经痛发病率在整体带状疱疹患者中的比例大概为9%到34%。常建民表示，一些国家的权威机构会把接种疫苗作为预防中老年人带状疱疹的一个重要手段。

构建医防融合服务体系

医防融合的交叉点到底是什么？“我觉得社区卫生服务中心和乡镇卫生院，是最好的医防融合的交叉点。”吴浩指出，从这次疫情的防控也可以看到，仅靠医疗部门不能完成抗疫的伟大胜利。比如新冠疫苗的接种上，方庄社区开辟了很多临时接种点，即腾出居委会的房间，由医护人员上门去打，如此一来既解决了便捷性的问题，也解决了留观空间的问题。如今，更是每个街道都设立了接种点，已经接种了几千万人次。通过去年一年的疫情防控，越来越多的人意识到社区卫生工作的巨大的作用，老百姓对社区的医务人员的需求越来越多。

吴浩坦言，维护人民群众健康，公共卫生是重要防线。他建议，要建立健全组织管理体系，实行属地健康责任落实制度。在社区层面由街乡居委会牵头，组织各职能部门建立健康管理委员会，社区卫生服务中心提供健康服务技术支持，明确各职能部门功能和职责，普及健康知识，传播健康理念，引导居民主动关注健康，不断提升群众健康水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89634>

(来源：人民网)

养老金融

缩小“数字鸿沟”、优化适老服务，兴业银行切实提升老年客户服务便利化

3月12日消息随着金融服务手段和渠道日趋数字化、线上化，如何提升老年客户的金融服务便利化和可得性，切实改善老年人的金融服务体验？成为摆在银行业面前的一道普遍而迫切解决的问题。近年来，兴业银行积极落实国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难及提升老年人支付服务便利化的工作要求，强化责任意识，在总行成立由多个部门组成的“提升老年人支付服务便利化程度”专项工作组，围绕网点服务升级、支付终端改造、支付知识普及等方面推出系列举措，在缩小老年人“数字鸿沟”、切实改善老年客户支付服务便利化体验方面，取得显著成效。不久前，该行成都分行一位老年客户因患病住院，其家人在缴纳治疗费时，发现老人忘记了银行卡密码。兴业银行工作人员了解到该情况后，在确认老人的银行卡账户状态正常、九要素合规后，上门了解老人意愿、确认业务的真实性，并在征得老人同意后，保留现场合影、视频作为业务办理的依据，由老人的儿子带上银行卡、身份证及授权委托书等材料，来到柜面代办重置银行卡密码，顺利帮助客户解决了难题。据了解，鉴于很多老年客户因为身体原因，难以临柜办理业务，兴业银行对于此类老年客户，在风险可控前提下，借助移动PAD，采取上门服务、远程视频等安全便利的方式，可办理上门开卡、借记卡激活、社保卡持卡开户、账户密码重置等27项业务，并为老年客户提供“应急存取款”服务，在老年人未携带借记卡等情形下，提供2500元额度下的应急取款服务。

作为中国养老金融的领先者，兴业银行早于2012年就率先在国内推出养老金融专属服务方案“安愉人生”，以全面搭建养老金融服务平台为出发点，建立养老金融产品、老年客户权益两套服务体系。多年以来，该行不仅针对老年客群推出以“安愉人生”为品牌的综合化养老金融服务方案，更一点一滴落实在每个业务节点之中，在遵循合规与制度的前提下，“急老年客户所急，想老年客户所想”，主动优化内部流程，做细做实服务，彰显金融服务的温度与诚意。

在网点服务流程方面，兴业银行厅堂智能一体化系统已设置“特殊取号”功能，优先为老年人等特殊人群叫号，减少老年客户的等待时间，并为老年客户开辟“绿色通道”提供咨询与协助服务，简化业务办理流程，为老年人使用智能设备提供必要的协助。

在网点建设及环境管理方面，该行将营业网点无障碍环境建设、特殊人群服务等作为星级网点建设和评定的要求，并发布《营业网点装修设计标准手册》，对“安愉人生”养老金融品牌特色区、便民服务区、公众金融知识教育区等统一设计和规范。目前，该行大多数网点设置了无障碍坡道、无障碍机动车停车位、紧急呼叫按钮、应急求助电话，爱心座椅、老花镜等便老敬老设施，部分网点还配置无障碍楼梯（语音电梯）、无障碍卫生间、轮椅座位、轮椅等设施。

在手机银行方面，兴业银行通过分析老年客户的常用业务及使用习惯，全面梳理老年客户使用移动支付的问题和困难，推出老年客户专属的“安愉版”手机银行，帮助老年客户跨越数字鸿沟和信息孤岛。“安愉版”手机银行界面整合了老年人常用的账户查询、存款、理财产品等功能，贴心提供大字号展示，流程及交互设计更贴合老年人使用习惯。支持老年客户刷脸登录，省去输入卡号与密码的环节，流程更加方便快捷；创新“能听会说易搜”服务，提供语音识别辅助输入，支持老年客户通过语音输入转账要素，提升转账操作便利性；支持语音播报资产情况，解决视力不佳的老年客户使用手机银行的问题；推出线上专属客户经理服务，老年客户可随时与专属理财经理在线实时对话，获得专业服务支持；同时还提供各种产品介绍视频、投资、养生等涉老领域空中课堂、“养”（社区服务）、“学”（老年学院）、用（养老商城）、乐（安愉人生俱乐部）、保（保障权益）、医（养老医疗）等增值服务，进一步丰富养老金融的服务内涵。

此外，为更好保障老年客户权益，兴业银行依托社区银行设立的安愉老年学院，联合老年大学、居委会、社区等组织，针对老年人缺乏金融专业知识及风险识别能力较弱的特点，向社区周边老年客群常态化开展“智能支付服务普及”“老年金融防诈骗”等公益活动、讲座。据不完全统计，近年来该行各级机构累计开展老年客户移动支付安全教育、防电信诈骗、金融知识和法律知识讲座、沙龙等宣教活动8000余场，获得广泛的社会反响与好评。

金融系晚晴，服务无止境。当前我国已逐渐步入老龄化社会，作为一家全国性主流商业银行，兴业银行勇担社会责任，践行普惠金融，充分发挥养老金融专业优势，持续加大对养老金融的投入，协力共建敬老爱老金融生态，不断丰富现代化老龄金融服务体系，多次受到国家卫健委、全国老龄办的通报嘉奖，多家机构荣获“敬老文明号”等荣誉称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=89629>

(来源：金融界网)

探索解决养老保障难点，大家保险打造“服务型养老”多层次生态链

大家保险坚持养老生态战略，探索通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保险产品有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求。自去年以来，“规范发展第三支柱养老保险”被社会高度关注，并写入政府工作报告2021年工作计划，成为“十四五”期间保险业的发力点。与以往政府工作报告中提出的扩大或提高保险保障不同，今年首次提出“提升保险保障和服务功能”，增加了“服务功能”这一关键词。2021年全国“两会”上，养老问题继续成为社会焦点。在此背景下，大家保险联合新浪财经开展了一次街头采访，围绕“有多少钱才能过上理想养老生活”“在哪里养老才最靠谱”等问题进行访谈。调查显示，关注养老议题的不仅仅是老年人，“90后”与“00后”年轻的一代也开始关注养老，甚至已经产生“养老焦虑”。

大家保险集团相关负责人表示，从保险行业来讲，保险业应当聚焦居民的养老保障需求，重点围绕三个层面，不断加强产品与服务创新：在风险保障层面，强化保险的核心优势，一方面，推动研发个人账户式养老保险及老年人专属风险保险产品，另一方面，探索开发实现各类养老金融产品年金化领取的保险产品，服务居民有效抵御长寿风险；在养老储备层面，充分发挥保险资金的跨周期资产配置和长期期价值防御优势，服务居民

养老资产的长期稳健投资；在服务能力建设层面，深化养老产品与健康管理及养老服务的有机融合，提供一体化的养老保障服务，建立差异化竞争优势。

据《投资时报》记者了解，作为行业新兵，大家保险坚持养老生态战略，探索通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保险产品有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求。同时，大家保险将依托养老服务，创新保险产品，针对居家养老、社区养老、机构养老等不同需求的客户，开发养老服务方案及专属保险产品，通过多层次的产品体系，满足差异化的养老需求。

目前，大家保险的“保险+健康+养老”生态链初具形态，未来将着力打响“服务型养老”这张“大家”名片。

保险业承担养老金融发展使命

政府工作报告提出，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。那么，保险业在医养康养结合方面存在哪些机遇与优势？

大家保险集团相关负责人认为，保险作为风险管理方和资金支付方，具有资源链接和配置的优势，正在探索通过聚合与重组服务链条，塑造商业生态闭环，改善服务的品质和体验。多年来，保险业一直在积极探索布局康养生态，目前已有十余家保险机构投资建设养老社区，先后有数十个项目落成，已逐步摸索出保险与康养服务的嫁接模式，将过去单纯的“现金”给付，演进为“现金+服务”给付。消费者通过购买指定的保险产品，既可以提前做好财务规划和风险分散，又可以锁定优质的康养服务资源，实现无形保障与有形服务的有效融合。

另外值得注意的是，政府工作报告在“十四五”目标与计划中提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系。这一重大战略部署事关国家发展全局，是推动经济社会高质量发展、加快构建新发展格局的重要举措。

在大家保险看来，养老金融将成为串联和重构保险价值链的核心主题之一，涉及养老金融、养老服务金融和养老产业金融，关乎实体经济发展、资本市场培育和社会民生保障，并将成为保险业供给侧改革的重要着力点和增长点。保险业应当担负起整个养老金融发展的历史使命，加强顶层设计、政策牵引和资源整合，综合发力风险保障、养老储备、服务供给和产业投资，为我国养老保障体系的构建与完善贡献保险力量。

打通保险业内部数据共享机制

事实上，商业健康保险在中国整个医疗保障体系中发挥着越来越重要的作用。

近年来，中国商业健康保险迅速发展。官方数据显示，商业健康保险保费收入由2012年的863亿元增长到2019年的7066亿元，年均复合增长率超过30%。商业健康保险产品数量超过5000种，在满足民众多样化健康保障需求、完善医保体系、支持健康产业等方面发挥了积极作用。

大家人寿总精算师王智勇认为，应进一步通过政策引导、加强数据共享等举措促进商业健康保险良好发展。他同时指出，人们在谈论商业健康保险发展时，不应只关注保费的增长，还应关注在医疗保障体系中发挥的作用。虽然健康险赔付支出占医疗卫生总费用占比仍较低（截至2019年占比3.61%），但商业健康保险2020年末总保额已达到745万亿元，考虑到商业健康保险，特别是疾病保险等长期产品赔付支出的滞后性（客户购买时年龄较轻），预计未来随着保险人群逐渐进入高发病率年龄和基本医疗保险目录外支出成本的增加，商业健康保险赔付支出占医疗卫生总费用中的占比将会进一步增长。

为更好地发挥商业健康保险在医疗保障体系中的作用，满足人民群众对美好生活的多层次需求，王智勇提出两点建议：

一是用足用好商业健康保险个人所得税优惠政策，进一步扩大适用产品和城市范围，降低保险公司参与该项业务的门槛和条件，更好地平衡政策专属性与市场推动意愿的关系，建议建立政策类产品准入清单制，进一步丰富客户可选择和保险公司可推动的产品类型。此外，建议优化税收抵扣流程，更加方便非单位代扣代缴人员享受税收优惠，增加在个人所得税APP“专项附加扣除填报”项目中自行申报税前扣除的保费支出。

二是建议提升数据共享程度，提升产品设计与风控模型专业化水平。一方面在保证客户隐私权和数据安全性的前提下开放部分医保基础数据和医院诊疗数据，探索保险专业组织（如中国精算师协会）参与医保数据库的分析、挖掘及结果共享的合作机制，有效支撑细分病种、细分人群的产品创新和精准定价；另一方面打通保险业内部的数据共享机制，及时更新发布行业经营数据的变化趋势，支持中小保险公司有序参与商业健康保险产品的供给，有效遏制恶意重复投保和骗保等损害保障公平性和可持续性的不良行为。

大家保险探索解决养老难点

随着中国社会老龄化趋势愈发明显，养老问题已成为全社会的热点民生问题。目前，养老服务体系改革与建设仍面临巨大挑战，其中养老观念亟待提升、养老服务标准参差不齐、养老服务人员紧缺，成为养老产业面临的三大难点。

当前，中国“不离城乡式养老”观念已深入人心，在充分汲取行业经验基础之上，大家保险集团选择差异化发展路径，将“城心养老”作为核心特色和布局重点。

据《投资时报》记者了解，与行业通常将高端养老机构布局郊区不同，大家保险集团选择重点布局城市核心区，首提“城心养老”模式，通过“高品质持续照护养老社区（CCRC）+社区嵌入式护理站”建设，打造“临近医疗，亲近子女，更近人间烟火”的“城心”系列养老产品，满足不同年龄段老人需求，提供从独立生活、协助生活到专业护理的一站式高品质养老服务。

大家保险集团的养老机构布局均区域位置优越，全部临近核心医院。目前，其已经在北京建立了阜外、朝阳、友谊三个养老社区，外交部街、陆军26所两个嵌入式护理站。

数据显示，从2000年开始，我国每年新增的老年人口达800—1000万人。这意味着，传统家庭养老面临着巨大压力，需要一些社会化机制解决养老和健康管理方面的问题。

针对这一问题，大家保险集团以核心城区高品质养老设施为依托，以国际领先的养老运营及服务能力为支撑，在养老领域逐步建立优势，包括有足够的资产体量、能够快速输入的海内外先进能力和经验等。

大家保险集团董事长何肖锋曾表示，养老产业难点不在硬件设施建设，而在服务能力搭建，服务品质才是养老机构的核心竞争力。目前，大家保险正通过全链条引进和本土化移植，打造对标国际、符合国情的高质量养老服务体系。

据悉，大家保险集团全资持有加拿大规模最大的连锁养老集团之一—RetirementConcepts，已稳健运营32年，入住率接近95%，专业护理人员超过2700人，照护着3300多名均龄超过86岁的老人，积累了丰富的服务和管理经验，拥有一整套国际领先水准、自有知识产权的养老运营标准化体系。目前，大家保险集团正在系统化、全方位地移植RC运营服务体系及IT管理系统。

此外，从老年人实际医疗服务需求出发，大家保险集团创新性提出“社区分级诊疗服务”，打造“医务室贴心医疗服务、大家长者互联网医院便捷医疗服务、三甲医院及专家优质医疗服务和海外高品质医疗服务”四级医疗保障体系，积极探索养老与医疗结合，为更多老年人提供更方便的康养、医养相结合的服务。

面对养老服务参差不齐、人员紧缺的问题，大家保险集团凭借国际化养老服务运营能力之优势，联合产学研等资源，为养老服务人才提供培养服务，输出专业化、标准化的同时，力求改变养老服务行业人员社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高的社会现象。

《投资时报》记者了解到，目前大家保险集团正在积极推进北美护理培训体系、师资及课程的引进工作，每个核心护理人员都将通过8个月标准化、专业化的培训后才能上岗。并逐步建成大家保险自有的年轻化、专业化、高水平的护工队伍，既能够为老人提供更好的护理，也可以实现高质量护理人才的稳定输出。

根据国家对于养老护理服务业“扩大护理人才供给，提升护理服务品质”的宏观要求，大家保险已与两家高职院校达成了合作意向，这两家院校均为老年照护职业技能等级证书试点院校，将针对性开展校企双方合作模式，从事养老护理职业教育，定向输送人才，解决学生就业的后顾之忧，同时缓解养老机构护理人员不足的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89632>

（来源：投资时报）

社会保障

北京：养老金等社保待遇水平将有提升

3月10日，记者从北京市人力资源和社会保障工作会议上获悉，今年北京市将扩大企业年金覆盖范围；同时，会议还明确，今年将稳步提高各项社保待遇标准。这也意味着，北京市养老金等社保待遇水平今年还将有提升。

扩大企业年金覆盖范围

这次会议明确了北京市人力社保系统2021年的重点工作任务，要求确保就业大局稳定，实现城镇调查失业率低于5%。

在社会保障方面，北京市今年有几项已明确的任务，其中涉及提高保障水平、增强社保基金和经办管理服务效能。

这次会议明确提出，健全职工养老保险制度，推动企业年金、职业年金发展，优化“两区”企业参加企业年金办法，扩大企业年金覆盖范围，健全多支柱养老保险制度、城乡居民养老保险制度和工伤保险制度。

同时，会议还明确，北京市将继续健全社保待遇正常调整机制，稳步提高各项社保待遇标准。

在涉及社保服务的改革方面，这次会议也提到，以社保服务信息化数字化转型升级引领，丰富完善社保网上服务功能，加快推进以第三代社保卡为载体的民生卡“多卡合一”改革，拓展民生卡服务功能，全面提升社保服务智能化、便捷化水平。

深化职称制度改革，开设知识产权职称专业

按照北京市2021年政府重点工作安排，推进“两区”建设、发展数字经济等任务将细化落实。在人力社保工作方面，今年，北京市将继续发布“两区”建设重点领域暨“五新”重点产业领域人力资源开发目录（2021年版），持续推动成果转化应用。

北京市今年将继续深化职称制度改革，开设知识产权职称专业，推进分级分类评价，并持续优化职称评价服务，推进职称证书电子化。

同时，据市人社局介绍，北京市还将打破专业技术职称评审与职业技能评价界限，促进高技能人才与专业技术人才贯通发展，培养更多、更好质量复合型技术技能人才。

此外，北京市还将以培养国际一流的科技领军人才和创新团队为目标，打破传统的人事、职称、编制制度限制，打破不同学科、科研领域、行业壁垒，打通高校科研院所和企业间人才流动渠道。鼓励高精尖产业和前沿科技领域设立博士后科研工作站，持续推进博士后国际化培养和博士后科研择优资助；推进专业技术人才知识更新工程和高级研修活动；支持高层次创新型青年人才在京就业创业。

推进实现保障农民工工资支付制度全覆盖

“稳就业”“保就业”关乎百姓切身利益。北京市将继续实施稳岗返还、阶段性降社保费率、以工代训等政策，持续帮助市场主体减负稳岗。抓住“两区”建设和“五新”发展机遇，通过政策联动、支持创业和灵活就业创造更多岗位，支持多渠道灵活就业。

在劳动关系方面，北京市今年将坚持根治欠薪“三全”管理模式，落实农民工工资专用账户、总包代发工资、实名制管理、工程款支付担保、人工费工程款分账管理“五项核心制度”，实现国务院提出的保障农民工工资支付制度全覆盖。

同时，还要落实“护薪行动”，加强裁审衔接，推进京津冀劳动争议事项协同处理。

今年，市人社局还将推动从“接诉即办”向“未诉先办”延伸，深化“局处长走流程”专项活动，聚焦企业和群众需求及时改进工作。

看点：三项社保费去年减免缓1220.9亿元

记者从会上获悉，2020年，北京全年城镇新增就业26.1万人，四季度城镇调查失业率控制在4.1%。促进3.3万农村劳动力转移就业，帮扶14.1万城乡就业困难人员就业，全市享受灵活就业人员社保补贴人数为31万，实现“零就业家庭”动态清零。

北京生源高校毕业生就业率达95.9%，帮助有就业意愿的困难家庭高校毕业生全部实现就业。

全年“减免缓”三项社保费1220.9亿元，核准返还失业保险费47.6亿元，核准肉补、社补等补贴资金72.7亿元。聚焦科技创新、城市运行保障、生活性服务业等重点领域，完成补贴性培训112.4万人次。完成城乡居民养老保险基金市级统筹，社会保障率先实现城乡全面统筹、制度完全统一，覆盖范围超过1970万人。

此外，2020年，北京新增设85家博士后科研工作站，市属博士后科研工作站达到437个、流动站51个。全市专业技术人才和技能人才培养总量分别达386.6万人次、363万人次。

北京还率先出台电子劳动合同实施意见，实行电子劳动合同企业约1500户、合同总数近40万份。在全系统创新开展“局处长走流程”专项活动，将189项服务事项整合为24项“场景式服务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89610>

(来源：新华网)

中国大力发展第三支柱养老保险迫在眉睫，探索建立专属账户体系打通各支柱之间资金流动渠道

尽管我国已建立了多层次养老保险体系，但无论是与海外主要国家横向对比，还是与人口老龄化的需要相比，我国的养老保险体系仍显“稚嫩”。完善多层次养老保险体系，尤其是大力发展第三支柱养老保险迫在眉睫。

今年全国两会期间，银行业保险业代表委员继续就发展第三支柱养老保险提出建议。我国第三支柱养老保险存在问题和改进方向已有广泛共识，如顶层设计需要继续明晰、税收支持政策有限、未给予个人养老金专户政策等。多位代表委员呼吁加大政策支持，如探索建立养老金第三支柱专属账户体系、提升养老税延的抵扣金额、尽快扩大税延商业养老保险试点或直接推向全国等一揽子强有力的激励政策，推动第三支柱养老保险发展提速。

养老保险：第三支柱有何不同？

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业年金、职业年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。尽管我国已建立了多层次的养老保险体系，但各支柱之间发展不均衡等问题仍比较突出。

其中，第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，占据主导地位，但近年来下降趋势明显；第二支柱惠及人口有限，覆盖率不高；第三支柱发展较为缓慢，占比偏低。在西方比较发达的经济体中，第三支柱养老保险承担了超过50%以上的责任。相比之下，我国养老保险第三支柱对养老保障的支撑作用明显不足。

第三支柱养老保险是个人自愿开展，具有明确养老用途，以金融产品为载体，制度化的长期养老金融安排。中国人保集团董事长罗熹近日表示，相对于其他两个支柱来说，第三支柱有显著的特点：一是给高收入阶层个人养老提供一个渠道、提供一种方式；二是给新兴业态新的从业人员、多种方式从业人员提供一种养老保障；三是通过长期养老保障资金促进资本市场健康发展，包括跨周期的长期投资。

全国政协委员、原保监会副主席周延礼也表示，发展第三支柱能缓解基本养老和财政压力，有利于扩大覆盖范围，使更多民众不受就业形式、就业单位等限制，开展更为有效的长期养老金积累。通过大力发展商业养老保险，在第三支柱中建立覆盖广泛的养老资金安全垫，有效增强我国养老保障体系的稳定性和可持续性。据统计，具有养老属性的商业保险已积累责任准备金约3.3万亿元，其中，养老年金保险期末责任准备金约5800亿元。

现状存在哪些不足？

与第一支柱相比，我国第三支柱发展仍很不充分，与其在养老保障体系中应承担的功能存在较大差距。全国政协委员、上海银保监局局长韩旸表示，从目前第三支柱发展状况来看，除了公众个人养老意识不强、产品宣传不足等问题外，还主要存在三方面问题。

具体来说，一是第三支柱内容和范围缺乏明确定义。我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。

二是尚未建立全国统一的第三支柱养老账户管理体系。目前我国第三支柱采用产品制，与账户制相比，个人参保时需要做产品选择，产品之间也难以相互转换，税收和财政优惠政策也只能针对具体养老产品，国家对个人养老保障的管理需要依赖具体产品的管理人，统筹管理难度大，政策的引导效应发挥不充分。

三是政策支持力度不足，覆盖面较窄。仅就个人商业养老保险而言，目前一般商业养老年金产品没有任何税收或财政补贴的优惠政策，仅有的税收支持局限于个人税收递延型商业养老保险，而且该业务试点范围仅为两省(直辖市)一市一地区，覆盖面狭窄，试点期已过近两年，也无新的相关政策发布。

个人税收递延型商业养老保险于2018年5月1日起在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区试点。所谓个人税延型商业养老保险，是将保费进行税前列支，在领取养老金时再缴纳个税，通过税收优惠鼓励投保。

不过，个人税收递延型商业养老保险的试点效果并不佳。光大证券首席银行业分析师王一峰对证券时报记者表示，试点效果欠佳的原因是多方面的，一方面，我国以间接税为主的税制不利于实施税延养老金政策，我国财政收入中个人所得税占比较低，而美国这一占比较高，更利于其个人退休账户(IRA)的发展。另一方面，我国个人税收递延政策适用范围较窄。目前个税递延的商业养老保险是契约制度，而不是信托制度；购买的是商业养老保险产品，而不是建立个人账户。美国IRA制度的法律基础是信托法，建立的是个人账户，个人可以选择基金、保险、理财等多种方式来实现。

此外，王一峰还表示，税延优惠与实际需求背离。根据试点政策，税延养老保险保费优惠上限为1000元，但税延产品的实际适用对象为中高收入者，实际税收优惠力度小，吸引力低；中低收入者工资收入未达到个税起征点，无法参与。

“以一位每月应税收入20000元的参保者为例，其每月保费扣除限额为1000元，购买税延养老保险后每月仅少纳税250元，因此税延产品对其没有太大的吸引力。”王一峰称。

深化改革指向何方？

王一峰认为，从全球来看，我国的养老金整体规模势单力薄，主要原因是第二、第三支柱长期发展严重滞后，核心在于税优政策激励体系的差异。

在今年两会期间，多位来自银行业保险业的代表委员建议从改善税收政策激励体系、建立个人专属账户体系和扩大可投资金融产品等三个方面入手，完善我国第三支柱养老保险。

全国人大代表、银保监会信托监管部主任赖秀福表示，财政税务部门要加大对第三支柱产品的政策支持力度，出台一揽子强有力的激励政策，包括税延、税免、直接补贴等举措。提升养老税延的抵扣金额；提高税延养老保险交费限额、降低领取税率、投资收益领取阶段免征税；允许个人根据自身情况选择多交费，并针对超额交费部分制定分段的个税抵扣政策等；建议尽快扩大税延商业养老保险试点或直接推向全国。

全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨也呼吁，要研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值税减免措施，降低机构经营养老保险业务的税负水平。

除了加大税收优惠的激励政策外，另一个业内呼声是探索建立养老金第三支柱个人专属账户体系，从目前的产品制转向账户制。“可考虑将养老保险第三支柱‘个人养老金账户’作为现有‘ⅠⅡⅢ’类银行账户以外的单独类别账户进行管理，加快建设个人养老金制度。支持全流程线上化管理，将商业银行提供默认投资工具纳入个人养老金账户管理机构职能范围，推进业务的规范化开展。”全国人大代表、中国银行业协会秘书长刘峰称。

赖秀福也建议探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通各支柱之间资金流动的渠道，特别是企业年金、职业年金与个人养老账户之间应率先做好制度对接与互补。

此外，在个人税延养老账户可投资的金融产品方面，进一步改革的空间同样巨大。刘峰表示，一方面，正本清源，清理整顿打着“养老”旗号的短期投融资工具，净化市场环境；另一方面研究统一养老金融标准，及时扩大我国养老金第三支柱可投资品种范围，将银行储蓄、理财、基金、信托等各类资管产品纳入其中，体现资金安全性、投资长期性和领取约束性等特征，开发并推出养老金融产品，坚持“长期投资长期收益，价值投资创造价值，审慎投资合理回报”。

“应允许参保个人在税延养老账户中自由选择符合自身需求的金融产品，统一享受税收递延优惠，提升个人参与税延养老的自由度和便捷性。”韩旸称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89615>

(来源：证券时报)

养老金涨了！今年已有10余地上调养老金全国养老金涨幅曝光

2021年1月1日以来，已有甘肃、山东、江苏、长沙、厦门、宜兴、福州、泰安、连云港(601008,股吧)、淳安等10余地上调城乡居民养老金。

年内多地上调养老金

据中新经纬客户端不完全统计，2021年1月1日以来，已有甘肃、山东、江苏、长沙、厦门、宜兴、福州、泰安、连云港、淳安等10余地上调城乡居民养老金。

甘肃2021年将城乡居民基本养老保险省级基础养老金在原每人每月15元基础上增加5元，基础养老金最低标准达到113元。5月底前将补贴资金全部拨付到位，确保在6月底前将调整增加的基础养老金足额发放到位。江苏明确，2021年城乡居民省定基础养老金最低标准从每人每月160元提高至173元，各地应在今年3月31日前将调整后的养老金发放到位。调整后，江苏城乡居民养老金最低标准比国家规定的最低标准高出80元。

山东出台相关政策提出，2021年，山东省将提高居民基础养老金最低标准，全省居民基本养老保险平均保障水平再增长5%，由每人每月180元提高到190元。

3月5日，“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案提请十三届全国人大四次会议审查，“养老”也被写入了未来5年关注的重点行业。适老化改造、社区居家养老、养老机构……这些都将成为接下来关注的目标领域。

目前，我国养老模式主要分为三类，家庭养老、社区养老和机构养老。家庭养老是老年人在家中居住，并由社会提供养老服务的一种方式。社区养老模式则是社区引入养老机构，老人能够享受社区的专业服务机构和人士上门服务。机构养老模式是以设施建设为重点，通过设施建设实现其基本养老服务功能。根据我国“十三五”规划，家庭养老、社区养老和机构养老占老龄人口比重分别约为90%、7%和3%。

此外，山西在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。自2021年1月1日起，在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居民补充养老保险制度。年缴费档次设200元、500元、1000元、2000元、5000元五个缴费档次。个人缴200元政府补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。

2月26日，人社部部长张纪南介绍说，我国养老保险参保人数9.99亿人，全国所有省份都实现了省级养老基金的统收统支。建立退休人员养老金合理调整机制，退休人员基本养老金调整惠及超过1.2亿退休人员。为近1.7亿城乡老年居民提高基础养老金标准。

今年养老金可能还要涨！有媒体报道，2021年，城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金将迎来17连涨，养老金上调方案已在酝酿，或于近期加快出台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89616>

(来源：《小康》)

实现高质量、差异化养老，商业保险机构大有可为

盘点今年全国两会聚焦热点，“养老”话题成为当仁不让的流量担当。2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的开局之年。站在新的时间节点，众多代表委员对养老问题的发声有了新内涵，养老不仅要“老有所养”，还要全社会多方共同参与，实现高质量养老、差异化养老。

养老问题缘何变得愈发突出？这与当前我国老龄化加剧及人口生育率急剧下降直接相关。一直以来，我国现行的三支柱养老保险体系中，作为第一支柱的基本养老保险覆盖面虽广，但收入替代率呈下降趋势。第二支柱企业年金因覆盖范围而使受益人员有限。第三支柱个人养老金，尽管目前规模仍然小，但无疑是适应未来养老体系改革最具发展潜力的方向。

近期，适应这一改革趋势的养老新政频出。例如，国家人社部披露，要建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。对此，大家保险集团总精算师兼大家养老保险股份有限公司总精算师邹辉认为，提早建立政府监督指导、市场充分运作，个人灵活选择的个人养老金制度势在必行。他指出，第三支柱个人养老金的发展并非保险行业的专属领地，因为越来越多银行、基金、证券等金融机构已经加入了养老金市场空间的争夺战。但是，仅从近几年的养老产品市场供给和保险行业头部机构的实践来看，专业的商业养老保险机构无疑在产品与服务创新、收益保障、民众教育等方面走在了前面。

以大家保险集团旗下专业型养老险公司大家养老保险为例，公司在应对新时代养老战略规划和产品规划方面已开展诸多实践。与其他公司不同的是，大家养老保险选择了依托大家保险集团“健养战略”，聚焦政企客户人群，将保险、金融、服务三者结合，建立养老服务生态的新赛道。大家养老保险总经理贺宁毅表示，“面对百万亿级的养老市场，作为一家专注长期养老事业的保险公司，对于养老这样的民生大事，我们不能跑马圈地、追求短期利益，而要做到重服务、重长远、特色化经营，为各种收入人群在长寿时代提供适合的商业养老产品和服务。”

对于专业养老险公司如何引领并健全完善我国社会养老保障体系，大家保险集团总精算师兼大家养老保险股份有限公司总精算师邹辉认为，养老险公司要在四个方面积极作为。首先是创新产品。解决养老保险问题的关键在“供给侧”，而“供给侧”的关键是产品的真正适销对路。既要产品设计上对准真实需求，产品定价上考虑允许浮动利率，也要适当提升养老金资产中权益投资比重，提升养老产品回报，抵抗长期通胀，物有所值。其次是专业化的服务。老龄化社会的养老需求不单纯是产品，更呼唤由专业的机构和服务团队所提供的与之匹配的优质服务。例如大家保险集团通过打造“城心养老”模式驱动保险养老机构向小型化、社区化、连锁化趋势发展，成为行业亮点。第三是品牌。经验认为强品牌背书的金融机构，在推动养老产业变革、教育民众方面更具主导优势。最后是科技赋能。数据驱动等技术不仅可以实现对客户需求的精准把握，推动行业数字化转型，还可以解决产品同质化、监管难等问题。

养老问题是国事，更是家事。健全完善我国社会养老保障体系，需要新上赛道的各家金融机构有情怀、有专业、有实力，打造产品、服务、科技共生的良好生态，成为大家美好生活的守护者。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89635> (来源：证券时报网)

国际交流

董登新：美国养老保险全国统筹真相

2020年底，我国已全面实现了职工基本养老保险省级统筹，随后即将择机转入“全国统筹”新时代，其间如何做好制度过渡衔接，如何设计过渡期养老金缺口分担机制？美国经验可能会对我们有所启示。
1935年8月，美国《社会保障法》颁布，这标志着美国基本养老保险（OASDI）制度的正式诞生。美国基本养老保险制度从一开始就采用了“现收现付”、“全国统筹”、“以税代费”的运行模式，它没有“视同缴费”的转制成本，并将“制度扩面”的任务留待了后来，这一切正好与我国基本养老保险的情形相反。
截止今天，美国基本养老保险运行已有85年的时间，其间许多国家的社会保障制度都经历过多次重大改革调整，甚至发生制度断层，但唯有美国联邦统筹的基本养老保险制度却被公认具有超稳定性，其秘方可概括为：高起点、低起步、缓扩面、超小气（1935年美国将男女法定退休年龄统一为65岁，最低缴费年限设定为35年，退休金替代率却不足40%），但美国私人养老金制度却具有非常重要的补充作用。

（一）高起点：联邦统筹，以税代费

尽管早在独立战争爆发时，美国就提出了非缴费型军人养老金计划的构想，但直至南北战争期间，美国才开始真正实施这一计划。1875年美国诞生了第一个企业年金计划，但在1935年《社会保障法》颁布前，美国却一直没有建立基本养老保险制度。

1929年大萧条爆发，美国出现了大量老年贫困现象，一些州开始立法，尝试为老年人提供非缴费型养老金福利计划。1935年《社会保障法》颁布前，大约有30个州提供了某种形式的老年养老金福利计划，但这类计划给付极其有限，而且很低效，当时仅有3%的老年人实际收到这类州计划的给付，每天大约64美分。不过，这些州大多集中在北方，其中，仅加利福尼亚、马萨诸塞及纽约三个州就占据了各州给付总额的87%。

20世纪30年代大萧条导致大量企业倒闭、劳工失业，贫困人口尤其是老年贫困急骤增加，而此时联邦养老金计划的缺失，以及州计划的苦乐不均、低效、无效，迫使美国国会通过了《社会保障法》，该法明确规定，基本养老保险（OASDI）计划是一项联邦保险计划，实行联邦统筹，全国统收统支，与州政府无关，不受州政府干预。

与此同时，新设立经济保障委员会（SSB），也就是后来的美国社会保障局（Social Security Administration），专门负责基本养老保险的日常运行管理，并由国家税务局（IRS）统一征缴社会保障税，建立信托基金专户。这里有必要解释一下，美国社会保障税特指基本养老保险税，也称OASDI税，它不包括医保税，美国医保税是单列的，也称HI税。

也就是说，美国基本养老保险费用的征缴，从一开始就是“以税代费”的。很显然，由国税局统一征缴，而且以税代费，凡是参保人获得的劳动报酬，就必须缴纳社会保障税。这种“以税代费”的做法，不仅有利于基本养老保险制度的强制执行，提高保费征缴工作的效率，而且对“应保尽保”、“应缴尽缴”发挥着至关重要的作用。

（二）低起步：低缴费，低给付

由于招募员工、筹措办公设施，以及参保登记、社保卡发放工作持续了一年多，直至1936年底，才完成社会保障卡的发行工作。因此，从1937年1月1日起，美国才开始正式征缴社会保障税，这标志着美国基本养老保险制度的正式运行。

不过，雇主、雇员最初税率非常低，分别设定为工资的1%，双边合计税率为2%，而且这一低缴费水平一直持续到1949年底，共计13年未调。从1950年开始，经过20多次小步缓慢上调，直至1990年，基本养老保险税率最终调高至雇主、雇员各缴6.2%，双边合计税率为12.4%，这一标准一直执行至今。

在没有任何基金积累的条件下，美国基本养老保险给付也从1937年1月1日同步开始，但最初阶段采用的是“一次性支付”模式。当时第一个申请领取养老金的人，是一名汽车司机，名叫欧内斯特·阿克曼（Ernest Ackerman），他在1937年1月1日参加基本养老保险，当天缴费（OASDI税）5美分，次日年满65周岁并申请退休，他一次性获得全部养老金17美分，这就是阿克曼一次性结清的全部养老金，以后将不再支付。

据统计，在1937年1月1日至1939年12月31日之间退休的人，他们退休时一次性申领养老金人均只有58.06美元，最少的仅有5美分，此后他们将不再领取退休金。正是由于低水平“一次性清算”支付，当时有养老金的人和没有养老金的人，几乎没有太大差别，甚至没有人羡慕这种所谓的“退休金”。因此，在制度上也没有必要设定“视同缴费”之类的过渡性安排，当然，也就不存在所谓的“转制成本”了。

但从1940年1月1日起，美国基本养老保险开始改为按月支付、终身给付。也就是说，只有从1940年1月1日起办理退休手续的人，才有资格享受按月给付的待遇。1940年第一个申请退休的人，是一位司法工作人员，名叫富勒（Ida May Fuller），她在1940年1月年满65周岁，并在1月31日申领了第一个月的养老金22.54美元。富勒女士一直按月领取养老金，直至1975年去世，整整100岁，她共领取养老金35年。

在基本养老保险退休金给付水平上，美国始终坚持“底线保障”的制度理念，至今为止，美国基本养老保险给付替代率一直不足40%。80多年来，美国基本养老保险的人均月退休金上调速度非常平缓：1968年美国退休工人人均月退休金首次超过100美元；1987年人均月退休金首次超过500美元；2007年人均月退休金首次超过1000美元；2018年美国人均月退休金仅为1233.7美元。[①]

（三）缓扩面：不存在“视同缴费”的转制成本

1935年《社会保障法》最初规定基本养老保险参保人，仅限于未满65周岁的工商业雇员；直至1939年才取消参保人的年龄限制，并将参保对象扩展至海员、银行雇员、食品加工员工、城镇家政工；1946年覆盖铁路工人。

1950年，美国基本养老保险大规模扩面，其参保人进一步扩展至农业工人、农村家政工、城镇个体户、在外国被美国雇主聘用的美国公民，此外，没有被州地政府退休计划覆盖的雇员由雇主自主选择参加，非盈利组织的雇员可自主选择参加。1951年铁路服务不足10年的铁路工人也纳入基本养老保险覆盖范围；1954年美国基本养老保险覆盖对象继续扩展至除律师和医生以外的自由职业者，包括农村个体户，牧师也能作为个体户自主参加；1956年覆盖范围又拓展至全体军人，以及除医生以外个体户或自由职业者；1965年又覆盖了住院实习医生及个体户医生，还有赚小费的人；1967年进一步覆盖了所有牧师，在州地政府退休计划覆盖中的消防员由雇主、雇员自主选择参加。

1983年是美国基本养老保险的又一次重要扩面，其扩面对象包括由美国雇主在国外雇佣的美国居民；非盈利组织所有雇员；国会议员、总统、副总统、联邦法官及联邦政府行政任命人员，以及1983年12月31日后新入职联邦政府的行政、立法、司法雇员，此前入职的联邦雇员仍留在原联邦政府退休计划中。

1990年凡是至未被州地政府退休计划覆盖的州地政府雇员全部纳入基本养老保险；1994年美国所有警察及消防员全部纳入基本养老保险覆盖；从1998年7月1日至1998年12月31日，在原联邦政府退休计划覆盖下的雇员可自主选择转入基本养老保险。至此，美国基本养老保险最终完成“制度扩面”、一统天下。

美国基本养老保险不仅从低税率、低给付起步，而且最初的参保覆盖范围也很窄，这种低水平起步，不需要“视同缴费”的制度安排，也不存在所谓的“转制成本”，这使得基本养老保险联邦统筹、全国统收统支能够轻装上阵、且容易达成收支平衡。正是如此，美国基本养老保险从一开始就不需要地方财政掏一分钱，而且联邦财政补贴也较少。

直至1966年，美国基本养老保险基金首次接受联邦财政补贴（0.78亿美元），1968年至1982年期间，联邦财政补贴基本养老保险基金一致控制在4亿至7亿美元之间；1983年至1989年期间，联邦财政补贴规模大体维持在17亿至55亿之间；1990年至2009年期间，基本养老保险基金几乎不需要联邦财政补贴；不过，后来由于金融危机影响，2011-2012年阶段性降税，雇员OASDI税率降至4.2%，联邦财政补贴出现大幅反弹，2012年联邦财政补贴创下最高记录，高达977亿美元，但随着2013年雇员税率重新恢复至6.2%，最近三年联邦财政补贴已降至0.2亿美元之下。[②]

（四）延长缴费：法定退休年龄与最低缴费年限

美国基本养老保险全国统收统支，从一开始就具有较强的自我平衡能力，其主要原因有二：一是基本养老保险低缴费、低给付起步，而且没有“视同缴费”的转制成本和包袱；二是美国设定了较高的法定退休年龄和最低缴费年限。

1935年美国人口平均预期寿命为60.89岁，但当时《社会保障法》却将男女法定退休年龄统一设定为65周岁。1983年当美国人口平均预期寿命达到74.43岁时，美国国会再次决定将男女退休年龄分阶段、逐渐延长至67周岁。

与此同时，美国还推行了弹性退休制，鼓励个人主动延迟退休，并严格限制提前退休。美国规定男女最早可提前退休年龄为62岁，但需扣减30%退休金；最大可奖励退休年龄为70岁，退休金可增加30%。此外，美国

规定：雇主不得强制要求达到法定退休年龄的雇员退休，只要他（她）愿意延迟领取退休金就可以继续工作，雇主不得存在年龄歧视，否则将承担法律责任。因此，在美国，不仅有80岁的空姐、空少，而且还有90岁的CEO和高管。

很显然，鼓励延迟退休有利于延长基本养老保险缴费（税）时间。事实上，美国规定了办理退休手续的两个基本条件：一是达到法定退休年龄；二是至少要获得40个社保积分。从理论上讲，只要按规定参保缴费，一年可获得4个积分，10年就可以获得40年积分。

对此，有人误认为，在美国，只要缴费（税）满10年且达到法定退休年龄就能够申领退休金，这很划算、很占便宜！实际上，这是十分严重的误解，因为在美国基本养老保险退休金计算公式中，它采用了35年缴费（税）年数来计算月平均指数化收入，只有缴费（税）达到35年的人，才能获得100%的正常退休金。

如果你真的只缴费（税）满10年就退休，那么，在计算公式中，你将有25年的指数化收入为零，最终用35年来计算平均值，你的退休金将所剩无几。

最后，值得特别说明的是，正是因为美国将基本养老保险制度定位为“底线保障”，其给付替代率不足40%，这为美国第二、三支柱私人养老金发展留下了巨大制度空间。截止2019年底，美国基本养老保险基金结余为2.897万亿美元，而第二、三支柱私人养老金总储备则高达32.6万亿美元。也就是说，美国私人养老金储备规模相当于基本养老保险基金储备的10多倍，这正是美国基本养老保险全国统筹没有太大财政压力的底气与自信。

目前，我国职工基本养老保险即将进入“全国统筹”新时代，美国经验值得我们学习和借鉴。如果要实现真正意义上的全国统筹（全国统收统支），我们所面临的最大难题，就是基金收支平衡问题。为此，首先要全面完成国资划转，进一步充实职工基本养老保险基金；其次，尽快将男女退休年龄统一至60岁，同时将最低缴费年限提高至20年；再次，逐渐将第二、三支柱的私人养老金储备做大做强，并将家庭理财由“短炒、赚快钱”导向以养老为最高目标的全生命周期理财模式。最后必须强调的是，养老金缺口分担机制只能适用于过渡期暂时需要。在过渡时期，为了弥补历史转制成本，缓解中央财政补贴压力，可考虑在短期内采用养老金缺口分担机制。但从长远来看，实现职工基本养老保险全国统筹后，最终必须由中央政府统收统支，地方政府应逐渐退出对基金收支平衡的责任或义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=89636>

（来源：新浪财经）

老年说法

被养老机构收割的老年人，一生积蓄血本无归

“我主动提出到养老院养老，就是不想给子女增加负担，这些钱都是从牙缝里挤出来的，被卷走后根本不知道怎么跟孩子们开口”，59岁的邓某在一家工矿企业退休，每月退休金约3000元，和部分被骗的老人一样，他对自己的未来感到担忧。

如今，人们的生活水平也在日渐提高，有很多老人，因为各种各样的原因，不愿麻烦儿女为自己养老，只想住进养老院，但随之而来的是，老人们成为了骗子们眼中的“猎物”。

“本想安生度过晚年，没想到栽了”

“我去年在街上被人拉去参观一家养老公寓，了解之后，觉得这个公寓条件不错，服务很好，办理会员能预定床位，入住了能打折，每年还能拿11%的利息，一会儿给你看些资料，看完你也会心动的”。

话落，54岁的老刘发来一些链接和图片，有当地媒体的宣传报道、领导莅临指导的现场照片，也有参与者拍摄的庆典活动视频，“本想安生度过晚年，没想到自己也栽了”，去年7月，他把自己全部的养老积蓄投入到了第一家养老院，今年3月，该企业负责人突然卷款逃亡海外。

2019年初，老刘从朋友那里听说了一个养老公司，花5块钱就能办一张会员卡，每个月定期有小礼品可以拿，老刘半信半疑地办了一张，几个月来陆陆续续参加了好几次公司组织的活动，“主要就是大家在一起打打牌、聊聊天，挺热闹的”，而且几乎每次都能拿回点鸡蛋、米、油等小礼品。

熟了以后，业务员向他推荐起了公司的一款“养老”产品，“刘叔叔，我们公司是专业做居家养老项目的，您现在投点钱，到时候就能优先入住我们的养老院”，不仅如此，对方承诺这笔钱保本付息，年化收益率更是高达10%-11%，投得越多回报越高。

刚开始老刘还有些不放心，先投了3万元“试试水”，因为每个月的利息都能准时到账，他开始放松警惕，在此后，老刘对养老院有何不满，业务员也是全方位服务，他的犹豫也彻底消除。

2020年，老刘把自己多年攒下来的20万元养老金全部投进该养老院，因为该养老院规定，预存11万金额以上不仅拥有优先居住权，床位享7折优惠，还能得到一本红色外壳的“永久居住权证”。

该养老院规定：“依据不同的投资金额，养老院的服务等级不同，投钱越多，床位费的折扣越高，如果不入住养老院，这笔投资就是床位的预定金，还可以定期分红等等”。

2020年7月，因为一笔利息迟迟没有到账，老刘打电话向公司询问情况，被告知钱过几天就会打过去，没想到几天后她从电视上看到了该公司出事的消息，跑到现场一看，已经人去楼空。

在长达半年的“讨钱”过程中，老刘认识了许多与他遭遇相同经历的老人，目前，已经有7000多人加入“维权群”，年龄最大的超过80岁，大多数在60岁左右，来自该市多个区县。

他们中间，最多的一次性交了100万元预定金，最少的也有5万元，其中280多人预付了10万元以上，“我还没告诉儿子自己被骗了”，老刘只跟儿子提过曾给养老中心交了钱，却不敢说具体数额。

“群体性的不幸，不能依靠中奖似的舆论关注去解决问题”

甚至有老人为此付出生命的代价，湖南益阳的江边，有位鼓手站在一月的刺骨寒风中，卖力地敲着鼓，他没有敲出任何音乐，只是枯燥的“咚咚咚咚”，远处的几艘小船，正在冰冷的江水里寻找着什么，当地人管这叫招魂鼓，能让失去踪迹的死者现身。

几天前，62岁的曹老伯在此投江自尽，搜救者一直没能找到他，只能敲鼓呼唤，几天之后，曹老伯的遗体才被打捞上岸，据知情者透露，曹老伯之所以轻生，是因为实在走投无路了。

几个月前，曹老伯那患有糖尿病的老伴，突然病情恶化被送医抢救，需要支付大笔医药费，但是曹老伯拿不出钱，因为他一生的积蓄投资湖南益阳纳诺老年公寓被骗了。

这家养老机构声称交钱预订公寓的床位，在入住前可以定期获得高额分红，入住后可以享受床费抵扣，曹老伯信以为真，在纳诺预存了17万元，他做杂工为主，这些钱是他一辈子的积蓄。

大约半年前，纳诺突然爆雷，无法兑现分红，无法归还本金，也无法再提供养老服务，曹老伯的17万瞬间被套，2020年7月17日，因涉嫌非法吸收公众存款被立案侦查。

“群体性的不幸，不能依靠中奖似的舆论关注去解决问题”，这是知乎上“如何看待湖南益阳老人跳江事件”这个问题下某个答主的回答，事实上，在媒体将聚光灯对准湖南益阳之前，养老院暴雷事件就已经在不同的地方发生了。

2017年，湖南永州市老年公寓暴雷，老家人属在网上求助；2018年，上海大爱城项目暴雷，近2000名老人被卷走5.2亿元；同年，上海康乐福养老院通过所谓“预订养老服务”合同向公众收取“会员费”性质的高额费用，承诺回报率达9%~12%，涉嫌非法吸收公众存款。

2017年11月至2018年4月底，江西两家“明星级”养老机构——江西老庆祥阳光社区、天地自然养生庄园皆因涉嫌非法集资陷入瘫痪，截至2018年5月中旬，两起案件累计接待报案群众超过4000人，报案金额超过5.4亿元。

据悉，与“无法证件、无实体项目、无正规服务”的企业相比，这两家养老机构证照齐全，硬件设施完备，且环境优美，日常的服务也得到了入住老人的好评，它们均采用“会员制”模式，根据会员所投资金额，在住宿、饮食、旅游等方面给予优惠，并提供年化收益率4%至11%不等的返利。

湖南省公安厅经侦总队政委赵江文此前曾介绍，2018年以来，全省公安机关依法侦破此类案件45起，涉案资金35亿余元，打击处理犯罪嫌疑人66人，目前，全省养老服务领域潜伏的风险依然很大，据不完全统计，全省涉及养老领域非公企业有327家，据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪风险等级高。

养老“难题”值得重视

2000年，我国进入老龄社会，随后，老龄化程度不断加快，有数据显示，2019年，我国65岁以上的老年人口占总人口的比例达到12.6%。

据2020年国家统计局发布的《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局第30号），国家层面正式给出养老产业统计范畴，包括养老照护服务、老年医疗卫生服务、老年健康促进与社会参与、老年社会保障、养老教育培训和人力资源服务、养老金融服务、养老科技和智慧养老服务、养老公共管理、其他养老服务、老年用品等12个大类，此行政令的发布意味着，2020年养老产业正式进入国民经济分类。

养老产业在未来有望取代地产成为中国第一大产业，根据国家工信部对外发布数据显示，2020年和2030年我国养老产业市场规模将分别超过7.7万亿元和20万亿元，同时强调，智慧养老促进消费升级，将为新时代我国经济发展提供新动力。

“随着中国进入老龄化社会，全国各地养老中心大量出现，但由于监管法规还不够完善，养老市场还不够成熟，一些不良企业趁机‘钻空子’，养老领域已成非法集资、诈骗案件的新领域”，中南大学社会学教授李斌指出，老人的特殊身份以及未来养老“难题”值得重视。

亦有养老服务业内人士表示，在打击养老骗局的同时，暴露出来的监管不足也应加以完善，比如对于养老机构普遍收取押金、订金或会费问题，该由谁监管、如何监管来确保资金安全，相关部门要进一步加大打击力度，对非法集资犯罪分子形成强有力的震慑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89603>

（来源：科技金融）

警惕“以房养老”骗局！

以养老服务名义进行非法集资的案件近来在多地出现。

3月2日，深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资工作领导小组办公室（以下简称“深圳打非办”）发布《关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》，提醒市民警惕以提供“养老服务”名义吸收资金的行为。在此之前，2月19日，北京市打击非法集资工作领导小组办公室（以下简称“北京打非办”）也针对“以房养老”为名的非法集资骗局进行了案例警示。

警惕“以房养老”骗局

近年来，一些公司利用国家加快养老服务业发展的政策，打着“以房养老”的旗号欺骗老年人，或进行非法集资活动，或通过诈骗手段非法侵占老年人房产。

北京打非办指出，相关公司或团伙往往以老年人作为作案对象：

- 一是假借国家“以房养老”政策名义，诈骗手段具有诱惑性；
- 二是诈骗过程复杂，呈现出分化、链条化的特点；

三是以公证的方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

其主要模式有：未经有关部门批准，通过召开推介会、社区宣传等方式，为投资人指引并陪同办理相关手续及签署所谓的《房屋抵押合同》《借款合同》，诱使老年人抵押房屋以获得出借资金，再将所获资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。

“此种模式实质上将投资人房屋办理抵押借款，一旦公司资金链断裂，投资人房产被行使抵押权，投资人将面临房屋拍卖、‘流离失所’的风险。”北京打非办称。

深圳打非办注意到，事实上，部分平台或个人不具备资质、无正当实体、收益与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障，其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系。

经分析相关案例，深圳打非办总结了五种典型情形：

- 一是以提供“养老服务”名义吸收资金；
- 二是以投资“养老项目”名义吸收资金；
- 三是以销售“养老公寓”名义吸收资金；
- 四是以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储；
- 五是以销售“老年产品”名义吸收资金；
- 六是以销售“保健产品”名义吸收资金。

为此，两地打非办双双发出警示，在日常投资理财过程中，民众应保持清醒头脑，高度警惕，防止被高收益所诱惑。

深圳打非办建议，老年人及家属应谨慎甄别养老机构，未经民政部门或市场监管部门登记备案的养老机构，不要入住、不要投资，更不要向其支付任何资金。

老年人进行投资之前一定要跟家属商量，切勿轻信他人，保护自己的养老钱。

“以房养老”仍需进一步完善

在正常情况下，“以房养老”是老年人将拥有产权的住房抵押给银行或特定的金融机构，以取得贷款用于养老，老年人在世时仍保留房屋居住权，去世后则用住房还贷。该模式在国外已经取得了成功经验。在我国，目前“以房养老”仍处于探索阶段。

2014年，我国北京、上海、广州和武汉率先启动“以房养老”保险试点。该模式给老年人养老提供了一种全新思路。但自试点以来，相关进展较为缓慢。

以“老年人住房反向抵押养老保险”产品为例，目前市场上多家保险公司得到了经营资格，但实际开展业务的保险公司仅一两家。其中一家保险公司开发的老年人住房反向抵押养老保险产品，至今全国累计承保仅194单。

日前，全国政协委员、湖南启元律师事务所首席合伙人袁爱平在两会提案中指出，金融业尤其是保险业应当借助《民法典》出台设立法定用益物权“居住权”的重大机遇，及时修改“老年人住房反向抵押养老保险”产品相关规定，推出以房屋所有权和居住权相分离为核心的养老金融产品，保证老年人老有所依。同时，要明确任何无牌机构提供的以房养老产品均为非法。加强产品审查，防范老年人权益受损或形成系统性风险。

作为一种新的探索，“以房养老”还需要进一步发展和完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89607>

(来源：中国银行保险报)

“专家”从线下跑到线上，老年人多防范保健品骗局

最近两年，许多针对老年人的保健品营销活动从线下转到了线上进行，有的老年人在微信群里看到“保健专家”的讲课，购买了一些夸大疗效的保健品。3月10日，南宁市兴宁区消费建设办公室在金牛桥社区举办了“防范保健食品欺诈和虚假宣传”公益讲座举办。工作人员向100多位老年人宣讲了保健食品消费防骗知识，揭穿商家营销骗局。讲座以退休老人以及曾经参加过会议营销企业活动的老人为主要对象，围绕违规营销、虚假宣传、防骗自保的要点，以及养生保健、保健食品的知识，用官方公益讲座“对症”商家营销骗局。讲座中特意播放电视营销专家们的营销骗局视频，老人们听得津津有味，不时与执法人员展开热烈的探讨交流。

据韦阿姨说，一年前，她曾被陌生人拉进了一个老年人健康长寿微信群，开始时，群里的“专家”都在讲如何食疗养生的知识，感觉很受用。后来，开始讨论降血脂、降血糖的话题，还有人晒出自己吃了专家推荐的保健品后，血脂、血糖降了的检验报告。还有的老人说曾经有轻微中风现象，现在也没有了。于是，韦阿姨通过微信转了588元购买了专家说的保健品，还获赠了一套锅具。但韦阿姨吃了之后，发现血脂、血糖并没有降。除了韦阿姨，另一位老人也上台分享说，她曾遭遇过保健食品虚假宣传，因为活动说“附赠饮水机”，诱导她购买保健品，最终导致自己被骗1万多元。兴宁市场监管局工作人员提醒老年消费者：一是患有疾病或身体不适应及时到正规医院诊疗，不轻信保健品经营者，特别是冒牌“专家”宣传的疗效，以免贻误最佳治疗时机；二是到证照齐全的商场或超市购买保健品，不光顾无证照的经营场所；三是切忌通过非法传销、会议营销、电话营销、微信营销等途径购买保健品；四是不盲目参加任何以产品销售为目的的健康知识讲座、专家报告、免费试用等活动；五是选购保健食品要认准产品包装上的保健食品标志及保健食品批准文号，并按标签说明书的要求食用；六是索取并妥善保存购物发票等凭证，作为维权证据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89641>

(来源：广西新闻网)

政府购买服务

辽宁：盘锦市大洼区荣兴街道办事处荣兴街道社区养老服务站装修改造工程 项目公开招标公告

项目概况

荣兴街道社区养老服务站装修改造工程项目招标项目的潜在投标人应在亿诚建设项目管理有限公司。（地址：盘锦市双台子区泰为汽配城25栋10号）获取招标文件，并于2021年04月02日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YJCS2021015

项目名称：荣兴街道社区养老服务站装修改造工程

预算金额：58.000000万元（人民币）

最高限价（如有）：57.5708290万元（人民币）

采购需求：

荣兴街道社区养老服务站装修改造工程。具体内容详见工程量清单。

合同履行期限：计划工期：2021年4月8日至2021年6月7日，自签订合同之日起60日历天内完成(最终以签订合同工期为准)。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1必须持有市场监督管理部门核发的营业执照，具有独立法人资格；2投标人须具备【建筑装饰装修工程专业承包】二级（含）以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；3投标人拟派项目经理须具备建筑工程（注册建造师）二级(含)以上资格及具有有效的安全生产考核合格证书（B类），且未在其他在建工程项目中担任项目经理；4投标人授权委托代理人应具有与投标人单位签订的一年以上（含1年）的劳动合同或社会养老保险关系证明；注：一年以上（含一年）是指委托代理人与投标人签订的劳动合同自签订之日起至本项目开标截止之日止，社会养老保险为委托代理人在投标人单位缴纳一年以上（含一年），企业成立不足一年除外。5投标人须提供省（市）信用办同级及以上或相关监管部门备案或认可的信用服务机构出具的信用等级BBB（含）以上信用报告，以（“信用辽宁”或同级及以上信用平台）网上查询结果为准。6本次招标项目不接受联合体投标。7本次招标项目采用资格后审方式，即完全由评标委员会进行投标人资格审查。

三、获取招标文件

时间：2021年03月12日至2021年03月18日，每天上午8:30至11:00，下午14:00至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：亿诚建设项目管理有限公司。（地址：盘锦市双台子区泰为汽配城25栋10号）

方式：携带带营业执照副本、资质证书（副本）、安全生产许可证、[建筑工程（注册建造师）]注册证及安全生产考核合格证书（B类）、开户许可证、授权委托书及授权委托人身份证明（身份证、劳动合同或社会养老保险关系证明）等材料原件和加盖公章复印件，到亿诚建设项目管理有限公司购买招标文件

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月02日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年04月02日10点00分（北京时间）

地点：亿诚建设项目管理有限公司开标室。（地址：盘锦市双台子区泰为汽配城25栋10号）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：盘锦市大洼区荣兴街道办事处

地址：盘锦市大洼区荣兴街道

联系方式：谢主任15642743900

2.采购代理机构信息

名称：亿诚建设项目管理有限公司

地址：盘锦市双台子区泰为机电汽配城25栋10号

联系方式：刘女士18704261010

3.项目联系方式

项目联系人：谢主任

电话：15642743900

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89645>

(来源：中国政府采购网)

养老示范工程

甘肃：甘州让养老基地变成“享老基地”

物质改善不能忽略“精神养老”。在让老人们丰衣足食之后，更要让老人们老有所乐，老有所想，老有所望。张掖甘州全国综合养老示范基地自投入运营以来，积极顺应养老服务社会化需求，不断打造立足张掖、辐射周边、面向全国“老年幸福港湾”。

3月8日，张掖甘州全国综合养老示范基地里热闹非凡，“庆三八”的趣味运动会正在有条不紊地开展，一些适合老人们玩的趣味保龄球、平地飞包、背夹球等游戏，引得老人们笑声不断。“这个活动搞的相当好，老人都高兴，都非常好。”张掖甘州全国综合养老示范基地入住老人张珍高兴地说道。张掖甘州全国综合养老示范基地护理员黄芳：“我们为她们举办了这次趣味运动会，让爷爷奶奶和我们一起玩耍，增进了感情，也增添了许多乐趣。”

张掖甘州全国综合养老示范基地是民政部支持甘肃民政事业发展的重点建设项目之一，是集老年人的生活照料、疗养健身、养老护理、医疗康复、文化学习、休闲娱乐、精神慰藉等多种服务于一体的综合性老年服务基地。基地由陪助敬老区、特殊护理区、社会养老区、高档养老区四个功能区域组成，为省内外自理、半自理、失能等不同类型老年人提供一站式全方位养老服务。截止目前，已累计入住老人472人。今年，该基地将对爱心公寓3#楼进行提升改造，待改造完成后按民政部门要求接受预约长者入住，计划1—4层为自理区，5层开设失智专区，6—8层为护理区。

张掖甘州全国综合养老示范基地入住老人黄承芳说到：“我到这个基地已经三年了，在这三年当中，所有的同志们都对我非常关心，我自己在这里非常快乐，基地的这些同志待我们就像亲人，把我们都照顾的非常好，非常满意。”

张掖甘州全国综合养老示范基地负责人张之杰表示：“下一步，我们计划开展居家养老服务，为张掖还不能入住养老基地的老年人，提供专业的养老服务；同时，成立张掖市老年服务养老评估中心，对张掖市60岁以上的老年人进行专业的、系统的评估，为政府制定政策提供科学的依据；同时，我们还要开展养老护理员、家政服务员，包括母婴人员、月嫂的专业培训服务，为张掖更多的、有需要的家庭提供专业的、科学的服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=489&aid=89611>

(来源：甘州在线)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考